UNIVERSITAT ROVIRA i VIRGILI

Mapa de processos del SIGQ de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia

Data d'actualització: 15/07/2026

NECESSITATS, EXPECTATIVES I REQUERIMENTS DELS GRUPS D'INTERÈS

PR-URV-001 Estratègies per a l'assegurament de la qualitat del professorat

PR-URV-002 Estratègies per a l'assegurament de la qualitat del PTGAS

PR-URV-003 Disseny i establiment del model docent

PR-URV-004 Disseny i establiment d'estratègies per a la internacionalització

PR-URV-005 Establiment de mecanismes per revisar la pertinència de l'oferta de titulacions

PR-URV-006 Estratègies per a l'assegurament de la qualitat de les instal·lacions i les infraestructures

PR-URV-007 Estratègies per a l'assegurament de la qualitat de la infraestructura tecnològica

Processos estratègics

PR-FCEP-001 Definició de la política i els objectius de qualitat

Garantia de la qualitat de les titulacions

PR-FCEP-002 Disseny i aprovació de les titulacions

PR-FCEP-003 Seguiment i millora de les titulacions

PR-FCEP-004 Modificació de les titulacions

PR-FCEP-005 Desprogramació de les titulacions

PR-FCEP-006 Renovació de l'acreditació institucional de centre

PR-FCEP-008 Definició, revisió i millora del SIGQ

Processos clau

PR-FCEP-020 Ingrés de l'estudiantat de grau

PR-FCEP-014 Ingrés de l'estudiantat de màster

Garantia de la qualitat del procés d'ensenyament-aprenentatge

PR-FCEP-009 Planificació, desenvolupament i avaluació del procés d'ensenyament-aprenentatge

PR-FCEP-010 Gestió de les pràctiques acadèmiques externes

PR-FCEP-011 Gestió de la mobilitat de l'estudiantat

PR-FCEP-019 Gestió del treball de fi de grau/màster

PR-FCEP-013 Orientació a l'estudiantat

Processos de suport

PR-FCEP-007 Gestió de la informació pública

PR-FCEP-015 Gestió dels suggeriments, queixes i satisfacció dels grups d'interès

PR-FCEP-016 Gestió de la documentació

PR-FCEP-017 Detecció de les necessitats de recursos per a l'aprenentatge

PR-FCEP-021 Detecció de les necessitats de recursos humans

PR-URV-008 Establiment, revisió i millora dels processos transversals

PR-URV-009 Establiment de mecanismes per regular l'admissió, el reconeixement i la certificació de l'estudiantat

PR-URV-010 Establiment de mecanismes de suport i orientació a l'estudiantat

PR-URV-011 Establiment de mecanismes per vetllar pel benestar integral de l'estudiantat

PR-URV-012 Establiment de mecanismes per a la recollida d'informació sobre la satisfacció dels grups d'interès

PR-URV-013 Estratègies per a l'assegurament de la qualitat de les dades i del sistema d'informació

SATISFACCIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS