
 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

Sumari

Introducció	2
1. Planificació de la titulació	3
2. Indicadors	4
2.1 Accés.....	4
2.1.1 Característiques del procés d'accés	4
2.1.2 Característiques personals i socials alumnes de nou ingrés	8
2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes.....	9
2.2 Desenvolupament de l'ensenyament	10
2.2.1 Estudiants	10
2.2.2 Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència	12
2.2.2.1 Personal acadèmic.....	12
2.2.2.2 Personal de suport a la docència.....	14
2.2.3 Recursos materials i serveis.....	14
2.2.4 Desenvolupament docent	14
2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups 14	
2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals	15
2.2.4.3 Acció Tutorial.....	16
2.2.4.4 Pràctiques externes	16
2.2.4.5 Mobilitat	17
2.2.4.6 Treball Fi de Grau.....	17
2.2.4.7 Orientació professional i inserció laboral	18
2.2.5 Satisfacció.....	18
2.3 Resultats.....	19
2.3.1 Resultats acadèmics	19
2.3.2 Resultats personals.....	20
2.3.3 Inserció laboral dels titulats	20
3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació	21
3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació.....	21
4. Propostes de millora	24
4.1 Propostes de millora	24
4.2 Propostes de modificació de la memòria.....	25
4.3 Seguiment propostes millora de l'informe anterior	25
4.4 Seguiment recomanacions externes (ANECA i AQU).....	25
5. Documents de referència	26
6. Annexes	27

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	-------------

Introducció

Titulació: Grau d'Educació social.

Modalitat: Presencial

Nombre total de crèdits: 240 ECTS

Branca de coneixement: Ciències de socials i jurídiques

Intensificacions :

- Intervenció Socioeducativa en Infància i Família. 18 ECTS
- Intervenció Socioeducativa en Desadaptació Social. 18 ECTS

Any d'implantació: 2009-10.

Fase d'implantació: Actualment està implantat fins a 3er curs.


Elaboració de l'informe

La responsabilitat d'elaboració de l'informe de seguiment anual del Grau d'educació social correspon a la Responsable de l'ensenyament, Juana María Tierno. Per a l'elaboració de l'informe, la responsable d'ensenyament ha comptat amb la col·laboració de: alumnes de la FCEP, responsable de mobilitat del centre, l'Oficina de Suport al deganat de la FCEP, Secretaria de la FCEP, Servei de Recursos Humans, Servei de Recursos Educatius, entre d'altres.

L'informe, un cop elaborat, ha estat informat a l'Equip Directiu i a la Junta de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia.

Per altra banda, el present informe ha estat elaborat sota la supervisió de la Responsable de Qualitat de la FCEP, Paloma Vicenç. Així mateix, ha comptat amb el suport tècnic de la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent de la FCEP i de la Unitat de Qualitat del Gabinet Tècnic del Rectorat de la URV.

Signatura Responsable d'Ensenyament

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

1. Planificació de la titulació

La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent de la URV, **pels graus** es duu a terme en tres nivells de concreció diferents.

En el primer nivell, el Projecte Formatiu de la Titulació, que es concreta amb la **Memòria Oficial del Títol**, que va obtenir informe favorable el 3 de març de 2009 i es troba publicada a: www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm.

En un segon nivell es concreta d'una banda el **Mapa de Competències**, en el que es fa una planificació de en quines assignatures s'avaluarà l'adquisició de les competències i resultats d'aprenentatge de la titulació per part dels alumnes. El mapa de competències es pot consultar a: https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&ensenyament=1122&consulta=mapa_competencies

D'altra banda les **guies docents** de les assignatures, publicades abans de la matrícula, detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació, bibliografia, entre altres. En el curs 2011-12 el 100% de les assignatures de la titulació van comptar amb una guia docent completa. Les guies docents són documents públics que es poden consultar a: https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&ensenyament=1122&consulta=assignatures

En el tercer nivell trobem el **Pla de Treball**. Consisteix en concretar, al detall, les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme en una assignatura, fent especial èmfasi en les activitats d'avaluació. El Pla de Treball es desenvolupa a l'espai de docència de l'entorn virtual de formació de la URV (Moodle) i és d'us intern, una vegada l'estudiant s'ha matriculat. L'objectiu és buscar la distribució òptima del treball de l'estudiant pel que fa a càrregues i distribució temporal on la coordinació docent n'és la clau.

Taula 1. Grau d'implantació del Pla de Treball per ensenyament


Centre	Denominació títol de grau	Total	Sense fer	Iniciats	Despublicat	Total No fets	% Total no fets	Enviats a seguiment	Publicats	Total fets	% Total fets
FCEP	Grau d'Educació Social (2009)	24	5	14	0	19	79,17	2	3	5	20,83

Curs

1	Grau d'Educació Social (2009)	13	3	8	0	11	84,62	2	0	2	15,38
2	Grau d'Educació Social (2009)	7	2	4	0	6	85,71	0	1	1	14,29
3	Grau d'Educació Social (2009)	4	0	2	0	2	50	0	2	2	50

Font: Informe de pla de treball de Moodle (16-01-13)

El percentatge de plans realitzats el curs a finals de curs del 2012, que mostra la taula anterior, és baix (20,83%) en comparació amb la del curs passat (41%). Cal considerar, no obstant, que ha augmentat el nombre total de plans i que s'ha detectat una tendència creixent per part del professorat a fer servir altres vies diferents al Moodle per donar a conèixer el pla de treball als seus estudiants: ho comenten els primers dies de classe (sessions introductòries, ho donen en mà als estudiants, ho inclouen en PDF al Moodle, ...)

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	-------------

El curs passat ja es va detectar aquest problema i es van portar a terme dues propostes de millora:

- 1) Donar suport a la figura del "Coordinador/a de la matèria" per a que publiqui el pla de treball de la seva matèria utilitzant la via i els terminis establerts.
- 2) Coordinar-se amb la Unitat de Suport Metodològic de la URV, encarregada de revisar i donar el vist-i-plau als plans de treball per a la seva publicació.

Aquestes mesures han estat positives de cara a augmentar el nombre de plans publicats al 3r. de Grau d'Educació Social, implantat enguany, amb un 50% de plans fets i publicats, però caldria continuar en aquesta línia i incrementar el nombre de plans de les matèries de 1r. i 2n. En aquest sentit, les propostes de millora a portar a terme durant el proper curs són:

- Proposar que les accions formatives que s'ofereixen al professorat tinguin el format de tallers i no de cursos.

