

Processos estratègics

Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat

- **Elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat**

Garantia de la qualitat dels programes formatius

Planificació de titulacions

- ↳ *Planificació del disseny de noves titulacions i valoració tècnica de les propostes*
- ↳ *Programació i autorització d'implantació d'estudis*
- ↳ *Concreció i implementació del model de docència no presencial de les titulacions*

- **Seguiment i millora de titulacions**
- **Modificació de titulacions**
- **Suspensió de titulacions**
- **Acreditació de titulacions**
- **Publicació d'informació sobre titulacions**

Definició, revisió i millora del SIGQ

- **Definició, revisió i millora del SIGQ**

Definició de polítiques de personal

- *Manteniment plantilles i planificació docent*

Processos clau

Accés, admissió i matrícula de l'estudiant

- **Perfil d'ingrés, accés, admissió i matrícula dels estudiants a màsters universitaris**
- **Definició del Perfil d'ingrés, captació i matriculació dels estudiants de grau**

- ↳ *Planificació i organització de la matrícula*
- ↳ *Execució de la matrícula*
- ↳ *Difusió de la informació als estudiants*
- ↳ *Avaluació de la satisfacció de l'usuari*

Desenvolupament de l'ensenyament

- **Desenvolupament de l'ensenyament**

Gestió de la mobilitat de l'estudiant

- ↳ *Gestió dels estudiants entrants*
- ↳ *Gestió dels estudiants sortints*

Gestió de les pràctiques externes

- **Gestió de les pràctiques externes**

Gestió del TFG/TFM

- **Gestió del TFG/TFM**

Orientació a l'estudiant

- **Orientació a l'estudiant**

- ↳ *Orientació professional*

Processos de suport

Gestió dels recursos materials i serveis

- **Gestió dels recursos materials i serveis (FCEP)**

- ↳ *Incidències gestió integral d'edificis*
- ↳ *Incidències informàtiques*

Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions

- **Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions**

Gestió de la qualitat

- **Control documental i registres**

Gestió dels recursos docents

- **Gestió dels recursos docents**

- ↳ *Selecció, contractació i acollida del PDI*
- ↳ *Vida laboral PDI*
- ↳ *Avaluació i Promoció PDI*
- ↳ *Gestió de nòmines*
- ↳ *Gestió de la Seguretat Social*
- ↳ *Gestió del Pla de Pensions*
- ↳ *Difusió*
- ↳ *Gestió de la formació del PDI*