
 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Màster en Psicologia de la salut</p>	<p>FCEP</p>
---	---	-------------

Informe de Seguiment del Màster en Psicologia de la salut de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia


Universitat Rovira i Virgili

Curs 2012-13

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Psicologia de la salut	FCEP
---	---	------

Sumari

Introducció	3
1.Planificació de la titulació	4
2.Indicadors.....	4
2.1 Accés	4
2.1.1 Característiques del procés d'accés	4
2.1.2 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes	5
2.2.Desenvolupament de l'ensenyament	5
2.2.1 Estudiants.....	5
2.2.2. Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència	6
2.2.2.1 Personal acadèmic	6
2.2.2.2. Personal de suport a la docència	8
2.2.3 Recursos materials i serveis.....	8
2.2.4 Desenvolupament docent	8
2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups.....	8
2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals	9
2.2.4.3 Acció Tutorial.....	9
2.2.4.4 Pràctiques externes	9
2.2.4.5 Treball Fi de Màster	10
2.2.4.6 Orientació professional i inserció laboral.....	10
2.2.5 Satisfacció	10
2.3 Resultats	11
2.3.1 Resultats acadèmics	11
3.Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació.....	12
3.1 Valoració de la implantació del SIGO	12
3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació	13
4.Propostes de millora	15
4.1 Propostes de millora.....	15
4.2 Propostes de modificació de la memòria	16
4.4. Seguiment recomanacions externes (ANECA i AQU)	16
5.Documentos de referència	17
6.Annexos	18

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Psicologia de la salut	FCEP
---	---	-------------

Introducció

Dades bàsiques de l'ensenyament

Titulació: Màster en Psicologia de la salut

Tipus: màster universitari.

Modalitat: Presencial

Nombre total de crèdits: 90 ECTS

Branca de coneixement: Ciències de la salut

Any d'implantació: 2012-13


Elaboració de l'informe

La responsabilitat d'elaboració de l'informe de seguiment anual del Màster en Psicologia de la salut correspon al Coordinador de la titulació, Jordi Miró. Per a l'elaboració de l'informe, el responsable de l'ensenyament ha comptat amb la col·laboració de: alumnes de la FCEP, el responsable de mobilitat del centre, l'Oficina de Suport al deganat de la FCEP, la Secretaria de la FCEP, el Servei de Recursos Humans i el Servei de Recursos Educatius, entre d'altres.

Per altra banda, el present informe ha estat elaborat sota la supervisió de la Responsable de Qualitat de la FCEP, Paloma Vicenç. Així mateix, ha comptat amb el suport tècnic de la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent de la FCEP i de la Unitat de Qualitat del Gabinet Tècnic del Rectorat de la URV.

L'informe, un cop elaborat, ha estat aprovat per la Junta de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia en la seva sessió del 25 d'abril de 2014.

Signatura coordinador

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Psicologia de la salut	FCEP
---	---	------

1. Planificació de la titulació

La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent de la URV, **pels màsters** es duu a terme en dos nivells de concreció diferents.

En el primer nivell, el Projecte Formatiu de la Titulació, que es concreta amb la **Memòria Oficial del Títol** que va obtenir informe favorable l'1 d'Octubre de 2012 i es troba publicada a:

http://www.fcep.urv.cat/qualitat/Memoria_master_psicodef_juny12.pdf.

La planificació de la titulació es concreta en les guies docents de les assignatures, publicades abans de la matrícula, que detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació, bibliografia, entre altres. Les guies docents de l'ensenyament es poden consultar en el següent enllaç públic: https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&ensenyament=1165

2. Indicadors

2.1 Accés

2.1.1 Característiques del procés d'accés

Taula 1. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants de màster

Indicador	Curs 2012-13
Places ofertes de nou ingrés	30
Estudiants preinscrits	30
Estudiants admesos	18
Ingressos	8
Estudiants matriculats	8

Font: Informe Sínia ACRM 01, ACRM02 i ACRM 03 en data 05.02.2014

Taula 2. Estudiants de nous accés segons modalitat d'ingrés


Tipus modalitat ingrés	2012-13	
Llicenciats/Arquitecte/Enginyer	7	88%
Estudis estrangers no homologats	1	12%

Font: Informe Sínia ACRM 06 en data 05.02.2014

Taula 3. Estudiants de nous accés segons universitat d'origen

Universitat de procedència	Pais universitat procedència	
	ESPANYA	MÈXIC
Ministerio de Educación y Ciencia		1
Sense Definir	1	
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID	1	
UNIVERSIDAD DE SALAMANCA	2	
UNIVERSIDAD DE VALENCIA ESTUDI GENERAL	1	
Universitat Oberta de Catalunya	4	
Universitat Rovira i Virgili	6	

Font: Informe Sínia ACRM 04 en data 05.02.2014

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Psicologia de la salut	FCEP
---	---	-------------

Aquest primer any es va comptar amb un número menor del que s'esperava, tant d'estudiants preinscrits com dels finalment matriculats. El seguiment del procés ens va permetre identificar diferents motius per a aquesta situació. Fonamentalment, sembla que la manca de certesa de que havia de passar amb el títol de Psicologia General Sanitària i si el màster en el futur podria habilitar o no per a la professió regulada de Psicòleg/a sanitari/a. La incertesa de la situació, amb l'augment dels preus de matrícula va fer que la majoria dels estudiants preferís esperar i no matricular-se. De fet, aquest any s'ha observat un canvi considerable en les xifres. A més, de cara al curs 2014-15 en el que està prevista la implantació del nou màster que habilita per a la professió regulada de Psicòleg/a sanitari/a, sembla que aquesta tendència creixent es manté i augmenta, si considerem el número de sol·licituds d'informació que el coordinador dels estudis ha rebut.

2.1.2 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes

La Coordinació del Màster ha atès per mitjà del correu electrònic i en reunions personals, individuals o de grup, les demandes acadèmiques que ha rebut entre els interessats en aquesta oferta de postgrau. Les demandes de tipus administratiu han estat derivades a la Secretaria de la FCEP, en el cas de futurs alumnes nacionals, i a l'I-Center, en el cas d'alumnes internacionals. Les incidències detectades han estat puntuals i se'ls ha donat una solució personalitzada. Els alumnes estan satisfets amb la orientació rebuda.

Segurament, convindria millorar l'orientació que es dona als estudiants un cop preinscrits i abans de la matrícula per tal de fomentar que s'acabin matriculant a l'ensenyament.

2.2. Desenvolupament de l'ensenyament

2.2.1 Estudiants

Taula 4. Estudiants matriculats segons sexe


Sexe	Estudiants matriculats a l'estudi	
	2012-13	
DONA	7	88%
HOME	1	12%
Total	8	

Font: Informe Sínia ACRM 03 en data 05.02.2014

Taula 5. Alumnes matriculats segons edat i sexe

Grup d'edat	Matrícules segons sexe				Matrícules total	
	Dona		Home			
23	1	12,50%			1	12,50%
24	3	37,50%			3	37,50%
[30-34]	2	25,00%			2	25,00%
[35-39]			1	12,50%	1	12,50%
>=40	1	12,50%			1	12,50%

Font: Dades GTR en data 23.01.14

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Psicologia de la salut	FCEP
---	---	-------------

Taula 6. Matriculats segons nacionalitat

Nacionalitat	Estudiants matriculats
Amèrica	1
Espanya	7
Total	8

Font: Informe Sínia ACRM3 en data 05.02.14

La majoria d'aquests alumnes són recent llicenciats, amb escassa experiència professional, si és que cap. Tret d'un, l'alumnat és espanyol. Resulta difícil valorar/comparar la situació dels alumnes provinents d'universitats espanyoles respecte de la persona que venia d'una universitat mexicana, però sí observem un nivell menor en quant a formació i coneixements. Aquest assumpte, al menys en aquest cas i ocasió, s'ha pogut resoldre amb molt d'esforç i col·laboració de part dels professors implicats.

2.2.2. Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència

2.2.2.1 Personal acadèmic

Taula 7. Càrrega docent segons categoria professorat


Categoria	Càrrega docent (Crèdits)		Càrrega docent (%)		Càrrega docent	% sobre el total
	No	Sí	No	Sí	Total	
Investigador Postdoctoral		1,00		100,00%	1	2%
Profesor associat	7,00	1,50	82,35%	17,65%	8,5	16%
Professorat Agregat		3,00		100,00%	3	6%
Professorat Lector		9,00		100,00%	9	17%
Titular d'Universitat		14,50		100,00%	14,5	27%
Catedràtic d'Universitat		17,00		100,00%	17	32%
Total	7,00	46,00	13%	87%	53,00	100%

Font: Informe Sínia ACRM 13 data 18.02.2014.

Taula 8. Nombre de professorat segons categoria

Nombre de docents			
Categoria	No Doctor	Doctor	Total
Catedràtic d'Universitat		6	6
Titular d'Universitat		6	6
Profesor associat	3	1	4
Professorat Lector		2	2
Investigador Postdoctoral		1	1
Professorat Agregat		1	1
Total	3	17	20
Total(%)	15%	85%	

Font: Informe Sínia data 21.02.2014.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Psicologia de la salut	FCEP
---	---	-------------

El percentatge de professorat doctor i el perfil del professorat són adequats per al correcte desenvolupament de la titulació.

Cal assenyalar que un 85% del professorat és doctor i aquest imparteix un 87% del total de crèdits de l'ensenyament. Aquestes dades superen els estàndards de l'AQU respecte el perfil del professorat de màster. Cal assenyalar, però, que en la memòria es va contemplar que tots els professors/res serien doctors, ja que en aquell moment no es van tenir en compte tres professors associats que no són doctors. No obstant, creiem que es tracta d'una desviació mínima sense conseqüències en la qualitat de l'ensenyament.

Pel que fa al perfil de professorat, és important destacar una àmplia participació en la docència de l'ensenyament de categories estables i que requereixen d'una àmplia experiència acadèmica prèvia com els Catedràtics d'Universitat (32%) i els Titulars d'Universitat (27%).

Avaluació del professorat

Taula 9. Resultats Enquesta Valoració de l'activitat docent. FCEP


Pregunta	Mitj preg tit	Desv preg tit	Mitj preg URV	Desv preg URV
En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,37	1,79	5,6	1,57
Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,51	1,87	5,52	1,59
La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,46	1,96	5,32	1,75
Explica els continguts amb claredat.	5,78	1,63	5,28	1,84
Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,70	1,76	5,48	1,78
Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,63	1,73	5,25	1,89
Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	5,80	1,59	5,54	1,74
Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	5,72	1,76	5,87	1,55
El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,39	1,77	5,38	1,73
Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,65	1,69	5,51	1,69

Font: Informe Sínia DEGA ENQPDÍ Dades globals per ensenyament (bloc específic) en data 12.02.14. Escala de l'1 al 7.

Malgrat que la majoria dels indicadors que recull l'enquesta d'avaluació del professorat és superior a la mitjana de la institució, és evident que cal millorar la percepció que l'alumnat té de la dedicació del professorat al Màster.

De tota manera, cal fer constar que sorprèn que preguntes com la primera tinguin una valoració mitjana de solament 5,37, quan és cert que tots els professors deixen establerts els objectius de l'assignatura el primer dia de classe. Malgrat que és així, els alumnes continuen considerant que els professors no ho fan sempre, i això és un contrasentit. Convé, doncs, com s'apuntava, millorar la percepció dels alumnes d'aquesta feina del professorat.

En aquesta enquesta també s'inclou alguna qüestió que convindria reformular o simplement eliminar, com és el cas de si la metodologia d'ensenyament s'adequa als

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Psicologia de la salut	FCEP
---	---	-------------

objectius de l'assignatura. Sembla difícil que uns alumnes puguin valorar l'adequació o no de la metodologia d'ensenyament sense tenir més experiència que la que els hi dona ser estudiants.

En qualsevol cas, a partir de les dades de què disposem, podríem destacar que l'alumnat valora preferentment aspectes com el clima de relació i comunicació i que s'explica amb claredat els continguts. En canvi, les valoracions són més baixes respecte les càrregues de treball. Per això, de cara als propers cursos treballarem per millorar el pla actual, que si bé es considera avalat per l'opinió de l'alumnat, es pot millorar respecte el volum i l'equilibri de les càrregues de treball per a fer-los més coherents amb la càrrega creditícia de cada assignatura.

2.2.2.2. Personal de suport a la docència

Tal com es va explicitar en la memòria verificada de l'ensenyament, el personal d'Administració i serveis (PAS) de la titulació es considera adequat tant a nivell quantitatiu com qualitatiu per al correcte desenvolupament de l'ensenyament.

En aquest sentit, volem deixar constància de l'excel·lència de la seva tasca en relació amb l'alumnat del màster i la constant i acurada dedicació que sempre s'evidencia.

2.2.3 Recursos materials i serveis

Tal com es va explicitar a la memòria verificada de l'ensenyament, els Recursos materials i serveis disponibles es consideren adequats tant a nivell quantitatiu com qualitatiu per al correcte desenvolupament de l'ensenyament.

Cal afegir, però, que un dels problemes que l'alumnat ha manifestat en els darrers anys en les diferents enquestes de satisfacció ha estat l'antiguitat de les instal·lacions de la Facultat. En aquest sentit, en els darrers cursos acadèmics s'han iniciat diverses intervencions de manteniment i renovació de les instal·lacions per tal de millorar-ne el confort.


2.2.4 Desenvolupament docent

En aquest primer curs, el desenvolupament docent s'ha coordinat des de la direcció dels estudis. Per facilitar i reforçar aquestes tasques, hores d'ara i seguint les propostes de la mateixa universitat, ara es compta amb una Comissió docent que vetlla per les accions docents, i d'avaluació de la feina dels alumnes.

2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups

Les metodologies docents proposades a les corresponents guies docents es fonamenten en el disseny de seminaris, grups de treball i fòrums de discussió. Aquests dissenys metodològics són especialment adequats per a l'adquisició del marc competencial previst a la titulació, atès que posen l'alumnat en situacions similars a aquelles en què haurien de mobilitzar els coneixements i les destreses que conformen cada una de les competències de la titulació: avaluació i tractament de problemes de salut, prevenció de la malaltia, investigació, anàlisi de situacions complexes, etc.

La mida dels grups no és un problema, al menys en aquesta primera edició, doncs els alumnes han estat en un número que era molt fàcil de treballar.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Màster en Psicologia de la salut</p>	<p>FCEP</p>
---	---	-------------

2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle, per cada assignatura es genera un aula virtual a la qual tenen accés el professorat i els estudiants corresponents. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables d'assignatura ho considerin adient pel desenvolupament de les mateixes.

Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.

Aquest curs acadèmic les aules virtuals disponibles per la titulació han estat 16 que han estat utilitzades en un 100% dels casos. Del total d'usuaris amb rol de professor dins de les aules virtuals de la titulació, s'ha connectat regularment a l'aula virtual el 57% i, d'estudiants, el 75 %.

2.2.4.3 Acció Tutorial

La tutoria de l'alumnat forma part de les accions docents i metodologies que s'utilitzen sistemàticament per facilitar l'aprenentatge dels alumnes. Més enllà de les tutories que els professors de cada assignatura realitzen per tal de mantenir un seguiment continuat i proper dels alumnes, cada alumne té assignat un tutor de pràctiques que esdevindrà el tutor del TFM i que actua com una referència constant al llarg dels estudis. Per damunt d'aquestes tutories, el coordinador del Màster manté una tutoria d'orientació general i subsidiària que assumeix ell mateix, de manera reactiva i proactiva, sigui individualitzada o en grup –segons les necessitats i els objectius.


2.2.4.4 Pràctiques externes

En el curs 2012-13 s'ha implantat el 1er curs del màster en Psicologia de la salut, d'acord amb el calendari d'implantació verificat. Per tant, s'ha implantat durant aquest curs acadèmic l'assignatura de Pràctiques externes I, mentre que l'assignatura de Pràctiques externes II s'implantarà el proper curs acadèmic.

La informació sobre la planificació del desenvolupament de les pràctiques externes i els mecanismes de coordinació i avaluació que es duran a terme es podran consultar en una guia específica del màster que es podrà consultar a la pàgina web de la Facultat.

En el curs 2012-13, els alumnes han realitzat estades de pràctiques externes als següents centres sanitaris:

- Centre de Salut Mental Ambulatòria
- Fundació Villablanca
- Centre de salut mental d'adults de Valls

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Psicologia de la salut	FCEP
---	---	-------------

- Centre de salut mental de Reus
- Centre de salut mental de Tarragona
- Centre de salut mental Infanto Juvenil de Reus
- Hospital de Dia per adolescents de Reus

Taula 10. Rendiment acadèmic assignatures Pràctiques Externes

Assignatura	Tipus convocatòria	Notes Estudiant		NOTABLE		EXCEL·LENT		MATRÍCULA D'HONOR		NO PRESENTAT	
		APROVAT									
PRÀCTIQUES EXTERNES I	JUNY	1	13%	3	38%	2	25%	1	13%	1	13%

Font: Informe Sínia ACRM10 en data 19.03.14

Les pràctiques s'han desenvolupat amb completa satisfacció, considerant les valoracions dels alumnes practicants com dels propis tutors dels centres que acollien aquests alumnes en pràctiques. De fet, aquesta valoració positiva ha permès ampliar el número de centres que ofereixen places de pràctiques dels vinculats a la Fundació Pere Mata, en aquesta nova edició del màster

2.2.4.5 Treball Fi de Màster

En el curs 2012-13 s'ha implantat el 1er curs del Màster en Psicologia en salut, d'acord amb el calendari d'implantació verificat. Com que l'assignatura de Treball de Fi de Grau d'aquest ensenyament està planificada per al 2on curs del màster no s'implantarà fins el curs 2013-14.

De totes formes, durant aquest curs s'han dut a terme diverses iniciatives de planificació de l'assignatura. S'ha elaborat una guia en la que es concreta la planificació del desenvolupament del TFM i els mecanismes de coordinació i avaluació que es duran a terme. Aquest document estarà disponible a la web de la Facultat el proper curs.


2.2.4.6 Orientació professional i inserció laboral

La informació i orientació sobre aquest assumptes en aquest curs s'ha fet a demanda dels propis alumnes. Cal recordar que és el primer curs, i serà a partir del segon any que aquesta tasca es fa de manera sistemàtica, via tutories específiques i seguiment per part de la direcció dels estudis.

2.2.5 Satisfacció

La informació que tenim al respecte és que, en general, els alumnes estan satisfets tant dels professors, com dels continguts de les assignatures, també de la gestió que la direcció ha fet de les ocasions en les que s'ha detectat alguna disfunció en les accions docents. Informació que s'ha obtingut amb les sessions de seguiment que ha mantingut la direcció del màster amb les alumnes.

La direcció de l'ensenyament valorarà en el si del consell d'estudis la possibilitat d'impulsar una enquesta específica pel programa que valori la satisfacció dels alumnes i que alhora identifiqui possibles llacunes (problemes) que interfereixin en els objectius del màster.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Psicologia de la salut	FCEP
---	---	-------------

2.3 Resultats

2.3.1 Resultats acadèmics

Taula 11. Assignatures segons taxa d'èxit i rendiment

Tipus crèdit	Assignatura	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	
OBLIGATÒRIA	AGRESSIVITAT I VIOLÈNCIA	100,00%	85,71%	
	AVALUACIÓ COGNITIVA EN NEUROPSICOLOGIA	100,00%	100,00%	
	BASES BIOLÒGIQUES DE LA CONDUCTA	100,00%	100,00%	
	BASES CONCEPTUALS DE LA PSICOLOGIA DE LA SALUT	100,00%	100,00%	
	DISSENY D'INVESTIGACIÓ APLICADA	100,00%	100,00%	
	ELABORACIÓ I ADAPTACIÓ D'INSTRUMENTS D'AVUACIÓ PSICOLÒGICA	100,00%	100,00%	
	HABILITATS BÀSIQUES I DEONTOLOGIA PROFESSIONAL EN PSICOLOGIA DE LA SALUT	100,00%	100,00%	
	INTERVENCIÓ EN MALALTIES CRÒNIQUES	100,00%	87,50%	
	INTERVENCIÓ NEUROPSICOLÒGICA I NEUROREHABILITACIÓ	100,00%	100,00%	
	TRASTORNS EMOCIONALS EN EL CICLE VITAL	100,00%	87,50%	
	TRASTORNS PSICÒTICS I DE LA PERSONALITAT	100,00%	100,00%	
	OPTATIVA	ORGANITZACIONS SALUDABLES	100,00%	100,00%
		PSICOLOGIA DEL DOLOR	100,00%	87,50%
SALUT LABORAL		100,00%	85,71%	
TÈCNiques ELECTROFISIOLÒGIQUES EN L'AVUACIÓ DE LES FUNCIONS COGNITIVES I LES SEVES ALTERACIONS		100,00%	100,00%	
PRÀCTIQUES EXTERNES	PRÀCTIQUES EXTERNES I	100,00%	87,50%	


Font: Informe Sinia ACRM08 en data 06.02.14

Taula 12. Indicadors de resultats acadèmics

Indicadors	2012-13
Taxa de rendiment acadèmic	93,55%
Taxa d'abandonament del sistema universitari	-
Taxa d'èxit	100,00%
Taxa d'eficiència	-
Durada mitjana dels estudis	-
Taxa de graduació	-

Font: Informe Sinia ACRM 05 i ACRM7 en data 06.02.2014

Com es pot veure, la taxa de rendiment acadèmic és molt alta propera al 100% i la taxa d'èxit és del 100% en totes les assignatures. Estem molt satisfets amb els resultats acadèmics i més si tenim en compte que el que taxa de rendiment no sigui del 100% es deu a una alumna que va partir un greu problema de salut que ha impedit aconseguir els seus objectius. Des de la direcció dels estudis s'ha posat tots els recursos per ajudar-la, i els professors de les assignatures implicades han mostrat la seva voluntat d'ajudar-la. Es confia que un cop recuperada, aquesta alumna pugui continuar l'activitat, des de la direcció dels estudis i la seva tutora s'està fent un seguiment continuat de la situació i l'evolució.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Psicologia de la salut	FCEP
---	---	-------------

3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació


3.1 Valoració de la implantació del SIGQ

Actualment el Centre disposa del seu propi SIGQ aprovat, ha designat un responsable de Qualitat de centre i disposa d'una Tècnica de Suport a la Qualitat Docent. A més, té a disposició de tots els grups d'interès els documents relatius al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat, com la Política de Qualitat, el Manual de Qualitat que inclou els processos, la Memòria Verificada, informació relativa al Seguiment de les titulacions (IST), així com l'Informe de seguiment i pla de millora del centre.

Valorem que la implantació del SIGQ avança adequadament i contribueix de manera significativa a la millora contínua de la titulació. El SIGQ constitueix una bona eina per identificar aspectes que poden modificar-se, i planificar i dur a terme accions de millora. En aquest sentit, cal destacar que el Pla de millora de centre que s'ha convertit en una eina clau per a la incorporar el model de millora contínua a la gestió de la Facultat.

A partir de la valoració feta en els darrers cursos s'identifiquen tres grans àrees de millora respecte la implantació del SIGQ:


- 1.. Actualitzar determinats processos del Manual de Qualitat de l'FCEP per tal d'harmonitzar-los amb les directrius respecte els processos de seguiment i acreditació de les titulacions d'AQU
2. Replantejar el calendari de les accions de seguiment per tal de facilitar que aquest es vagi fent cada vegada més de forma gradual al llarg del curs acadèmic.
3. Fomentar la implicació de tots els col·lectius de la comunitat universitària.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Psicologia de la salut	FCEP
---	---	-------------


3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ		
Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?	Si	Si, però cal una actualització (1)	No, cal una modificació(2)
1. Planificació			
La justificació que consta a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	x		
Els objectius que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	x		
Les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	x		

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	Adequat/da (3)	Suficient (3)	Cal millorar	Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?	Es proposen millores?	Observacions
2. Accés dels estudiants a la titulació						
El perfil d'ingrés dels estudiants es correspon amb el plantejat a la memòria?	x			Sí		
La demanda de la titulació és ...			x	No		
El funcionament del procés d'accés i incorporació dels alumnes és	x			Sí		
Seguiment de l'alumnat admès fins a la matrícula efectiva.			x		x	
3. Estudiants						
El nombre total i perfil global dels estudiants és...		x				
La ràtio home/dona és ...	x					

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Psicologia de la salut	FCEP
---	---	------

4. Personal acadèmic						
El nombre i perfil del professorat que imparteix docència a la titulació és ...	X			Sí		
El percentatge de docència impartida per PDI doctor és ..	X			Sí		
5. Personal de suport a la docència						
El nombre i perfil del personal de suport a la docència de la titulació és ...	X			Sí		
6. Recursos materials i serveis						
Les instal·lacions i espais d'ús docent són ...	X			Sí		
Els recursos materials específics per a la titulació són ...		X		Sí		
Els serveis de suport a la docència són ...	X			Sí		
La disponibilitat i ús dels recursos docents virtuals és ...	X			Sí		
7. Desenvolupament docent						
Les metodologies docents emprades a la titulació són, en global	X			Sí		
Els mètodes i criteris d'avaluació emprats a la titulació són, en global ...	X			Sí		
La coordinació docent a la titulació és ...	X			Sí		
La càrrega prevista de treball de l'estudiant, en volum i distribució, és...			X		X	
La mida dels grups de classe és ...	X					
El desenvolupament de l'activitat tutorial és ...		X				
El desenvolupament de les pràctiques externes és	X					
El funcionament de la mobilitat és ...						
El desenvolupament del Treball de Fi de Màster és						
El desenvolupament de les activitats d'orientació professional és						
La satisfacció dels estudiants sobre el programa formatiu és...		X				

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Psicologia de la salut	FCEP
---	---	------


La satisfacció del personal acadèmic i de suport a la docència és		X				
8. Resultats						
Els resultats acadèmics obtinguts pels estudiants de la titulació són ...		X		Sí		
Els resultats personals (assoliment competències) obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	X					
La inserció laboral dels titulats de l'ensenyament és ...						

4. Propostes de millora

4.1 Propostes de millora

Taula 13. Propostes de millora de titulació

Ambit de la millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada?	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació
Seguiment de l'alumnat admès	Pèrdua del seguiment de l'alumnat admès	Implementar un seguiment exhaustiu de l'alumnat admès	No	Coordinació acadèmica	Curs 2013/14
Càrregues de treball	Descompensació de les càrregues de treball	Adequació	No	Coordinació acadèmica i professorat	Curs 2013/14
Implantació del SIGQ	Alguns dels processos estan desactualitzats.	Actualitzar els processos del Manual de Qualitat de l'FCEP	No	RSIGQ Comissió de Qualitat de l'FCEP	Curs 2014-15

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Psicologia de la salut	FCEP
---	---	-------------

Satisfacció de l'alumnat	La participació a les enquestes de satisfacció és baixa	Fer accions per tal de fomentar la participació de l'alumnat a les enquestes	No	RSIGQ TSQD CM	Curs 2013-14
Pràctiques externes i TFM	Cal proporcionar als alumnes informació més detallada sobre el funcionament d'aquestes dues assignatures	Elaborar una guia de Pràctiques externes i TFM específica del màster	NO	CM	Curs 2014-15

Llegenda de sigles:

RE: responsable d'Ensenyament, CM: coordinador de Màster, TSQD: tècnica de Suport a la Qualitat Docent, SREd: Servei de Recursos Educatius, RSIGQ: responsable del SIGQ, EPiD: Escola de Postgrau i Doctorat, CPAT: coordinador del Pla d'Acció Tutorial.


4.2 Propostes de modificació de la memòria

La titulació ha presentat una proposta de reverificació. A partir del curs acadèmic 2014-15 es desactivarà l'actual pla d'estudis i es farà la implantació del nou Màster en Psicologia General Sanitària.

El fet que ha motivat la reverificació de la titulació ha estat l'adaptació del títol a les directrius de la normativa recentment publicada (Orden ministerial ECD/1070/2013 de 12 de junio por la que se establecen las condiciones a las que deberán adecuarse los planes de estudio conducentes a la obtención del título oficial de Máster en Psicología General Sanitaria que habilite para el ejercicio de la profesión sanitaria titulada y regulada de Psicólogo General Sanitario) amb la finalitat que títol pugui habilitar per a l'exercici de la professió regulada de Psicòleg/a General sanitari.

4.4. Seguiment recomanacions externes (ANECA i AQU)

No hi ha recomanacions

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Màster en Psicologia de la salut	FCEP
---	---	------

5. Documents de referència

Documents i guies de consulta per l'elaboració de l'IST i ISC:

- Guia per a l'elaboració i verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster (juny 2011).
- Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. AQU Catalunya, maig 2011.
- Marc per a la Verificació, el Seguiment, la Modificació, per l'acreditació de titulacions oficials. AQU Catalunya, juliol 2010.
- Programa experimental de seguiment de titulacions oficials de grau i màster (30 d'abril de 2010).
- Guia d'avaluació interna. Programa d'avaluació de centres adscrits. AQU Catalunya, març 2009.

6. Annexos

Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de la titulació de Màster.

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Itinerari Títol atorgat Modalitat Idioma Places de nou ingrés Cost del crèdit Accés al doctorat Contacte Institucions participants Presentació Requisits d'admissió Sortides professionals Preinscripció en línia Ajuts rebuts Beques i ajuts per estudiar un màster	http://www.urv.cat/masters_oficials/tecnologia_educativa_12-13.html
PREINSCRIPCIÓ	Preinscripció en línia	http://www.urv.cat/masters_oficials/preinscripcio-online.html
MATRÍCULA	Normativa Automatrícula Preus	http://wwwa.urv.cat/la_urv/3_organs_govern/secretaria_general/legislacio/2_propia/auniversitaria/docencia/normat_acad_mat_master_12_13.pdf http://www.urv.cat/masters_oficials/itineraris_antr_medica.html http://www.urv.cat/gestio_academica/preus/preus_matricula_masters.html
ACOLLIDA	Calendari i Programa	http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1
BEQUES I AJUTS	Préstecs sense interès per estudiar Màsters Universitaris Beques i ajuts	http://www.urv.cat/masters_oficials/prestecs.html http://www.urv.cat/masters_oficials/beques_edpd.html
CONTACTE	Escola de Postgrau i Doctorat	http://www.urv.cat/masters_oficials/contacte.html
CURRÍCULUM NUCLEAR	Currículum nuclear de postgrau	http://www.urv.cat/estudis/doctorat/CN.html
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I ADAPTACIÓ I/O CANVI DE GRAU	Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi de grau diferent del que cursen actualment	http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html
PRÀCTIQUES EXTERNES	Normatives i documentació de les pràctiques externes Guia docent assignatura de Pràctiques externes	http://www.fcep.urv.cat/practicum/practicum.htm https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&ensenyament=1162
TREBALL DE FI DE MÀSTER	Normatives i documentació del Treball de Fi de Màster Guia docent assignatura Treball de Fi de Màster Eines de suport del CRAI per a la realització del Treball de Fi de Màster	http://www.fcep.urv.cat/practicum/practicum.htm https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&ensenyament=1162
PRÀCTIQUES EXTERNES	Pràctiques externes	http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/informacio-practiques.html
MOBILITAT	Programes de mobilitat Beques per estudiants de postgrau Altres opcions per fer estades a l'estranger	http://www.urv.cat/mobility/estudiants-postgrau/index.html
ESTUDIANTS INTERNACIONALS	Estudiants Internacionals	http://www.urv.cat/international/en_index.html
BORSA D'HABITATGE	Borsa d'Habitatge	http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_habitatge/index.html
BORSA DE TREBALL	Borsa de Treball	http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/index.html
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I	Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen	http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html

ADAPTACIÓ I/O CANVI DE GRAU	Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi de grau diferent del que cursen actualment	
BIBLIOTECA	Informació general Horaris Directori Biblioteques de la URV Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ CRAI-SBID	http://www.urv.cat/biblioteca/informacio_general/index.html
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS. GUIA DOCENT	Dades del Centre Serveis del Centre (Secretaria) Calendari acadèmic Ensenyaments Assignatures (Informació; Professors; Horaris i dates d'exàmens) Competències Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Competències Pla d'estudis Perfil de formació de la titulació Itinerari recomanat Horaris Calendari d'exàmens Pràctiques Programes de mobilitat Currículum nuclear Simula't el teu horari	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&ensenyament=1162
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS	Taxes i indicadors	http://www.fcep.urv.cat/qualitat/indicadors%20seguiment.pdf