2. Indicadors

2.1 Accés


2.1.1 Característiques del procés d'accés

Taula 2. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a grau				
	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Places ofertes de nou ingrés	40	50	50	50
Demanda en 1a opció	74	77	75	87
Ràtio Oferta/Demanda en 1a opció	1,85	1,54	1,50	1,74
Estudiants preinscrits	340	547	556	557
Ingressos	43	45	51	56
Estudiants matriculats	141	45	83	118
Font: Sinia.				
Data informe: 16-01-13				

Taula 3. Nota mitjana d'accés dels estudiants matriculats, segons via

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats		6,04	8,85	8,71
Diplomats, Llicenciats i assimilats		1,16	6,91	7,48
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats		8,20	8,86	8,91
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris		6,53	8,96	8,89
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris		8,10	9,59	8,01
Més grans de 25 anys		6,10	6,81	6,81
Nota d'accés promig	5,94	6,09	8,47	8,28
Nota d'entrada a la titulació (nota de tall juny vies 0-7)	5,75	5,86	8,36	7,76
Nota d'entrada a la titulació (nota de tall juny vies 4-8)	8,11	7,94	8,36	7,76


Font: Sínia.
 Data informe: 16-01-13

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

Taula 4. Alumnes de nou accés segons via d'ingrés				
Tipus modalitat ingrés	Ingressos			
Modalitat d'ingrés	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	22	28	8	16
Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 40 anys		1		1
Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 45 anys		1	1	1
Estrangers amb conveni de reciprocitat				
Trasllat d'expedient				
Alumnes amb discapacitat			1	
Diplomats, Llicenciats i assimilats	2	2	3	3
Alumnes amb estudis estrangers convalidats				
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	11	9	27	27
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	5	3	6	4
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	1	1	3	1
Més grans de 25 anys	2	2	1	2
Font: Sínia. Data informe: 17-01-13				

Globalment, la lectura dels indicadors de nou ingrés al Grau d'Educació Social és positiva. Cal destacar el fort increment de la demanda en primera opció (de 75 a 87). Aquest valor és el més alt en els darrers anys i s'ha traduït en un augment de la matrícula (ingressos), que ha passat de 51 (curs 2010-11) a 56 (curs 2011-12), cobrint amb escreix la totalitat de places ofertades (50).

En relació a les notes mitjanes d'accés a aquest grau, las dades de la taula 3 indiquen lleugeres variacions pel que fa al curs anterior però mantenint-se en un valor promig elevat (8,28). Les notes mitjanes més altes són per l'accés d'alumnes amb "Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats", que és gairebé de 9 (8,91). En aquest nivell de notes també es troben els "PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris" (8,89).

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

Respecte a les vies de preinscripció dels estudiants admesos al Grau cal destacar que:

- Es manté la tendència iniciada el curs passat d'accés majoritari a través d'un títol de FP2, MP3 o Cicles Formatius de Grau Superior (CFGs). Del total de matriculats, 27 estudiants han accedit després de completar un CFGs. En el cas concret del Grau d'Educació social els Cicles Formatius de procedència més freqüents són: Animació Sociocultural i Integració Social.

- En relació al curs anterior, s'ha duplicat el nombre d'estudiants que han accedit al grau a través de les Proves d'Accés a la Universitat (PAU). Així un total de 16 estudiants han accedit per aquesta via, que fins al curs 2009-10 (amb 28 ingressos) havia estat majoritària.

- La resta de vies d'accés s'han mantingut amb petites diferències (amb estudis començants amb PAU i/o CFGs, diplomats i/o llicenciats, proves per més grans de 25 anys, proves d'accés a la Universitat per a més grans de 40 anys i proves d'accés per a més grans de 45 anys).


Finalment, cal comentar que s'han implementat amb èxit les dues propostes de millora realitzades el curs passat:

- 1) Realitzar reunions informatives en els instituts de batxillerat de la zona per augmentar el nombre d'estudiants que trien el Grau d'Educació com a primera opció (per la via de PAU o assimilats).
- 2) Portar a terme un seguiment dels estudiants que accedeixen per les vies minoritàries, especialment, dels alumnes amb discapacitat i dels més grans de 40 i 45 anys. Aquest seguiment s'ha de fer en coordinació amb el tutor/a que tinguin assignat per tal d'afavorir la seva integració a la universitat i el correcte seguiment de les matèries dels diferents cursos.

Anualment, es realitza una xerrada informativa sobre el Grau a l'institut de batxillerat "Martí i Franquès" de Tarragona sobre el mes de febrer . És una acció per donar a conèixer el Grau específicament adreçada a estudiants que accedeixen a la universitat per la via de les PAU.

També es realitza un seguiment dels estudiants que accedeixen per les vies minoritàries (alumnes amb discapacitat i/o més grans de 25, 40 i 45 anys) per part del seu tutor/a acadèmica i en coordinació amb els serveis específics que ofereix la universitat a alguns estudiants (com és el cas del Servei d'Atenció als Estudiants amb Discapacitat de la URV).

De moment, no es considera necessari posar en marxa noves propostes de millora pel curs vinent en aquesta àrea.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

2.1.2 Característiques personals i socials alumnes de nou ingrés

Taula 5. Estudiants de nou accés segons sexe		
Est. nous		Est. nous
DONA	HOME	Total
44	10	54

Font: Sínia.
Data informe: 07-01-13

Un 81% dels estudiants de nou accés són dones.

Taula 6. Estudiants de nou accés segons província familiar	
Província familiar	Est. nous
Alicante	1
Barcelona	9
Castellón	2
Tarragona	42
Total	54

Font: Sínia.
Data informe: 07-01-13

La gran majoria de l'alumnat de nou accés és de la província de Tarragona.


Taula 7. Estudiants de nou accés segons edat			
Grup Edat	Ingressos		
	TOTAL	DONA	HOME
<=18	25%	28%	10%
19	11%	11%	10%
20	5%	4%	10%
21	21%	24%	10%
22	13%	7%	40%
23	5%	4%	10%
24	4%	4%	
26	2%	2%	
29	2%	2%	
[30-34]	5%	4%	10%
[35-39]	4%	4%	
>=40	4%	4%	

Font: Sínia.
Data informe: 07-01-13

La majoria de l'alumnat de nou accés (62%) té entre 18 i 21 anys.

Segons les dades extretes de l'estudi 1Q1R, en el qual han participat un 20% dels alumnes de nou accés de la titulació, el perfil de l'alumnat és el següent:

El 100% de les estudiants enquestades accedeixen per primer vegada a la universitat.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	-------------

Les situacions de residència més comunes són viure amb els pares (44,5%), viure sol (22,2%) o compartir pis (22,2%). L'alumnat que ha canviat de lloc de residència en iniciar els estudis ha estat el 33,3%.

La majoria dels alumnes compaginen els estudis amb una feina; només un 33,3% de l'alumnat no treballa. La meitat dels alumnes que treballen (33,3%) ho fa en quelcom relacionat amb l'àmbit de l'Educació Social.

En definitiva, el perfil dels estudiants d'Educació Social (1r.curs) és diferent a l'habitual en el conjunt de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia (FCEP) i de la URV. Encara que un 25% dels estudiants arriba a la universitat als 18 anys (provinents de batxillerat i PAU), la majoria accedeixen després d'haver acabat els estudis de formació professional i la seva edat d'inici dels estudis universitaris és a partir dels 20 anys.

Pel que fa a la procedència, tenint en compte les dades de la taula 6, la majoria són de la demarcació de Tarragona (al voltant del 78%), principalment del Tarragonès i del Baix Camp. La resta provenen de la província de Barcelona o de Castelló i Alacant. Des del curs passat s'aprecia un lleuger augment dels estudiants de fora de Tarragona, especialment de la demarcació de Barcelona.

Finalment, cal remarcar que l'alt percentatge d'estudiants que compaginen estudis i feina, especialment en treballs relacionats amb l'àmbit dels seus estudis. Entre els alumnes amb aquest perfil, augmenta la motivació per acabar la carrera ja que necessiten la titulació de grau per consolidar-se i/o promocionar-se al lloc de treball o per poder optar a noves ocupacions dins del mateix àmbit. Al mateix temps, però, el fet de treballar i estudiar a la vegada pot ajornar l'acabament dels estudis, entre altres raons, per incompatibilitats entre els horaris laborals i els acadèmics en algunes matèries.

2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes


Per tal de facilitar la incorporació dels alumnes de nou accés, s'organitzen unes Jornades d'acolliment i una tutoria prèvia a la matrícula.

Els estudiants de nou accés són citats abans de la matrícula a una sessió de tutoria grupal en la que se'ls explica com funciona el procés de matrícula i es resolen, si cal, els dubtes dels estudiants respecte aquest procés. A més, se'ls dona la possibilitat de fer una tutoria individual amb el Responsable acadèmic de la titulació.

Les Jornades d'acollida es realitzen els primers dies de curs amb la finalitat d'informar als estudiants sobre els estudis i tots els serveis disponibles a la Facultat i a la Universitat.

El programa de les Jornades d'acollida del curs 2011-12, va contemplar els següents continguts:

1. Presentació de l'equip deganal
2. Aspectes generals de funcionament de l'FCEP (que inclou informació sobre el Pla d'Acció Tutorial)
3. Serveis a la comunitat universitària
4. Intranet/Mail/Moodle/Recursos electrònics
5. Presentació del CRAI. Biblioteca: recursos i serveis
6. Presentació dels graus.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

Segons les dades extretes de l'estudi 1Q1R, en el qual han participat un 20% d'alumnat de nou accés de la titulació, la satisfacció d'aquest respecte les activitats d'acollida és la següent:

Les participants a l'enquesta mostren un grau de satisfacció moderat respecte el procés de matrícula (66,7%) i força baix respecte a les jornades d'acollida (33,3%).

Respecte la matrícula, les estudiants creuen que s'hauria de canviar els criteris per establir l'ordre de matrícula i que s'haurien d'organitzar millor els horaris per evitar cues i esperes excessives.

Pel que fa a les jornades d'acollida, les alumnes proposen algunes millores com: jornades en grups més reduïts, oferir més flexibilitat horària i donar més informació pràctica dels estudis i menys sobre la universitat en general.

En general, la universitat des de la implantació dels graus ha reforçat els mecanismes per facilitar la incorporació dels alumnes. Pel que fa a la tutoria prèvia a la matrícula, per millorar-la aquesta any s'han elaborat i publicat unes guies breus de consulta pels estudiants que no poden assistir a la sessió informativa o que realitzen automatrícula.

Pel que fa a les Jornades d'Acollida, cal destacar que el format s'ha anat redissenyant des de que es van iniciar amb la implantació del grau. Malgrat tot, actualment, el grau de satisfacció amb aquesta Jornada és baix perquè es fan d'una manera intensiva durant tot un dia i l'estudiant considera que rep massa informació general i poca específica de l'ensenyament. S'hauria de millorar la satisfacció dels estudiants i per això s'ha elaborat la següent proposta de millora:


- Proposar a l'equip deganal redistribuir els horaris de la Jornada d'Acollida, de tal manera que després d'una breu benvinguda a la Facultat, els estudiants s'agrupin per ensenyament i rebin més informació específica del seu grau.

2.2 Desenvolupament de l'ensenyament

2.2.1 Estudiants

Taula 8. Estudiants matriculats segons sexe	
Sexe	Estudiants matr assig
DONA	102
HOME	16
Total	118
Font: Sínia. Data informe: 07-01-13	

Un 86% dels estudiants de la titulació són dones.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	-------------

Taula 9. Estudiants matriculats segons procedència geogràfica

Província familiar	Estudiants matr assig
Alicante	1
Barcelona	16
Castellón	5
Girona	1
Huesca	1
Lleida	2
Tarragona	92
Total	118
Font: Sínia. Data informe: 07-01-13	

La gran majoria de l'alumnat és de la província de Tarragona.

Segons les dades extretes de l'estudi EPD, en el qual han participat 7 alumnes de la titulació, el perfil dels alumnes és el següent:

La majoria de l'alumnat té entre 18 i 30 anys.


Pel que fa al coneixement d'idiomes, els alumnes dominen perfectament el català i el castellà. La majoria d'alumnes afirma tenir un nivell bàsic de l'anglès. Els estudiants no solen conèixer altres idiomes.

A nivell informàtic, els estudiants afirmen tenir un nivell d'usuari intermedi.

La majoria d'estudiants treballen a mitja jornada en feines relacionades amb el seu àmbit d'estudi.

Tal i com es s'ha comentat a l'apartat 2.1.2 en relació als estudiants de nou ingrés, el perfil del conjunt dels estudiants d'Educació Social és diferent a l'habitual en la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia (FCEP) i en la URV. La majoria dels estudiants són dones, fet força habitual als estudis d'educació. L'edat és més elevada pel fet de que solen provenir d'un CFGS i solen compaginar feina i treball des del primer curs del grau.

En general, considerem que el perfil és adequat per al correcte desenvolupament de la titulació.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

2.2.2 Recursos humans: personal acadèmic i personal de suport a la docència


2.2.2.1 Personal acadèmic

Taula 10a. Nombre i categoria del PDI

Categoria	Nombre	Percentatge
Associat/da Laboral	15	31%
Becari/ària Predoctoral URV amb Seg. Social	1	2%
Personal Investigador en formació URV	2	4%
Personal Investigador novell	2	4%
Professor/a en Comissió de Serveis	2	4%
Total Professorat No Doctor	22	45%
Ajudant/a Doctor/a	1	2%
Associat/da Laboral	5	10%
Investigador/a ordinari/ària	1	2%
Investigador/a Postdoctoral	2	4%
Professor/a en Comissió de Serveis	2	4%
Professorat Agregat	1	2%
Professorat Col·laborador Permanent	1	2%
Professorat Lector	5	10%
Titular d'Escola Universitària	2	4%
Titular d'Universitat	7	14%
Total Professorat Doctor	27	55%

Taula 10b. Nombre de crèdits impartits i categoria del PDI

Categoria	Nombre	Percentatge
Associat/da Laboral	103,50	25%
Becari/ària Predoctoral URV amb Seg. Social	4	1%
Personal Investigador en formació URV	6	1%
Personal Investigador novell	6	1%
Professor/a en Comissió de Serveis	29,60	7%
Total Professorat No Doctor	149,10	37%
Ajudant/a Doctor/a	2,50	1%
Associat/da Laboral	40,50	10%
Investigador/a ordinari/ària	3,60	1%
Investigador/a Postdoctoral	12,80	3%
Professor/a en Comissió de Serveis	11,20	3%
Professorat Agregat	4	1%
Professorat Col·laborador Permanent	7,50	2%
Professorat Lector	45,40	11%
Titular d'Escola Universitària	27,40	7%
Titular d'Universitat	103,10	25%
Total Professorat Doctor	258	63%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	-------------

El perfil de professorat que imparteix la titulació es considera adequat per al correcte desenvolupament de la titulació. El percentatge actual de professorat doctor és del 55% (lleugerament superior al 51% que es va indicar en la memòria de Verificació).

La situació és encara més positiva si analitzem la informació de la taula 10b, ja que indica que el 63% del total de crèdits del grau són impartits pel col·lectiu de professorat doctor.


També cal destacar que el 33 % dels crèdits de docència són impartits per professorat amb una situació contractual estable i amb una trajectòria acadèmica reconeguda, com és el cas de les figures de Titulars d'universitat. Titular d'Escola Universitària i Professor Agregat.

Avaluació del professorat

Taula 11. Resultats de l'Enquesta d'Avaluació del Professorat:

Pregunta	Mitj preg titulació	Mitj preg URV
En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,67	5,61
Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,47	5,53
La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,24	5,35
Explica els continguts amb claredat.	5,11	5,31
Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,31	5,51
Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,01	5,25
Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	5,40	5,56
Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	6,09	5,86
El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,56	5,36
Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,48	5,54
Mitjana global	5,44	5,49
Font: Sínia Data informe: 25-01-13		

La valoració general que es fa sobre aquests resultat és positiva. Les valoracions dels diferents ítems de l'enquesta se situa molt a prop de la mitjana de la URV, que també

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	-------------

és força alta tenint en compte que el màxim de l'escala són 7. Cal destacar com a punt fort que l'aspecte que rep una millor qualificació mitjana és "Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula" (6,09 sobre 7), que indica (juntament amb altres que configuren l'enquesta) una especial predisposició del professorat a atendre a l'estudiant dintre i fora de l'aula.

2.2.2.2 Personal de suport a la docència

Tal com es va explicitar en la memòria verificada de l'ensenyament, el personal d'Administració i serveis (PAS) de la titulació es considera adequat tant a nivell quantitatiu com qualitatiu per al correcte desenvolupament de l'ensenyament.

2.2.3 Recursos materials i serveis

Tal com es va explicitar en la memòria verificada de l'ensenyament, els Recursos materials i serveis disponibles es consideren adequats tant a nivell quantitatiu com qualitatiu per al correcte desenvolupament de l'ensenyament.

Cal afegir, però, que un dels problemes que l'alumnat ha manifestat ens els darrers anys en les diferents enquestes de satisfacció (1Q-1R i EPD) ha estat l'antiguitat de les instal·lacions de la Facultat. En aquest sentit, en els darrers cursos acadèmics s'han iniciat diverses intervencions de manteniment i renovació de les instal·lacions per tal de millorar-ne el confort.

2.2.4 Desenvolupament docent


2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups

Taula 12. Ús de les metodologies i sistema d'avaluació per a cada assignatura, amb la distribució dels temps de treball de l'estudiant, amb presència del professor i treball autònom.

	Tipus	Créd.	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M11	M15	M16	M17	M19	M20	M21	M22	M23	M38	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Temps amb presència del professor	Temps de treball autònom de l'estudiant	Hores totals
11224001 0	12	4	102	0	0	0	26	0	0	0	0	65	0	88	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	115	185	300	
11224002 0	18	4	266	0	0	0	23	0	0	0	0	83	22	45	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	190	260	450	
11224003 0	18	16	136	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	258	8	0	32	0	0	0	0	168	282	450	
11224004 0	12	5	81	0	0	0	20	30	0	0	0	35	20	30	30	0	0	0	4	0	0	0	0	15	15	15	139	161	300
11224101 0	6	3	45	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	54	5	0	0	13	0	0	0	60	90	150	
11224102 0	12	2	69	0	0	16	52	0	0	0	34	51	0	0	0	0	0	38	16	0	0	0	22	0	0	117	183	300	
11224103 0	6	4	40	8	0	12	12	18	0	0	18	30	0	0	0	0	0	0	6	0	0	2	0	0	0	55.5	94.5	150	
11224104 0	12	21	150	0	0	0	25	0	0	0	0	45	0	0	0	0	0	35	24	0	0	0	0	0	0	143	157	300	
11224105 0	18	4	135	9	0	25	25	75	25	0	0	25	10	15	75	0	0	0	25	0	0	0	2	0	0	180	270	450	
11224106 0	6	2	51	0	0	10	35	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	2	0	0	0	14	0	0	47	103	150	
11224107 0	18	2	120	0	0	60	12	0	0	20	60	0	0	14	0	0	112	0	2	24	0	0	0	24	0	126	324	450	
11224108 0	12	5	89	0	30	30	30	0	0	0	45	35	0	0	0	0	0	0	30	6	0	0	0	0	0	120	180	300	
11224109 0	18	6	107	0	0	0	9	0	0	0	258	44	0	0	9	0	0	0	14	0	0	0	3	0	0	144	306	450	
11224110 0	12	2	55	0	0	0	60	0	0	0	114	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	54	0	0	90	210	300	

(*) Marcat amb blau aquelles que s'utilitzen per l'avaluació de l'assignatura (font URV DOCnet.)

Llegenda: M1 Activitats Introductòries, M2 Sessió Magistral , M3 Esdeveniments científics i/o divulgatiu, M4 Seminaris, M5 Debats, M6 Presentacions / exposicions, M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària, M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques, M9 Pràctiques a laboratoris, M11 Pràctiques de camp/sortides, M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària, M16 Treballs, M17 Fòrums de discussió, M18 Estudis previs, M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos, M23 Portafolis/ Carpeta

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	-------------

d'aprenentatge, M38 Atenció personalitzada, P1 Proves de desenvolupament, P2 Proves objectives de preguntes curtes, P3 Proves objectives de tipus test, P4 Proves mixtes, P5 Proves pràctiques, P6 Altres.

Les metodologies docents predominants en aquest ensenyament són actives i participatives. En totes les matèries el nombre d'hores que dedica l'estudiant de manera autònoma al seu aprenentatge supera àmpliament de les hores amb presència del professor.

A més de les sessions magistrals, els treballs, les exposicions i presentacions orals per part dels estudiants d'un tema concret o d'un treball, la resolució de problemes i supòsits pràctics són les altres metodologies més emprades.

Una de les principals dificultats per portar a terme metodologies actives és la mida dels grups (nombre d'estudiants per grup). Seguint la normativa de la URV, el grups de sessió magistral de primer curs són d'unes 80 persones i els grups de sessions de seminari són d'unes 40 persones. Aquesta proporció és manté, en termes generals, al segon curs. Al tercer curs els grups tant de sessió magistral com de seminari són més reduïts (màxim de 50 persones) i això facilita el seguiment per part del professor i incrementa la participació dels estudiants tant a les sessions teòriques com a les pràctiques.

En aquest grau es realitza avaluació continuada en totes les matèries. Les activitats d'avaluació solen ser variades i, en cap cas es dona a l'examen un pes de més del 30% de la nota final. Les proves d'avaluació són, en general, proves mixtes que inclouen preguntes i resolució de casos pràctics. Només en casos molt concrets s'utilitzen proves de desenvolupament o proves objectives.

En consonància amb les metodologies emprades, a la majoria de les matèries es realitzen un o més treballs (que en molts casos són exposats oralment) que concentren el major pes de la nota final.


Entenem que les metodologies desenvolupades han estat les més adients per poder aconseguir els resultats d'aprenentatge previstos en el perfil dels alumnes d'Educació Social. Això també ha tingut resultats positius en el rendiment i l'èxit dels estudiants.

2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle, per cada assignatura es genera un aula virtual a la qual tenen accés el professorat i els estudiants corresponents. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables d'assignatura ho considerin adient pel desenvolupament de les mateixes.

Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació, incloent web-conferències i publicació de notes personalitzada.

Aquest curs acadèmic les aules virtuals disponibles per la titulació han estat 23 de les quals han estat utilitzades pels professors i estudiants 23 el qual suposa un percentatge del 100%. Del total d'usuaris amb rol de professor dins de les aules virtuals de la titulació, s'ha connectat regularment a l'aula virtual el 81%, i d'estudiants el 92%.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	-------------

2.2.4.3 Acció Tutorial

A continuació presentem els resultats relacionats amb el desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial (PAT, a partir d'ara). Aquests es poden veure amb més detall a l'Informe d'Avaluació del PAT de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia (FCEP).


- La FCEP disposa d'un PAT on hi consten totes les accions d'orientació destinades als estudiants. Entre aquestes hi consta la figura del tutor de titulació.
- El PAT s'ha implantat a 3 cursos del Grau.
- El PAT està publicat a l'enllaç: https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11 &apartat=pat
- Anualment es realitza una avaluació del PAT que conclou amb un informe valoratiu del mateix.
- Al començament de curs s'ofereix un taller formatiu per al nou tutors. A més, aquells tutors que ho sol·liciten tenen una formació individual per part de la Tècnica de suport a la Qualitat Docent.
- Des de la Coordinació del PAT s'han realitzat dues reunions amb tots els tutors/res, a l'inici i al final de curs, per tal de fer un seguiment del desenvolupament de les tutories.
- Durant les Jornades d'acollida es realitza una sessió informativa sobre el PAT destinada als estudiants.
- La ràtio d'estudiants per tutor és: 18.
- S'han realitzat 13 tutories presencials i 3 virtuals. De les quals, 8 han estat tutories individuals i 8 en grup.
- El 35% dels estudiants han participat a les tutories. El 29% dels estudiants han emplenat la fitxa de diagnòstic.
- El 83 % dels tutors i el 41% dels estudiants han accedit a l'espai d'e-tutoria.

En general, els estudiants que fan regularment tutories acadèmiques consideren que són útils de cara a solucionar algunes problemàtiques amb les matèries i per triar optatives i pràctiques. Malgrat això, el grau de satisfacció al respecte depèn, en gran mesura, del professor/a que se'ls ha assignat. Per aconseguir que els tutors/es disposin de tota la informació necessària per realitzar la tasca s'han portat a terme reunions informatives i d'intercanvi d'impressions.

2.2.4.4 Pràctiques externes

En el curs 2011-12 s'ha implantat el 3er curs del Grau d'Educació social, d'acord amb el calendari d'implantació verificat. Com que l'assignatura de pràctiques externes d'aquest ensenyament està planificada per al 4rt curs del Grau no s'implantarà fins el curs 2012-13.

