FUTUROS ESTUDIANTES / ESTUDIANTES / EMPRESAS / INSTITUCIONES COLABORADORAS / NORMATIVAS

REQUISITOS

Procesos estratégicos

Elaboración y revisión de la política y los objectivos de calidad

- **Elaboración y revisión de la política y los objectivos de calidad**

Garantia de la calidad de los programas formativos

- **Planificación de titulaciones**
  - *Aprovación interna de titulaciones*
  - *Concreción e implementación del modelo de docencia no presencial de las titulaciones*
- **Seguimiento y mejora de titulaciones**
- **Modificación de titulaciones**
- **Suspensión de titulaciones**
- **Acreditación de titulaciones**
- **Publicación de información sobre titulaciones**

Definición, revisión y mejora del SIGC

- **Definición, revisión y mejora del SIGC**

Definición de políticas de personal

- *Mantenimiento plantillas y planificación docente*

Procesos clave

Acceso, admissión y matrícula del estudiantado

- **Perfil de ingreso, acceso, admisión y matrícula de los estudiantes a masters universitarios**
- **Definición del Perfil de ingreso, captación y matriculación de los estudiantes de grado**
  - *Planificación y organización de la matrícula*
  - *Ejecución de la matrícula*
  - *Difusión de la información al estudiantado*
  - *Evaluación de la satisfacción del usuario*

Desarrollo de la enseñanza

- **Desarrollo de la enseñanza**

Gestión de la movilidad del estudiante

- *Gestión de los estudiantes entrantes*
- *Gestión de los estudiantes salientes*

Gestión de las prácticas externas

- **Gestión de las prácticas externas**

Gestión del TFG/TFM

- **Gestión del TFG/TFM**

Orientación al estudiante

- **Orientación al estudiante**
  - *Orientación profesional*

Procesos de apoyo

Gestión de los recursos materiales y servicios

- **Gestión de los recursos materiales y servicios (FCEP)**
  - *Incidencias gestión integral de edificios*
  - *Incidencias informáticas*

Consultas, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones

- **Consultas, quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones**

Gestión de la calidad

- **Control documental y registros**

Gestión de lps recursos docentes

- **Gestión de los recursos docentes**
  - *Selección, contractación y acogida del PDI*
  - *Vida laboral PDI*
  - *Evaluación y Promoción PDI*
  - *Gestión de nóminas*
  - *Gestión de la Seguridad Social*
  - *Gestión del Plan de Pensiones*
  - *Difusión*
  - *Gestión de la formación del PDI*

SATISFACCIÓN

GRADUADOS / ESTUDIANTES / SECTOR EMPRESARIAL / AGENCIAS EVALUADORAS

UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

NOTA: en cursiva y sombreado se identifican los procesos transversales que no dependen del centro pero que intervienen en un proceso