



Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia

Curs 2013-14





Índex

1. Introducció.....	3
2. Objectius de l'informe	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	3
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2010-11	4
5. Resultats	4
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.....	4
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor	5
5.3. Accions de formació de tutors	5
5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	5
5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.....	6
5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.....	6
5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.....	7
5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es	9
5.9. Satisfacció dels estudiants	10
5.10. Satisfacció dels tutors/es.....	21
6. Propostes de millora	22
7. Conclusions	22

1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anant desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

A la FCEP el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat a 5 Graus de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2009-2010. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació. Aquest curs 2013-14 s'ha implantat el PAT a la Doble titulació en Educació Infantil i Educació Primària.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es i coordinadors/es de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic a la FCEP durant el curs acadèmic 2013-2014.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT –GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreta uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Accions de formació de tutors
- Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades als estudiants
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.

- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.
- Resposta dels tutors/res al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutorats
- Coordinadora de PAT de Centre
- Tècnica de Suport a la Qualitat Docent de la FCEP.

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari via web de satisfacció per a Tutors/res.

4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2012-13

En l'informe de seguiment del curs 2012-13 no es van fer propostes de millora.

5. Resultats

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2013-2014 el PAT en suport Tecnològic s'ha aplicat a 5 Graus. En la taula següent es pot observar els cursos en que s'ha aplicat.

Graus	1er curs	2n curs	3er curs	4rt curs
Grau d'Educació Infantil	x	x	x	x
Grau d'Educació Primària	x	x	x	x
Grau d'Educació social	x	x	x	x
Grau de Psicologia	x	x	x	x
Grau de Pedagogia	x	x	x	x
Doble titulació Educació Infantil i Educació Primària	x	-	-	-

Taula1. Titulacions que han aplicat el PAT.

5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons la normativa de docència del curs 2013-14 "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

Centre i data d'extracció de dades / Titulació	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors que té el centre i les titulacions	Ràtio d'estudiants per tutor
FCEP (10/006/2013)	2634	82 (*)	32,12
Doble titulació de Grau d'Educació Infantil i d'Educació Primària	41	1	41
Grau de Psicologia	539	21	25,67
Grau de Pedagogia	167	8	20,88
Grau d'Educació Social	219	9	24,33
Grau d'Educació Primària	541	17	30,06
Grau d'Educació Primària (CTE)	183	13	14,08
Grau d'Educació Infantil	521	16	32,56
Grau d'Educació Infantil (CTE)	203	14	14,50
Grau d'Educació Infantil (SBP)	220	6	36,67

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2013-2014. Font de les dades : Espai moodle Informes del PAT. Data d'extracció: 15-07-14.

* En el cas de la FCEP, un mateix tutor pot exercir la seva funció en el mateix ensenyament però a campus diferents o bé a dos ensenyaments diferents. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyaments .

5.3. Accions de formació de tutors

En el cas de la FCEP, tots els tutors/res van ser convocats a una reunió formativa durant el mes de novembre. Aquesta reunió, organitzada des de la coordinació del PAT de centre, va tenir un triple objectiu: formar als nous tutors/res en l'ús de l'espai moodle d'e-tutories, informar a tots els tutors/res de les novetats del curs respecte el PAT i recollir les propostes dels tutors/res per tal de millorar la implantació del PAT.

A més, durant tot el curs acadèmic, la Tècnica de Suport a la Qualitat docent del centre ha atès les peticions de suport i necessitats formatives de tots els tutors/res.

5.4. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la FCEP són:

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb tutors/es
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
	Formació de tutors/es
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
	Informes automàtics e-tutoria
Final de curs	Enquesta de satisfacció tutors/res
	Qüestionari web estudiants
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Facultat
	Informes automàtics e-tutoria

Taula 3. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2013-2014

5.5. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que FCEP ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Tutoria amb estudiants prèvia a la matrícula (alumnes nou accés)
- Jornada d'Acollida (alumnes nou accés)
- Jornada Iniciació a la vida universitària (alumnes nou accés)
- Sessió informativa específica de tutories per als estudiants (alumnes nou accés)
- Tutories de titulació
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, oferta d'optatives, etc.)

5.6. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

En la taula 5 observem:

- A nivell de Centre, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de dades de l'estudiant que aquests han emplenat i el percentatge en relació al centre; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre
- Per a cada Titulació, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de dades que aquests han emplenat i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament

Centre/Titulació	Nº estudiant s tutorats	Fitxes de dades		Estudiants participants a les tutories	
		Nº	%	Nº	%
FCEP	2634	1253	48%	307	8,58%
Grau de Psicologia	539	155	24,68	32	5,94%
Grau de Pedagogia	167	121	53,07	42	25,15%
Grau d'Educació Social	219	92	34,07	14	6,39%
Grau d'Educació Primària	541	232	38,28	78	14,42%
Grau d'Educació Primària (CTE)	183	188	53,29	17	9,29%
Grau d'Educació Infantil	521	188	32,19	34	6,53%
Grau d'Educació Infantil (CTE)	203	135	62,21	19	9,36%
Grau d'Educació Infantil (SBP)	220	142	60,17	47	21,36%
Doble titulació de Grau d'Educació Infantil i d'Educació Primària	41	0	0	24	58,54%

Taula 4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica. Font de les dades : Espai moodle Informes del PAT. Data d'extracció: 20-10-14.