De totes formes, durant aquest curs s'han dut a terme diverses iniciatives de planificació de l'assignatura. S'ha aprovat la normativa de Pràctiques externes i

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

Treball de Fi de Grau, que es pot consultar a l'enllaç:
http://www.fcep.urv.cat/practicum/docs_prac/PE_i_TFG_EDSOC.pdf

En aquest document es concreta la planificació del desenvolupament de les pràctiques externes i els mecanismes de coordinació i avaluació que es duran a terme.

2.2.4.5 Mobilitat

Taula 13. Estudiants que han marxat a altres universitat amb programes de mobilitat curs 2011-12

Programa --> Subprograma	Gènere	
	Dona	Total general
Lifelong Learning Programme	1	1
Total general	1	1

De moment, la poca mobilitat sortint del grau es justifica perquè només s'han implantat el tres primers cursos. Es preveu que els estudiants ajornin la seva mobilitat a l'últim curs. La majoria de sol·licituds de mobilitat són pel quart curs i si són pel període d'un curs acadèmic inclouen les pràctiques (de gener a maig). L'estructura del pla d'estudis, amb matèries anuals i amb un gran nombre de crèdits dificulta la possibilitat de fer estades a l'estranger al tercer curs. També es pretén augmentar la 'mobilitat entrant', incorporant matèries d'aquest grau als acords acadèmics dels estudiants d'altres universitats.

Com que es preveu que cada vegada siguin més els alumnes de mobilitat, tant els que marxen com els que venen, per tant, es decideix:


- Proposar, pel proper curs, augmentar a tres els professors/es coordinadors de mobilitat Erasmus i Sicue-Sèneca de la Facultat.

2.2.4.6 Treball Fi de Grau

En el curs 2011-12 s'ha implantat el 3er curs del Grau d'Educació social, d'acord amb el calendari d'implantació verificat. Com que l'assignatura de Treball de Fi de Grau d'aquest ensenyament està planificada per al 4rt curs del Grau no s'implantarà fins el curs 2012-13.

De totes formes, durant aquest curs s'han dut a terme diverses iniciatives de planificació de l'assignatura. S'ha aprovat la normativa de Pràctiques externes i Treball de Fi de Grau, que es pot consultar a l'enllaç:
http://www.fcep.urv.cat/practicum/docs_prac/PE_i_TFG_EDSOC.pdf

En aquest document es concreta la planificació del desenvolupament de les pràctiques externes i els mecanismes de coordinació i avaluació que es duran a terme.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau d'Educació social</p>	<p>FCEP</p>
---	---	-------------

2.2.4.7 Orientació professional i inserció laboral

El Servei d'Orientació Professional de la URV pretén proporcionar als estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, facilitar la seva integració a la vida universitària i donar suport al seu desenvolupament acadèmic i professional.

A la web http://www.urv.cat/serveis_universitaris/orientacio_professionals/index.html, es poden trobar els serveis que es posen a l'abast dels estudiants: orientació individual, tallers d'orientació, publicacions com la guia d'orientació per a l'ocupació. A més a l'abril de 2012 es va realitzar el VIII Fòrum d'Ocupació Universitària.

A nivell d'Ensenyament cada curs s'integren a la matèria de Projecció Professional, diferents xerrades amb professionals dels diferents àmbits. Durant el primer trimestre es convida al Col·legi d'Educadores i Educadors Socials de Catalunya (CEESC) per a que facin una xerrada i taula rodona amb els estudiants sobre les sortides professionals.

2.2.5 Satisfacció

-Segons les dades extretes de l'estudi 1Q1R, en el qual han participat un 20% dels alumnes de nou accés de la titulació, la satisfacció de l'alumnat és la següent:

Els alumnes es mostren força satisfets amb la proposta docent i la distribució de les càrregues de treball. No obstant, creuen que caldria millorar la coordinació entre el professorat i reduir el temps de resposta respecte les activitats d'avaluació.

Respecte la mobilitat al campus, l'alumnat que ve d'altres municipis es queixa dels problemes d'aparcament i de la falta de connexions amb transport públic. En canvi, les alumnes que venen de Tarragona ciutat estan satisfetes amb les connexions de transport públic.

Les participants a l'enquesta, en general, es mostren satisfetes amb el servei de biblioteca, els recursos virtuals (Moodle, intranet, etc.), els recursos informàtics i la distribució de grups de pràctiques.

Els horaris generen força insatisfacció entre l'alumnat. El motiu de queixa més comú és la falta de flexibilitat dels horaris per poder-los compaginar amb responsabilitats laborals.

-Segons dades extretes de l'estudi EPD, en el qual han participat 7 estudiants de la titulació, la satisfacció dels estudiants és la següent:

El 85,7% de l'alumnat està satisfet o molt satisfet amb el desenvolupament de les classes.


El 57,1% de l'alumnat considera que els continguts de la carrera seran útils per a la vida professional.

El 71,4% de l'alumnat està satisfet o molt satisfet amb la carrera.

El 57,1% de l'alumnat considera que no és adequada la quantitat de continguts.

El 85,7% de l'alumnat considera adequat o molt adequat el nivell dels continguts.

El 57,1% de l'alumnat reconeix que la seva percepció respecte la carrera ha millorat.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	-------------

Com a conclusió, el nivell de satisfacció dels estudiants és moderat, destacant alguns aspectes molt positius com el desenvolupament de les classes i altres que es valoren negativament com ara horaris i altres qüestions logístiques (aparcament o transports públics pels estudiants de fora de Tarragona)

Per millorar el nivell d'informació abans de la matrícula i els propis horaris de matriculació, s'ha posat en marxa la automatrícula via internet des de primer curs i la secretaria de centre ha posat a l'abast de l'estudiant una guia breu (publicada en línia) a on s'expliquen tots els aspectes bàsics per fer la matrícula correctament. Es pot consultar a:

http://www.urv.cat/gestio_academica/automatrícula/grau/index_grau.html

2.3 Resultats

2.3.1 Resultats acadèmics

Taula 14. Assignatures segons taxa d'èxit i de rendiment

Assignatura	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
ACCIÓ SOCIOEDUCATIVA PER A LA INCLUSIÓ SOCIAL	100,00%	95,45%
APRENTATGE I DESENVOLUPAMENT DE LA PERSONALITAT	92,31%	84,21%
ATENCIÓ A LA DIVERSITAT	87,10%	87,10%
COMUNITAT, ENTORN SOCIAL I ACCIÓ COMUNITÀRIA	100,00%	100,00%
HABILITATS COMUNICATIVES	92,16%	87,04%
INVESTIGACIÓ I AVALUACIÓ EN EDUCACIÓ	100,00%	100,00%
MEDIACIÓ SOCIAL I CULTURAL	100,00%	100,00%
PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ DE LA INTERVENCIÓ EDUCATIVA	100,00%	100,00%
POLÍTICA I GESTIÓ EDUCATIVA	100,00%	97,22%
PROCESSOS I CONTEXTOS EDUCATIUS	83,33%	83,33%
PROGRAMES, INSTITUCIONS, SERVEIS I RECURSOS PER L'ACCIÓ SOCIOEDUCATIVA	96,43%	87,10%
PROJECCIÓ PROFESSIONAL	97,14%	97,14%
PSICOLOGIA DE L'ADOLESCÈNCIA, MADURESA I TERCERA EDAT	96,77%	96,77%
SOCIETAT, FAMÍLIA I EDUCACIÓ	96,88%	83,78%


Taula 15. Indicadors de resultats acadèmics

	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Taxa de rendiment acadèmic	84,5	90,02%	84,82%	91,30%
Taxa de rendiment acadèmic a 1r curs	84,1	81,90%	76,56%	87,26%
Taxa d'abandonament a 1r	-	6,41%	34,21%	12,20%
Taxa d'èxit	97,9	97,43%	93,78%	94,80%

Font: Sinia

Data informe: 28-01-12

Els valors d'èxit i de rendiment de la majoria de les matèries implantades és força elevat i, en qualsevol cas, sempre superior al 83%. En general, el procés d'avaluació continuada afavoreix que la majoria dels estudiants superin les matèries a final de curs.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

La taxa de rendiment és la més alta en relació als tres últims anys. Es situa al voltant del 91%, que és una dada força optimista. Així mateix, la taxa de rendiment acadèmic a primer curs està repuntant (87,26%) després de la forta davallada del curs 2010-11.

Per altra banda, la taxa d'abandonament a primer curs es situa al voltant del 12%, que és una considerable millora en relació al valor del curs 2010-11 (34,21%). Aquest valor també s'apropa més a la previsió que es va fer a la memòria verificada que era d'un 8%. La tendència és a la millora i, per tant, creiem que de moment no cal fer cap acció de millora. De totes formes, caldrà estar atents en els propers cursos a l'evolució de la taxa.


2.3.2 Resultats personals.

La planificació docent de la titulació assegura l'assoliment de les competències transversals i nuclears de la titulació al llarg de la carrera. Aquestes competències es treballen i s'avaluen de forma conjunta amb les competències específiques i estan repartides entre les diferents assignatures del pla d'estudis, tal com es pot veure en el mapa de competències de la titulació. A més, les assignatures de Treball de Fi de Grau i de Pràctiques externes serveixen com a reforç per a assegurar que els alumnes hagin assolit correctament aquestes competències abans de titular-se.

El mapa de competències de la titulació (https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&ensenyament=1122&consulta=mapa_competencies) és l'instrument que s'ha utilitzat per tal de planificar de forma coherent l'adquisició i avaluació de les competències del Grau de forma progressiva durant els quatre cursos de la carrera.

2.3.3 Inserció laboral dels titulats


La inserció laboral dels titulats encara no es pot analitzar ja que el Grau es troba en fase d'implantació.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------


3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació

3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ			Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?(4)	Es proposen millores?	Observacions
	Sí	Sí, però cal una actualització (1)	No, cal una modificació(2)			
1. Planificació						
La justificació que consta a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X					
Els objectius que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X					
Les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?	X					
ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	Adequat/da (3)	Suficient (3)	Cal millorar	Es compleixen les especificacions de la memòria verificada?(4)	Es proposen millores?	Observacions
2. Accés dels estudiants a la titulació						
El perfil d'ingrés dels estudiants es correspon amb el plantejat a la memòria?	X			Sí		
La demanda de la titulació és ...	X			Sí		

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

El funcionament del procés d'accés i incorporació dels alumnes és		X		Sí	X	
3. Estudiants						
El nombre total i perfil global dels estudiants és...	X					
La ràtio home/dona és ...		X				
4. Personal acadèmic						
El nombre i perfil del professorat que imparteix docència a la titulació és ...	X			Sí		
El percentatge de docència impartida per PDI doctor és ..	X			Sí		
5. Personal de suport a la docència						
El nombre i perfil del personal de suport a la docència de la titulació és ...	X			Sí		
6. Recursos materials i serveis						
Les instal·lacions i espais d'ús docent són ...		X		Sí	X	
Els recursos materials específics per a la titulació són ...	X			Sí		
Els serveis de suport a la docència són ...	X			Sí		
La disponibilitat i ús dels recursos docents virtuals és ...	X			Sí		
7. Desenvolupament docent						

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau d'Educació social	FCEP
---	---	------

Les metodologies docents emprades a la titulació són, en global ...	X			Sí		
Els mètodes i criteris d'avaluació emprats a la titulació són, en global ...	X			Sí		
La coordinació docent a la titulació és ...		X		Sí		
La càrrega prevista de treball de l'estudiant, en volum i distribució, és...	X					
La mida dels grups de classe és ...		X				
El desenvolupament de l'activitat tutorial és ...	X			Sí		
El funcionament de la mobilitat és ...		X		Sí	X	
El desenvolupament d'activitats d'orientació professional és ...	X					
La satisfacció dels estudiants sobre el programa formatiu és...		X				
La satisfacció del PDI i de suport a la docència és ...	X					
8. Resultats						
Els resultats acadèmics obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	X			Sí		
Els resultats personals (assoliment competències) obtinguts pels estudiants de la titulació són ...	X					

