

## Processos estratègics

**Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat**

- **Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat**

**Garantia de la qualitat dels programes formatius**

- **Planificació de titulacions**
  - ↳ *Aprovació interna de titulacions*
  - ↳ *Concreció i implementació del model de docència no presencial de les titulacions*
- **Seguiment i millora de titulacions**
- **Modificació de titulacions**
- **Suspensió de titulacions**
- **Acreditació de titulacions**
- **Publicació d'informació sobre titulacions**

**Definició, revisió i millora del SIGQ**

- **Definició, revisió i millora del SIGQ**

**Definició de polítiques de personal**

- *Manteniment plantilles i planificació docent*

## Processos clau

**Accés, admissió i matrícula de l'estudiant**

- **Accés, admissió i matrícula dels estudiants a màsters universitaris**
- **Perfil d'ingrés, captació i matriculació dels estudiants de grau**
  - ↳ *Planificació i organització de la matrícula*
  - ↳ *Execució de la matrícula*
  - ↳ *Difusió de la informació als estudiants*
  - ↳ *Avaluació de la satisfacció de l'usuari*

**Desenvolupament de l'ensenyament**

- **Desenvolupament de l'ensenyament**

**Gestió de la mobilitat de l'estudiant**

- *Gestió dels estudiants entrants*
- *Gestió dels estudiants sortints*

**Gestió de les pràctiques externes**

- **Gestió de les pràctiques externes**

**Gestió del TFG/TFM**

- **Gestió del TFG/TFM**

**Orientació a l'estudiant**

- **Orientació a l'estudiant**
  - ↳ *Orientació professional*

## Processos de suport

**Gestió dels recursos materials i serveis**

- **Gestió dels recursos materials i serveis (FCEP)**
  - ↳ *Incidències gestió integral d'edificis*
  - ↳ *Incidències informàtiques*

**Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions**

- **Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions**

**Gestió de la qualitat**

- **Control documental i registres**

**Gestió dels recursos docents**

- **Gestió dels recursos docents**
  - ↳ *Selecció, contractació i acollida del PDI*
  - ↳ *Vida laboral PDI*
  - ↳ *Avaluació i Promoció PDI*
  - ↳ *Gestió de nòmines*
  - ↳ *Gestió de la Seguretat Social*
  - ↳ *Gestió de la Salut (no disponible actualment)*
  - ↳ *Gestió del Pla de Pensions*
  - ↳ *Difusió*
  - ↳ *Gestió de la formació del PDI*