5.7. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

En la taula 5 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutors/es existents, el número de fitxes de seguiment que aquests han realitzat, el tipus de tutoria, el número d'estudiants tutorats.

Centre/Titulació	Nº de tutors/es totals	Nº fitxes seguiment	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
FCEP	82 (*)	77	41	36	68	9
Grau de Psicologia	21	18	14	4	15	3
Grau de Pedagogia	8	7	3	4	7	0
Grau d'Educació Social	9	4	3	1	3	1
Grau d'Educació Primària	17	14	5	9	11	3
Grau d'Educació Primària (CTE)	13	8	4	4	8	0
Grau d'Educació Infantil	16	9	4	5	9	0
Grau d'Educació Infantil (CTE)	14	10	6	4	9	1
Grau d'Educació Infantil (SBP)	6	6	2	4	5	1
Doble titulació de Grau d'Educació Infantil i d'Educació Primària	1	1	0	1	1	0

Taula 5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a. Font de les dades: Espai moodle Informes del PAT. Data d'extracció: 17-07-14.

* En el cas de la FCEP, un mateix tutor pot exercir la seva funció en el mateix ensenyament però a campus diferents o bé a dos ensenyaments diferents. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyaments.

En la següent taula (taula 6) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

T = Introducció a la Tutoria

P = Portafolis

PLA = Planificació

SCOM = Seguiment de Competències

NF = Necessitats formatives

M = Mobilitat

PE = Pràctiques Externes

TFG = Treball Fi de Grau

OP = Orientació professional

AM = Per altres motius

Centre/Titulació	Temàtiques									
	T	P	PLA	SCOM	NF	M	PE	TFG	OP	AM
FCEP	39	1	33	28	28	16	22	15	16	27
Grau de Psicologia	8	0	3	4	10	5	4	3	3	3
Grau de Pedagogia	3	0	3	2	2	3	2	2	2	0
Grau d'Educació Social	1	0	1	2	2	0	0	0	0	2
Grau d'Educació Primària	4	1	8	5	4	1	4	3	4	7
Grau d'Educació Primària (CTE)	8	0	6	5	7	3	5	3	4	3
Grau d'Educació Infantil	6	0	3	5	2	2	3	2	1	3
Grau d'Educació Infantil (CTE)	7	0	7	4	1	0	1	0	0	3
Grau d'Educació Infantil (SBP)	1	0	2	1	0	1	3	2	2	5
Doble titulació de Grau d'Educació Infantil i d'Educació Primària	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Taula 6. Temàtiques treballades. Font de les dades: Espai moodle Informes del PAT. Data d'extracció: 17-07-14.

5.8. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A les taules 7 i 8 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

Centre/Titulació	Tutors/es			
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	% de tutors que han accedit	Nº Accessos
FCEP	82 (*)	92	No es pot calcular	2316
Grau de Psicologia	21	18	86%	438
Grau de Pedagogia	8	7	88%	400
Grau d'Educació Social	9	7	78%	77
Grau d'Educació Primària	17	14	82%	248
Grau d'Educació Primària (CTE)	13	12	92%	287
Grau d'Educació Infantil	16	15	94%	355
Grau d'Educació Infantil (CTE)	14	12	86%	409
Grau d'Educació Infantil (SBP)	6	6	100%	83
Doble titulació de Grau d'Educació Infantil i d'Educació Primària	1	1	100%	19

Taula 7: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories. Font de les dades: Espai moodle Informes del PAT. Data d'extracció: 17-07-14.

Centre/Titulació	Alumnes			
	Nº d'estudiants total	Nº d'estudiants que han accedit	% d'estudiants que han accedit	Nº Accessos
FCEP	2634	1456	55%	
Grau de Psicologia	539	328	61%	1542
Grau de Pedagogia	167	94	56%	570
Grau d'Educació Social	219	112	51%	833
Grau d'Educació Primària	541	270	50%	1102
Grau d'Educació Primària (CTE)	183	108	59%	491
Grau d'Educació Infantil	521	293	56%	1657
Grau d'Educació Infantil (CTE)	203	115	57%	843
Grau d'Educació Infantil (SBP)	220	102	46%	242
Doble titulació de Grau d'Educació Infantil i d'Educació Primària	41	34	83%	113

Taula 8: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories. Font de les dades: Espai moodle. Informes del PAT. Data d'extracció: 17-07-14.

5.9. Satisfacció dels estudiants

Durant el curs 2013-14 s'ha posat a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció dels estudiants. A continuació presentem els resultats.

Participació

Titulació	Alumnes potencials	Enquestes vàlides	% Participació estudiants
DOBLE TITULACIÓ DE GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL I D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA (2013)	41	11	26,83%
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (2009)	425	43	10,12%
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (CAMPUS TERRES DE L'EBRE) (2009)	153	34	22,22%
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (SEU BAIX PENEDÈS) (2009)	180	42	23,33%
GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA (2009)	446	54	12,11%
GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA (CAMPUS TERRES DE L'EBRE) (2009)	151	23	15,23%
GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL (2009)	184	25	13,59%
GRAU DE PEDAGOGIA (2009)	127	8	6,30%
GRAU DE PSICOLOGIA (2009)	466	42	9,01%
FCEP	2173	282	12,97%

Taula 9: Resultats de participació en l' enquesta satisfacció alumnes. Font: Sínia. Data d'extracció: 20-10-14



Resultats per titulació, centre i URV.

Titulació	Mitj bloc tit	Desv bloc tit	Mitj centre	Desv centre	Mitj URV	Desv URV
DOBLE TITULACIÓ DE GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL I D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA (2013)	6.68	2.9	5.79	3.01	6.26	3.03
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (2009)	6.18	2.98	5.79	3.01	6.26	3.03
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (CAMPUS TERRES DE L'EBRE) (2009)	6.69	2.82	5.79	3.01	6.26	3.03
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (SEU BAIX PENEDÈS) (2009)	5.36	2.94	5.79	3.01	6.26	3.03
GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA (2009)	5.35	3.01	5.79	3.01	6.26	3.03
GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA (CAMPUS TERRES DE L'EBRE) (2009)	6.09	3.13	5.79	3.01	6.26	3.03
GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL (2009)	4.34	2.79	5.79	3.01	6.26	3.03
GRAU DE PEDAGOGIA (2009)	5.22	2.57	5.79	3.01	6.26	3.03
GRAU DE PSICOLOGIA (2009)	5.66	3.05	5.79	3.01	6.26	3.03

Taula 10: Resultats enquesta satisfacció alumnes. Font: Sínia. Data d'extracció: 20-10-14



DOBLE TITULACIÓ DE GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL I D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA (2013)	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg centre	Desv preg centre	Mitj preg URV	Desv preg URV
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	8,4	1,84	6,71	2,84	6,99	2,81
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	8,7	1,34	6,74	2,77	6,87	2,86
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	7,5	2,46	5,14	3,01	6,25	3,09
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	8,6	1,78	7,09	2,94	7,68	2,77
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	8,7	1,42	6,30	3,05	7,03	2,93
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	8,7	1,25	6,11	2,98	6,89	2,89
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	8,9	1,29	6,92	3,05	7,42	2,86
Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	7,1	2,08	5,87	2,76	6,19	2,88
Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	6,4	3,06	4,70	2,84	5,22	3,02
Veure en quines competències vaig avançant	5,6	2,72	4,72	2,73	5,4	2,92
Planificar accions concretes que em permetin millorar	6,3	2,31	5,03	2,78	5,66	2,96
Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	7,3	2,41	5,19	2,88	5,6	3,07
Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	7,5	2,55	5,18	2,95	5,65	3,06
Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	8,4	1,78	5,44	3,01	5,72	3,02
És fàcil d'utilitzar.	3,67	2,31	7,34	2,34	7,32	2,52
És útil per planificar trobades amb el tutor.	3,67	2,31	6,44	2,69	6,65	2,78
És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	3,67	2,31	6,63	2,61	6,9	2,74
Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	3,67	2,31	6,14	2,65	6,34	2,91
És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	3,67	2,31	6,60	2,51	6,64	2,75
Jornada d'acollida	7,2	1,32	6,15	2,85	6,28	2,86
Sessió informativa sobre portafolis	2,5	2,35	4,74	3,27	5,12	3,03
Sessió informativa sobre optatives	3	3,46	4,94	3,17	5,26	3,08
Sessió informativa sobre mobilitat	2,75	2,36	4,70	3,30	5,44	3,04
Sessió informativa sobre pràctiques externes	3,8	3,03	5,22	3,19	5,56	3,04
Sessió informativa sobre sortides professionals	1,67	1,15	4,63	3,22	5,13	3,17
Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	1,67	1,15	5,00	3,41	5,26	3,2
Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	3,67	2,31	6,45	2,62	6,83	2,73

Taula 11: Resultats enquesta satisfacció alumnes. Font: Sinia. Data d'extracció: 20-10-14



GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (2009)	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg centre	Desv preg centre	Mitj preg URV	Desv preg URV
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	7,1	2,84	6,71	2,84	6,99	2,81
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	7,55	2,33	6,74	2,77	6,87	2,86
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	5,62	3,01	5,14	3,01	6,25	3,09
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	8,05	2,48	7,09	2,94	7,68	2,77
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	7,38	2,8	6,30	3,05	7,03	2,93
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	6,86	3,04	6,11	2,98	6,89	2,89
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	7,81	2,99	6,92	3,05	7,42	2,86
Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	6,1	2,86	5,87	2,76	6,19	2,88
Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	5,76	3,05	4,70	2,84	5,22	3,02
Veure en quines competències vaig avançant	4,95	2,82	4,72	2,73	5,4	2,92
Planificar accions concretes que em permetin millorar	5,38	2,73	5,03	2,78	5,66	2,96
Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	5,19	2,91	5,19	2,88	5,6	3,07
Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	4,95	2,7	5,18	2,95	5,65	3,06
Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	5,67	2,9	5,44	3,01	5,72	3,02
És fàcil d'utilitzar.	7,89	1,45	7,34	2,34	7,32	2,52
És útil per planificar trobades amb el tutor.	7,6	1,78	6,44	2,69	6,65	2,78
És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	7,7	1,64	6,63	2,61	6,9	2,74
Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	7,2	1,93	6,14	2,65	6,34	2,91
És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	7,6	1,58	6,60	2,51	6,64	2,75
Jornada d'acollida	5,8	3,05	6,15	2,85	6,28	2,86
Sessió informativa sobre portafolis	2,25	1,89	4,74	3,27	5,12	3,03
Sessió informativa sobre optatives	3	2,65	4,94	3,17	5,26	3,08
Sessió informativa sobre mobilitat	2,43	2,15	4,70	3,30	5,44	3,04
Sessió informativa sobre pràctiques externes	2,67	2,25	5,22	3,19	5,56	3,04
Sessió informativa sobre sortides professionals	2	2	4,63	3,22	5,13	3,17
Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	2	2	5,00	3,41	5,26	3,2
Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	7,7	1,49	6,45	2,62	6,83	2,73

Taula 12: Resultats enquesta satisfacció alumnes. Font: Sinia. Data d'extracció: 20-10-14



GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (CAMPUS TERRES DE L'EBRE) (2009)	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg centre	Desv preg centre	Mitj preg URV	Desv preg URV
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	7,76	2,13	6,71	2,84	6,99	2,81
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	7,52	2,4	6,74	2,77	6,87	2,86
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	6,28	2,72	5,14	3,01	6,25	3,09
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	7,68	2,32	7,09	2,94	7,68	2,77
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	7,04	2,91	6,30	3,05	7,03	2,93
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	7	2,66	6,11	2,98	6,89	2,89
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	7,36	2,78	6,92	3,05	7,42	2,86
Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	6,78	2,19	5,87	2,76	6,19	2,88
Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	5,08	3,03	4,70	2,84	5,22	3,02
Veure en quines competències vaig avançant	5,38	2,98	4,72	2,73	5,4	2,92
Planificar accions concretes que em permetin millorar	5,58	2,89	5,03	2,78	5,66	2,96
Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	5,91	2,98	5,19	2,88	5,6	3,07
Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	5,54	3,3	5,18	2,95	5,65	3,06
Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	5,5	3,34	5,44	3,01	5,72	3,02
És fàcil d'utilitzar.	8	2,19	7,34	2,34	7,32	2,52
És útil per planificar trobades amb el tutor.	8	2,14	6,44	2,69	6,65	2,78
És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	8,18	2,09	6,63	2,61	6,9	2,74
Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	7,91	2,12	6,14	2,65	6,34	2,91
És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	8	2,1	6,60	2,51	6,64	2,75
Jornada d'acollida	7,2	2,83	6,15	2,85	6,28	2,86
Sessió informativa sobre portafolis	5,73	3,47	4,74	3,27	5,12	3,03
Sessió informativa sobre optatives	6,36	2,69	4,94	3,17	5,26	3,08
Sessió informativa sobre mobilitat	6,6	3,37	4,70	3,30	5,44	3,04
Sessió informativa sobre pràctiques externes	6,36	2,46	5,22	3,19	5,56	3,04
Sessió informativa sobre sortides professionals	6,67	2,92	4,63	3,22	5,13	3,17
Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	6,64	2,73	5,00	3,41	5,26	3,2
Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	8	2,14	6,45	2,62	6,83	2,73

Taula 13: Resultats enquesta satisfacció alumnes. Font: Sinia. Data d'extracció: 20-10-14



GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL (SEU BAIX PENEDÈS) (2009)	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg centre	Desv preg centre	Mitj preg URV	Desv preg URV
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	6,29	3,08	6,71	2,84	6,99	2,81
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	6,07	2,84	6,74	2,77	6,87	2,86
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	4,5	3,01	5,14	3,01	6,25	3,09
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	6,21	3,33	7,09	2,94	7,68	2,77
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	5,68	3,13	6,30	3,05	7,03	2,93
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	5,61	3,15	6,11	2,98	6,89	2,89
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	6,39	3,28	6,92	3,05	7,42	2,86
Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	5,71	2,58	5,87	2,76	6,19	2,88
Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	4,57	2,63	4,70	2,84	5,22	3,02
Veure en quines competències vaig avançant	4,46	2,55	4,72	2,73	5,4	2,92
Planificar accions concretes que em permetin millorar	5,07	3,01	5,03	2,78	5,66	2,96
Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	4,86	2,82	5,19	2,88	5,6	3,07
Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	5,11	2,92	5,18	2,95	5,65	3,06
Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	5,14	2,84	5,44	3,01	5,72	3,02
És fàcil d'utilitzar.	6,5	2,94	7,34	2,34	7,32	2,52
És útil per planificar trobades amb el tutor.	4,75	2,6	6,44	2,69	6,65	2,78
És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	5,25	2,34	6,63	2,61	6,9	2,74
Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	4,67	2,35	6,14	2,65	6,34	2,91
És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	5,25	2,34	6,60	2,51	6,64	2,75
Jornada d'acollida	5,47	3,1	6,15	2,85	6,28	2,86
Sessió informativa sobre portafolis	5,53	3,18	4,74	3,27	5,12	3,03
Sessió informativa sobre optatives	5,06	3,19	4,94	3,17	5,26	3,08
Sessió informativa sobre mobilitat	5,12	3,12	4,70	3,30	5,44	3,04
Sessió informativa sobre pràctiques externes	5,81	3,03	5,22	3,19	5,56	3,04
Sessió informativa sobre sortides professionals	4,25	2,9	4,63	3,22	5,13	3,17
Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	5	3,44	5,00	3,41	5,26	3,2
Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	5,25	2,42	6,45	2,62	6,83	2,73

Taula 14: Resultats enquesta satisfacció alumnes. Font: Sinia. Data d'extracció: 20-10-14



GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA (2009)	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg centre	Desv preg centre	Mitj preg URV	Desv preg URV
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	5,24	2,88	6,71	2,84	6,99	2,81
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	6,12	3,14	6,74	2,77	6,87	2,86
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	4,41	2,98	5,14	3,01	6,25	3,09
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	6,41	2,92	7,09	2,94	7,68	2,77
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	5,24	3,15	6,30	3,05	7,03	2,93
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	5,47	3,12	6,11	2,98	6,89	2,89
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	6,12	3	6,92	3,05	7,42	2,86
Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	4,76	3,03	5,87	2,76	6,19	2,88
Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	3,94	2,73	4,70	2,84	5,22	3,02
Veure en quines competències vaig avançant	4	2,6	4,72	2,73	5,4	2,92
Planificar accions concretes que em permetin millorar	4,24	2,75	5,03	2,78	5,66	2,96
Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	4,29	2,52	5,19	2,88	5,6	3,07
Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	4,29	2,69	5,18	2,95	5,65	3,06
Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	4,41	2,85	5,44	3,01	5,72	3,02
És fàcil d'utilitzar.	7,43	1,9	7,34	2,34	7,32	2,52
És útil per planificar trobades amb el tutor.	7,43	1,51	6,44	2,69	6,65	2,78
És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	7	2,89	6,63	2,61	6,9	2,74
Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	7	2,24	6,14	2,65	6,34	2,91
És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	7,29	2,21	6,60	2,51	6,64	2,75
Jornada d'acollida	6,13	3,44	6,15	2,85	6,28	2,86
Sessió informativa sobre portafolis	5,83	3,76	4,74	3,27	5,12	3,03
Sessió informativa sobre optatives	6,5	2,91	4,94	3,17	5,26	3,08
Sessió informativa sobre mobilitat	4,5	4,04	4,70	3,30	5,44	3,04
Sessió informativa sobre pràctiques externes	6,43	3,78	5,22	3,19	5,56	3,04
Sessió informativa sobre sortides professionals	3,67	4,62	4,63	3,22	5,13	3,17
Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	5,6	4,34	5,00	3,41	5,26	3,2
Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	7	2,24	6,45	2,62	6,83	2,73

Taula 15: Resultats enquesta satisfacció alumnes. Font: Sinia. Data d'extracció: 20-10-14



GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA (CAMPUS TERRES DE L'EBRE) (2009)	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg centre	Desv preg centre	Mitj preg URV	Desv preg URV
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	6,73	3,15	6,71	2,84	6,99	2,81
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	6,93	3,37	6,74	2,77	6,87	2,86
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	5,47	2,97	5,14	3,01	6,25	3,09
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	7,4	3,56	7,09	2,94	7,68	2,77
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	6,2	3,08	6,30	3,05	7,03	2,93
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	6	2,88	6,11	2,98	6,89	2,89
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	6,29	3,34	6,92	3,05	7,42	2,86
Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	5,6	2,95	5,87	2,76	6,19	2,88
Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	5,47	3	4,70	2,84	5,22	3,02
Veure en quines competències vaig avançant	5,73	2,96	4,72	2,73	5,4	2,92
Planificar accions concretes que em permetin millorar	5,87	2,85	5,03	2,78	5,66	2,96
Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	5,47	3,04	5,19	2,88	5,6	3,07
Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	5,47	3,04	5,18	2,95	5,65	3,06
Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	5,27	2,99	5,44	3,01	5,72	3,02
És fàcil d'utilitzar.	7,64	2,58	7,34	2,34	7,32	2,52
És útil per planificar trobades amb el tutor.	6,45	3,62	6,44	2,69	6,65	2,78
És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	6,73	2,97	6,63	2,61	6,9	2,74
Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	5,6	3,37	6,14	2,65	6,34	2,91
És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	6,73	3,07	6,60	2,51	6,64	2,75
Jornada d'acollida	5	3,28	6,15	2,85	6,28	2,86
Sessió informativa sobre portafolis	5,17	3,37	4,74	3,27	5,12	3,03
Sessió informativa sobre optatives	5,25	3,62	4,94	3,17	5,26	3,08
Sessió informativa sobre mobilitat	5,63	3,93	4,70	3,30	5,44	3,04
Sessió informativa sobre pràctiques externes	6,78	3,46	5,22	3,19	5,56	3,04
Sessió informativa sobre sortides professionals	5,43	4,2	4,63	3,22	5,13	3,17
Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	7,09	3,21	5,00	3,41	5,26	3,2
Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	6,5	3,1	6,45	2,62	6,83	2,73

Taula 16: Resultats enquesta satisfacció alumnes. Font: Sinia. Data d'extracció: 20-10-14



GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL (2009)	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg centre	Desv preg centre	Mitj preg URV	Desv preg URV
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	6,1	2,81	6,71	2,84	6,99	2,81
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	5	2,61	6,74	2,77	6,87	2,86
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	3,36	2,73	5,14	3,01	6,25	3,09
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	6,27	3,55	7,09	2,94	7,68	2,77
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	5,55	3,27	6,30	3,05	7,03	2,93
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	4,09	2,74	6,11	2,98	6,89	2,89
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	5,91	3,24	6,92	3,05	7,42	2,86
Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	5,67	2,64	5,87	2,76	6,19	2,88
Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	3,25	2,14	4,70	2,84	5,22	3,02
Veure en quines competències vaig avançant	3,58	2,23	4,72	2,73	5,4	2,92
Planificar accions concretes que em permetin millorar	3,33	2,23	5,03	2,78	5,66	2,96
Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	3,92	2,5	5,19	2,88	5,6	3,07
Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	4,08	2,64	5,18	2,95	5,65	3,06
Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	5,17	3,13	5,44	3,01	5,72	3,02
És fàcil d'utilitzar.	6,25	1,5	7,34	2,34	7,32	2,52
És útil per planificar trobades amb el tutor.	4,8	1,48	6,44	2,69	6,65	2,78
És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	4,6	1,52	6,63	2,61	6,9	2,74
Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	4,6	1,67	6,14	2,65	6,34	2,91
És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	5,6	2,51	6,60	2,51	6,64	2,75
Jornada d'acollida	4,86	2,91	6,15	2,85	6,28	2,86
Sessió informativa sobre portafolis	3	2,77	4,74	3,27	5,12	3,03
Sessió informativa sobre optatives	3,14	2,85	4,94	3,17	5,26	3,08
Sessió informativa sobre mobilitat	3,14	2,91	4,70	3,30	5,44	3,04
Sessió informativa sobre pràctiques externes	2,71	2,98	5,22	3,19	5,56	3,04
Sessió informativa sobre sortides professionals	2,17	2,04	4,63	3,22	5,13	3,17
Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	1,83	2,04	5,00	3,41	5,26	3,2
Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	3,8	1,92	6,45	2,62	6,83	2,73

Taula 17: Resultats enquesta satisfacció alumnes. Font: Sinia. Data d'extracció: 20-10-14



GRAU DE PEDAGOGIA (2009)	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg centre	Desv preg centre	Mitj preg URV	Desv preg URV
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	6,67	1,51	6,71	2,84	6,99	2,81
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	6,29	2,29	6,74	2,77	6,87	2,86
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	5	2,77	5,14	3,01	6,25	3,09
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	6,43	2,7	7,09	2,94	7,68	2,77
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	5,29	2,81	6,30	3,05	7,03	2,93
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	5,43	2,64	6,11	2,98	6,89	2,89
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	6,57	3,31	6,92	3,05	7,42	2,86
Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	5,43	3,26	5,87	2,76	6,19	2,88
Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	3,57	1,99	4,70	2,84	5,22	3,02
Veure en quines competències vaig avançant	4	2,45	4,72	2,73	5,4	2,92
Planificar accions concretes que em permetin millorar	4	2,16	5,03	2,78	5,66	2,96
Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	4,43	2,64	5,19	2,88	5,6	3,07
Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	4,57	2,76	5,18	2,95	5,65	3,06
Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	4,57	2,51	5,44	3,01	5,72	3,02
És fàcil d'utilitzar.	8	0	7,34	2,34	7,32	2,52
És útil per planificar trobades amb el tutor.	7	1,41	6,44	2,69	6,65	2,78
És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	7,5	0,71	6,63	2,61	6,9	2,74
Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	6	1,41	6,14	2,65	6,34	2,91
És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	6,5	0,71	6,60	2,51	6,64	2,75
Jornada d'acollida	6,4	3,13	6,15	2,85	6,28	2,86
Sessió informativa sobre portafolis	4	2,65	4,74	3,27	5,12	3,03
Sessió informativa sobre optatives	3,67	2,52	4,94	3,17	5,26	3,08
Sessió informativa sobre mobilitat	3,67	2,31	4,70	3,30	5,44	3,04
Sessió informativa sobre pràctiques externes	3,33	2,52	5,22	3,19	5,56	3,04
Sessió informativa sobre sortides professionals	6,67	0,58	4,63	3,22	5,13	3,17
Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	3,33	2,52	5,00	3,41	5,26	3,2
Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	7	1,41	6,45	2,62	6,83	2,73

Taula 18: Resultats enquesta satisfacció alumnes. Font: Sinia. Data d'extracció: 20-10-14









GRAU DE PSICOLOGIA (2009)	Mitj preg titulació	Desv preg titulació	Mitj preg centre	Desv preg centre	Mitj preg URV	Desv preg URV
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	6,13	3,31	6,71	2,84	6,99	2,81
El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	6,29	2,87	6,74	2,77	6,87	2,86
El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	3,93	2,97	5,14	3,01	6,25	3,09
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	6,79	2,94	7,09	2,94	7,68	2,77
Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	5,43	3,13	6,30	3,05	7,03	2,93
Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	5,36	2,87	6,11	2,98	6,89	2,89
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	7	3,19	6,92	3,05	7,42	2,86
Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	5,5	3,39	5,87	2,76	6,19	2,88
Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	3,43	2,31	4,70	2,84	5,22	3,02
Veure en quines competències vaig avançant	4,29	2,79	4,72	2,73	5,4	2,92
Planificar accions concretes que em permetin millorar	4,64	2,73	5,03	2,78	5,66	2,96
Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	5,43	3,23	5,19	2,88	5,6	3,07
Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	5,36	3,18	5,18	2,95	5,65	3,06
Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	5,57	3,3	5,44	3,01	5,72	3,02
És fàcil d'utilitzar.	8,67	1,51	7,34	2,34	7,32	2,52
És útil per planificar trobades amb el tutor.	6,4	3,05	6,44	2,69	6,65	2,78
És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	7	3,22	6,63	2,61	6,9	2,74
Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	6,5	3,15	6,14	2,65	6,34	2,91
És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	6,33	2,88	6,60	2,51	6,64	2,75
Jornada d'acollida	7	1,77	6,15	2,85	6,28	2,86
Sessió informativa sobre portafolis	6,25	4,11	4,74	3,27	5,12	3,03
Sessió informativa sobre optatives	4,25	3,95	4,94	3,17	5,26	3,08
Sessió informativa sobre mobilitat	6	3,74	4,70	3,30	5,44	3,04
Sessió informativa sobre pràctiques externes	4,8	2,77	5,22	3,19	5,56	3,04
Sessió informativa sobre sortides professionals	7	1,22	4,63	3,22	5,13	3,17
Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	5,67	2,52	5,00	3,41	5,26	3,2
Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	6,67	3,2	6,45	2,62	6,83	2,73

Taula 19: Resultats enquesta satisfacció alumnes. Font: Sinia. Data d'extracció: 20-10-14

5.10. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors/res ha estat recollida a través de les opinions expressades en qüestionari web que es va facilitar a tots els tutors/res de la FCEP. A nivell de centre, van participant a l'enquesta un 11% del professorat implicat en el PAT.

Grau de satisfacció dels tutors en quant a:	Positiu  Negatiu 
Difusió de la tutoria: Creus que la informació que s'ha donat a nivell de centre als estudiants respecte la tutoria és adequada?	
Número de tutories realitzades: Consideres que el nombre actual de tutories previstes (1 obligatòria a principi de curs i dues optatives al llarg de curs) és adequat per a satisfer les necessitats de l'alumnat?	
Consideres que la planificació temporal prevista actualment per a les tutories és adequada per a satisfer les necessitats de l'alumnat?	
En quins moments del curs consideres que és més útil fer una tutoria?	La majoria de tutors considera que el moment més útil per a la realització d'una tutoria és a l'inici del curs.
Continguts de la tutoria: Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT de centre?	
Formació de tutor: Com valores la formació rebuda per a desenvolupar la teva tasca de tutor?	
Consideres que els recursos de suport que hi ha al teu abast són adequats?	
Participació dels estudiants: Com valores la participació de l'alumnat que tutoritzes en el desenvolupament de les tutories?	
Ús de Moodle per a la tutoria: Creus que els espais moodle relacionats amb la tutoria són fàcils d'utilitzar?	
Consideres que el Pla d'Acció Tutorial és útil per a millorar el suport que es dona a l'alumnat que estudia al centre?	
Quin és el teu grau de satisfacció global amb desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial del centre?	

Taula 10. Satisfacció dels tutors/es. Font de les dades: Enquesta satisfacció tutors/res.



Propostes de millora dels tutors/res:

1. Per tal de facilitar la participació dels alumnes a les tutories presencials, es podrien cercar noves estratègies per cercar la millor data per convocar la reunió com: pactar amb els delegats de classe, el dia i l'hora o consensuar una sessió, coincidint amb un hora de classe uns 15 dies d'iniciar les classes o fer més recordatoris als estudiants.
2. Les tutories funcionen millor quan els alumnes tutoritzats coneixen el tutor que tenen assignat perquè l'han tingut de professor/a en alguna classe.
3. Hi ha tutors que consideren que no s'haurien d'establir tutories periòdiques prefixades a principi de curs, sinó que només s'haurien de convocar tutories quan hi ha una demanda explícita dels alumnes.

5.11. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre

Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:	<div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #90EE90; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Positiu <div style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #FF0000; border: 1px solid black; margin-right: 5px;"></div> Negatiu
S'han complert els objectius del PAT.	
La difusió de la tutoria ha estat correcta	
La formació de tutors ha estat correcta.	
El número de tutories realitzades han estat adequades.	
El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat	
El contingut de la tutoria és correcte	
La utilitat de la tutoria ha estat adequada	
Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats	
La participació dels estudiants ha estat adequada	
La implicació dels tutors ha estat correcta	
L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent	
L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil	
El reconeixement que es dóna a la tasca de tutor és adequat.	

Taula 11. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

6. Propostes de millora

No hi ha propostes de millora.

7. Conclusions

Si ens fixem en la valoració expressada en la taula anterior, hi ha diferents aspectes que caldria millorar en referència al Pla d'Acció Tutorial. Un d'ells ja ha estat expressat altres anys: la baixa participació de l'alumnat en les tutories, entenem què relacionat amb un altre aspecte com és la utilitat del PAT. En general, es detecta que els alumnes tenen poc interès en participar en el PAT donat que no entenen quins beneficis pot tenir sobre el seu desenvolupament acadèmic. A nivell de centre creiem



que caldria treballar en aquesta àrea però entenem que aquest és un problema que va més enllà de propostes de millora concretes.

En la nostra opinió, la principal causa del problema és la pròpia cultura dels estudiants de la URV en la qual la tutoria no és percebuda com un valor afegit, una realitat difícil de canviar a nivell de centre. A més, també cal dir que per a solucionar-ho necessitaríem una major implicació del professorat, fet molt difícil d'aconseguir si tenim en compte l'elevada ràtio estudiant/tutor que tenim a la FCEP i el poc reconeixement real de la tasca de tutor/a dins la universitat.

Aquest darrer aspecte es relaciona també amb els altres dos que destaquem com a millorables, els criteris d'assignació de l'alumnat als tutores i tutores i el reconeixement d'aquesta tasca per part de la URV. La *ratio* del nostre centre é molt més elevada del que, en teoria, hauria d'ésser. Això fa, evidentment que com a responsable del PAT, no pugui estar d'acord en com es fa l'assignació. Ara bé, entenc que l'assignació que es fa des dels Departaments és la única que es pot fer quan no hi ha més recursos humans disponibles. Aquesta situació fa que també hagi de mostrar el meu desacord com a responsable del PAT envers el reconeixement que es fa al professorat tutor per la seva tasca en aquest PAT.

En tot cas, aquestes són mancances sobre les que caldrà reflexionar i intentar cercar propostes no sols al Centre sinó també a la pròpia Universitat.