4. Propostes de millora

4.1 Propostes de millora

Taula 15. Propostes de millora de titulació

Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada? (1)	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
Planificació de la titulació	Nombre insuficient de plans de treball publicats al Moodle	- Proposar que les accions formatives que s'ofereixen al professorat tinguin el format de tallers i no de cursos.	NO	- Responsable del Grau - Unitat de Suport Metodològic	CURS 2012-13	- Nombre de tallers de Pla de Treball ofertats
Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels alumnes	Manca d'especificitat (en relació als Graus) en la informació rebuda a la Jornada d'Acollida	- Proposar a l'equip deganal redistribuir els horaris de la Jornada d'Acollida, de tal manera que després d'una breu benvinguda a la Facultat, els estudiants s'agrupin per ensenyament i rebin més informació específica del seu grau.	NO	- Equip Deganal (Responsables dels Graus)	CURS 2013-14	- Grau de satisfacció de l'alumnat amb la informació rebuda
Desenvolupament docent. Mobilitat.	Nombre escàs d'estudiants acollits a programes de mobilitat	- Proposar, pel proper curs, augmentar a tres els professors/es coordinadors de mobilitat Erasmus i Sicue-Sèneca de la Facultat.	NO	- Equip Deganal (Responsables dels Graus)	CURS 2012-13	- Increment del nombre d'estudiants acollits a programes de mobilitat
Recursos materials i serveis	Les instal·lacions són antigues i tenen mancances	Pla de millora de les instal·lacions de la FCEP	NO	- Equip Deganal	Des del curs 2010-11	Millora de la satisfacció dels alumnes respecte les instal·lacions

(1) Es poden donar diferents situacions: NO: SI sense modificació substancial; SI amb modificació substancial

4.2 Propostes de modificació de la memòria

De cara al proper curs acadèmic es vol presentar una modificació substancial de la memòria per tal que les mencions cursades pels alumnes puguin ser reconegudes al títol tal com contempla el RD 861/2010.

4.3 Seguiment propostes millora de l'informe anterior

Les propostes de millora dels informes anteriors es poden resumir en les següents:

CURS 2010-11. Planificació de la titulació

- 1) Donar suport a la figura del "Coordinador/a de la matèria" per a que publiqui el pla de treball de la seva matèria utilitzant la via i els terminis establerts.
- 2) Coordinar-se amb la Unitat de Suport Metodològic de la URV, encarregada de revisar i donar el vist-i-plau als plans de treball per a la seva publicació.

Aquestes propostes s'han implementat però no han aconseguit augmentar el nombre de Plans de Treball publicats via Moodle. Per aquest motiu, pel curs següent es pretén continuar treballant en aquesta línia i posar en marxa dues noves propostes de millora (veure taula 15).

CURS 2010-11. Indicadors. Accés (característiques del procés d'accés)

- 1) Realitzar reunions informatives en els instituts de batxillerat de la zona per augmentar el nombre d'estudiants que trien el Grau d'Educació com a primera opció (per la via de PAU o assimilats).
- 2) Portar a terme un seguiment dels estudiants que accedeixen per les vies minoritàries, especialment, dels alumnes amb discapacitat i dels més grans de 40 i 45 anys. Aquest seguiment s'ha de fer en coordinació amb el tutor/a que tinguin assignat per tal d'afavorir la seva integració a la universitat i el correcte seguiment de les matèries dels diferents cursos.

Aquestes dues propostes s'han implementat amb èxit i, per tant, pel curs vinent no cal posar en marxa noves actuacions en aquest àmbit.

4.4 Seguiment recomanacions externes (ANECA i AQU)

No hi ha recomanacions.

Documents i guies de consulta per l'elaboració de l'IST i ISC:

- Guia per a l'elaboració i verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster (juny 2011).
- Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. AQU Catalunya, maig 2011.
- Marc per a la Verificació, el Seguiment, la Modificació, per l'acreditació de titulacions oficials. AQU Catalunya, juliol 2010.
- Programa experimental de seguiment de titulacions oficials de grau i màster (30 d'abril de 2010).
- Guia d'avaluació interna. Programa d'avaluació de centres adscrits. AQU Catalunya, març 2009.

6. Annexes

ANNEX 1. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de la titulació de Grau.

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	<p>Descripció del títol</p> <p>Accés al grau</p> <p>Correspondències entre cicles formatius de grau superior i estudis universitaris de grau a la URV</p> <p>Perfil recomanat</p> <p>Objectius</p> <p>Competències</p> <p>Mencions</p> <p>Minors</p> <p>Treball fi de Grau</p> <p>Sortides professionals</p> <p>Pràctiques externes</p>	<p>http://www.urv.cat/cae/graus/graueducacionsocial.html</p>
PREINSCRIPCIÓ	<p>Informació general</p> <p>Calendari de preinscripció</p> <p>Notes de tall</p>	<p>http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/preinscripcio.html</p>
MATRÍCULA	<p>Terminis</p> <p>Documentació</p> <p>Formalització</p> <p>Preus</p>	<p>http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/matricula.html</p>
ACOLLIDA	<p>Calendari</p> <p>Programa</p>	<p>http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1</p>
BEQUES I AJUTS	<p>Beques i ajuts</p>	<p>http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/beques_ajuts.html</p>
PRÀCTIQUES EXTERNES	<p>Pràctiques externes</p>	<p>http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/informacio-practiques.html</p>
MOBILITAT	<p>Programes de mobilitat</p> <p>Altres opcions per fer estades a l'estranger</p> <p>Beques</p>	<p>http://www.urv.cat/mobility/estudiants-grau/index.html</p>
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I ADAPTACIÓ I/O CANVI DE GRAU	<p>Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen</p> <p>Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent</p> <p>Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi de grau diferent del que cursen actualment</p>	<p>http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html</p>
BIBLIOTECA	<p>Informació general</p> <p>Horaris</p> <p>Directori</p> <p>Biblioteques de la URV</p> <p>Catàleg i recursos d'informació</p> <p>Serveis</p> <p>Com trobar informació</p> <p>Pregunt@</p> <p>CRAI-SBID</p>	<p>http://www.urv.cat/biblioteca/informacio_general/index.html</p>

DIMENSIO	CONTINGUTS	ENLLAÇ
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS. GUIA DOCENT	Pla d'estudis	http://www.urv.cat/gestio_academica/plans/ciencies_socials_juridiques/educacio_social_grau.html
	Dades del Centre Serveis del Centre (Secretaria) Calendari acadèmic Ensenyaments Assignatures (Informació; Professors; Horaris i dates d'exàmens) Competències Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Competències Pla d'estudis Perfil de formació de la titulació Sortides professionals Itinerari recomanat Horaris Calendari d'exàmens Adaptacions Reconeixements Itinerari a temps parcial recomanat Taula d'equivalències B1 Currículum Nuclear Simula't el teu horari Pla d'acció tutorial Currículum Nuclear Informació d'interès (Borsa de Treball; Consulta de l'expedient acadèmic; Consulta del correu electrònic; Esport i lleure; Habitatge)	https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&ensenyament=1122
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS	Taxes i indicadors	www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm