



AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ

Màster en Psicologia General Sanitària.

Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia

CURS 2015-16

Índex

0. DADES IDENTIFICADORES	3
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE.....	5
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME.....	8
3 VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ	11
ESTÀNDARD 1: QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU	12
ESTÀNDARD 2. PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA.....	21
ESTÀNDARD 3. EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT	23
ESTÀNDARD 4: ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU	32
ESTÀNDARD 5: EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTATGE	39
ESTÀNDARD 6: QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMAES FORMATIUS.....	47
4. VALORACIÓ FINAL, PROPOSTES DE MILLORA I BONES PRÀCTIQUES	58
5. RELACIÓ D'EVIDÈNCIES	66
6. DOCUMENTS DE REFERÈNCIA	68
ANNEX 1. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE L'ESTÀNDARD 1.....	69
ANNEX 2. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE L'ESTÀNDARD 2.....	72
ANNEX 3. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE L'ESTÀNDARD 3.....	74
ANNEX 4. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE L'ESTÀNDARD 4.....	81
ANNEX 5. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE L'ESTÀNDARD 5.....	95
ANNEX 6. TAULES PER A LA VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DE L'ESTÀNDARD 6.....	100
ANNEX 7. TAULES PER A LA VALORACIÓ FINAL DE LA TITULACIÓ.....	109

0. Dades identificadores

Universitat	Universitat Rovira i Virgili
Nom del Centre	Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia
Dades de contacte	Luís Marqués Molías, degà Campus Sescelades. Ctra. de Valls, s/n 43007 Tarragona

Responsables de l'elaboració de l'informe

Nom i cognoms	Càrrec	Responsabilitat
Paloma Vicens Calderón	Vicedegana	Coordinació i supervisió de l'elaboració de l'informe.
Carmen Hernández Martínez	Responsable SIGQ FCEP	Redacció, coordinació i supervisió de l'elaboració de l'informe.
Jordi Miró Martínez	Coordinador del Màster en Psicologia General Sanitària	Redacció de l'informe.
Irene Cañaveras López	Tècnica de Suport a la Qualitat Docent de la FCEP	Redacció i coordinació de l'informe.

Titulacions impartides al Centre

Denominació	Codi RUCT	ECTS	Any Implantació	Responsable Ensenyament/ Coordinador de Màster
Titulació acreditació				
Màster en Psicologia General Sanitària	4314749	90	2014	Jordi Miró Martínez
Titulacions : acreditades curs 2015-16				
Grau de Psicologia	2500442	240	2009	Margarita Torrente
Grau de Pedagogia	2500449	240	2009	Concepción Torres
Grau d'Educació Social	2500448	240	2009	Juana María Tierno
Grau d'Educació Infantil	2500454	240	2009	Joan Fuguet Josep Maria Cornadó Pilar Iranzo Josep Holgado
Grau d'Educació Primària	2500455	240	2009	Joan Fuguet Josep Maria Cornadó Josep Holgado
Màster en Tecnologia Educativa: e-Learning i Gestió del Coneixement (*)	4310841	60	2006 2010 2012	José Luis Lazaro
Titulacions següent				
Màster en Formació del Professorat d'ESO i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	4310578	60	2009	Montserrat Guasch
Altres titulacions no coordinades per la URV				
Màster en Ciència Cognitiva i del Llenguatge	4314177	60	2009	José Eugenio García-Albea
Titulacions en procés d'extinció				
Màster en Psicologia de la salut	4313291	90	2012-13	Jordi Miró Martínez

Data d'aprovació: La Junta de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia es va celebrar el passat 12 de juliol de 2017.

Signatura Responsable SIGQ de la FCEP

Presentació de la titulació objecte d'acreditació

L'orientació del títol és professional, sense oblidar les necessitats de formació en investigació –habilitats i competències que tot professional ha de poder i saber emprar. El Màster pretén formar els alumnes en les habilitats bàsiques, generals i específiques, per afrontar adequadament les demandes de l'activitat professional en l'àmbit de la Psicologia General Sanitària; en definitiva, es tracta que adquireixin una formació avançada, de caràcter especialitzat i interdisciplinari en l'àmbit de la Psicologia General Sanitària. Aquests professionals han de preparar-se per afrontar les necessitats canviants d'un entorn sanitari canviant i exigent.

Objectius generals

El Màster té com a objectiu principal preparar els estudiants com a professionals competents en l'avaluació i tractament de problemes psicopatològics i de la salut. Aquesta preparació està inspirada en el model del científic-practicant que resulta dels processos de consulta de la conferència de Boulder a la Universitat de Colorado, EUA i que argumenta que una bona preparació com a professional implica l'adquisició de competències tant professionals (aplicades) com de recerca. Aquest Màster s'ha concebut com una formació aplicada i avançada en un cos de coneixements conceptuals, procedimentals, tècnics i actitudinals que permetin als futurs professionals desenvolupar-se en el context de la Psicologia General Sanitària. A través dels continguts d'aquest Màster es pretén, també, la formació investigadora bàsica i aplicada en aquest àmbit, així com de les capacitats crítiques i reflexives de l'alumnat que redunden en una millora de la seva pràctica professional.

1. Presentació del centre

La Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia (FCEP) és un dels centres en els quals s'estructura la Universitat Rovira i Virgili (URV), creada per la Llei 36/1991, aprovada el 30 de desembre pel Parlament de Catalunya, i va entrar en funcionament el curs 1992-1993. Els seus orígens, però, es remunten al 1976, any de creació de l'Escola Universitària de Professorat d'Educació General Bàsica. El centre va estar vinculat a la Universitat de Barcelona fins el curs acadèmic 1992-93 i, a partir d'aquí, es va integrar a la Universitat Rovira i Virgili.

En el curs acadèmic 2015-16 el centre va acollir un total de 2.496 estudiants, dels quals 2.270 cursaven estudis de Grau i 226 de Màster. Per altra banda, el nombre de titulats del curs 2015-16 va ser de 609 persones. Pel que fa al professorat, la plantilla va comptar amb un total de 598 professors/res pertanyents a diferents departaments de la URV: Pedagogia, Psicologia, Història i Història de l'art, Estudis Anglesos i Alemanys, Filologies Romàniques, Bioquímica i Biotecnologia, Enginyeria Informàtica i Matemàtiques i Filologia Catalana.

Taula A. Evolució dels estudiants matriculats

Titulació (*)	Estudiants matriculats						
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
GRAUS							
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL	212	401	600	796	794	757	712
GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA	163	316	482	635	643	623	605
GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL	45	83	118	164	195	220	233
GRAU DE PEDAGOGIA	45	78	92	122	131	131	135
GRAU DE PSICOLOGIA	124	233	327	414	471	484	486
DOBLE TITULACIÓ GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA (2013)	-	-	-	-	41	72	99
MÀSTERS							
FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'ESO, BATX., FP I ENSENYAMENT D'IDIOMES (2009)	125	103	79	49	37	42	118
PSICOLOGIA DE LA SALUT (2012)	-	-	-	8	29	1	-
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2006)	31	10	4	-	-	-	-
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2010)	-	22	38	17	8	1	-
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2012)	-	-	-	11	28	41	50
PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA (2014)	-	-	-	-	-	54	58
Total FCEP	745	1.246	1.740	2.216	2336	2.354	2.496

Data: 14-02-17.

Font: URV en Xifres. ACRG03 Número d'estudiants matriculats i ACRM03 Número d'estudiants matriculats

Taula B. Evolució del nombre de titulats

Titulació	Estudiants titulats			
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
GRAUS				
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL	164	171	173	191
GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA	119	139	138	136
GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL	24	26	33	31
GRAU DE PEDAGOGIA	24	19	25	23
GRAU DE PSICOLOGIA	61	78	95	79
MÀSTERS				
FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'ESO, BATX., FP I ENSENYAMENT D'IDIOMES (2009)	47	32	35	108
PSICOLOGIA DE LA SALUT (2012)	-	3	1	-
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2010)	4	-	-	-
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2012)	2	7	11	14
PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA (2014)	-	-	27	27
Total FCEP	445	475	538	609

Data informes: 14-02-17.

Font: URV en Xifres. ACRG11 Titulats de grau i ACRM09 Titulats de màster

Taula C. Evolució del nombre de professorat amb docència

Titulació	Professors			
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
GRAUS				
GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL	171	173	170	180
GRAU D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA	118	120	117	131
GRAU D'EDUCACIÓ SOCIAL	44	46	47	53
GRAU DE PEDAGOGIA	50	50	54	53
GRAU DE PSICOLOGIA	66	65	69	73
DOBLE TITUACIÓ GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA (2013)	31	27	37	48
MÀSTERS				
CIÈNCIA COGNITIVA I LLENGUATGE (2006)	4	4	4	4
FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'ESO, BATX., FP I ENSENYAMENT D'IDIOMES (2009)	42	42	49	66
PSICOLOGIA DE LA SALUT (2012)	26	22		
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2010)	31	31		
TECNOLOGIA EDUCATIVA: E-LEARNING I GESTIÓ DEL CONEIXEMENT (2012)	27	27	31	32
PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA (2014)		25	20	23
Total FCEP	610	632	598	661

Data informes: 27-03-17

Font: URV en Xifres. ACRG15 i ACRM13 Perfil general del professorat de les titulacions de grau i màster per categoria, edat i sexe, respectivament

Fruit del compromís de la URV d'impulsar la transformació i el progrés socioeconòmic de les comarques tarragonines la Facultat, que té la seu principal situada al Campus Sescelades de Tarragona, va implantar part dels seus estudis en centres d'altres localitats de la província de Tarragona. Concretament, al Campus Terres de l'Ebre (Tortosa) i a la Seu Baix Penedès (Coma-Ruga/El Vendrell).

Taula D. Ensenyaments impartits FCEP per localitzacions.

Localització	Titulacions
Campus Sescelades. Tarragona	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de Psicologia • Grau de Pedagogia • Grau d'Educació Social • Grau d'Educació Primària • Grau d'Educació Infantil • Doble titulació Graus d'Educació Infantil i Primària • Màster en Formació del professorat d'ESO, Batxillerat, FP i ensenyament d'Idiomes • Màster en Psicologia General Sanitària
Campus Terres de l'Ebre. Tortosa	<ul style="list-style-type: none"> • Grau d'Educació Primària • Grau d'Educació Infantil
Seu Baix Penedès. Coma-Ruga/El Vendrell	<ul style="list-style-type: none"> • Grau d'Educació Infanti
Ensenyament virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió de coneixement.

La Facultat, per la naturalesa dels seus estudis i pel seu tarannà, té un fort compromís amb el món educatiu i en la seva seu acull l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE), que té com a objectiu la innovació educativa i la formació pedagògica del personal docent de la URV. A més, la Facultat està relacionada amb el món professional a través de convenis i amb institucions nacionals i internacionals.

La plana web de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia és a <http://www.fcep.urv.cat>

2. Procés d'elaboració de l'Autoinforme

Per a l'elaboració de l'autoinforme s'ha pres com a referència el procés *PR-FCEP-003 Seguiment i millora de titulacions*, que detalla el procés de seguiment de les titulacions a la URV que s'estructura en tres nivells d'anàlisi: l'ensenyament, el centre i la Universitat. En l'autoinforme d'acreditació es combinen dos nivells d'anàlisi: el dels ensenyaments específics a acreditar i el del centre.

Aquest informe només contempla l'acreditació del Màster en Psicologia General Sanitària ja que la resta de titulacions del centre han estat acreditades durant el curs 2015-16, excepte el Màster en Formació de Professorat d'ESO, Batxillerat, FP i ensenyament d'Idiomes.

En el procés de confecció de l'informe es poden diferenciar 4 fases:

1. Recollida d'informació

La recollida de la informació de tipus transversal a tota la URV que ha estat coordinada pel Gabinet Tècnic del Rectorat de la URV (GTR) i vehiculada a través de l'eina web Sínia-Net, pel que fa a les taxes, indicadors numèrics i resultats de les enquestes del PDI. Mentre que la informació sobre metodologies, sistemes d'avaluació i ús de l'Entorn Virtual de Formació de la URV, Moodle, l'ha facilitada el Servei de Recursos Educatius de la Universitat (SREd). Les dades de guies docents s'han obtingut de l'aplicació per a l'elaboració de les guies docents (DOCnet). La informació sobre plans de treball i tutories s'han obtingut de Moodle. La informació específica del centre ha estat recollida per la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent (TSQD) del centre.

Per a la recollida de la informació relacionada amb la satisfacció dels diferents grups d'interès s'han utilitzat els instruments que es recullen en la [taula E](#) del present informe.

En la fase de recollida de la informació s'ha comptat també amb la col·laboració de: l'estudiantat del centre, l'Internacional Center, el Servei de Recursos Humans, l'Escola de Postgrau i Doctorat (EPD), l'Oficina d'Orientació Universitària (OOU), el Servei de Gestió Acadèmica (SGA) i el Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI), entre d'altres.

Es mostren dades consolidades del curs 2015-16 i les dades disponibles del curs 2016-17, fins a la data d'elaboració d'aquest informe.

2. Elaboració de l'informe

La redacció de l'informe ha estat un procés que ha involucrat diversos agents amb diferents responsabilitats:

Agents	Tasques
Coordinador del Màster en Psicologia General Sanitària	Redacció de l'informe
Coordinadora de les Pràctiques Externes del MPGS Coordinadora del Treball Fi de Màster del MPGS	Redacció i revisió dels apartats de l'informe de la seva competència

Responsable del SIGQ de l'FCEP	Redacció i revisió de l'informe
Tècnica de Suport a la Qualitat Docent de l'FCEP	Redacció i revisió de l'informe
Unitat de Qualitat del Gabinet Tècnic del Rectorat Servei de Recursos Educatius (SREd)	Elaboració del Document de suport per a la realització d'informes d'autocreditació de la URV. Revisió tècnica de l'informe
Estudiants	Participació a les enquestes Participació Junta de Facultat

Pels apartats concrets relacionats amb el títol a acreditar (estàndards 1, 4 i 6), el coordinador del màster ha tingut un paper destacat en la seva redacció, les coordinadores de Pràctiques Externes i Treball Fi de Màster, per la seva part, han redactat i revisat les dades dels apartats de l'informe respectius. També s'ha comptat amb la participació de la Unitat de Qualitat del Gabinet Tècnic del Rectorat (GTR) i el Servei de Recursos Educatius (SREd) de la URV.

Les propostes de millora, que es recullen al [pla de millora per al curs 2016-17 \(taula H\)](#), estan identificades al text com M-N (Millora-número corresponent). El [seguiment del pla de millora del curs anterior 2015-16 \(taula J\)](#) s'identifiquen com a MA-N (Millora Aplicada-número corresponent).

Pel que fa a la recollida d'evidències s'ha organitzat un espai per a l'acreditació en el Campus Virtual (Moodle) que té per objectiu recollir perquè el Comitè d'Avaluació Interna i Externa disposin d'aquesta informació de manera digital, compartida i asíncrona.

3. Exposició Pública

Els mecanismes articulats per a donar a conèixer el contingut de l'autoinforme als diferents col·lectius que formen part de la Facultat, han estat durant el mes de setembre:

- ✓ Període d'exposició pública a l'apartat de Garantia de Qualitat de la web de la Facultat
- ✓ Notícia destacada a la plana web i correu electrònic als membres de la Facultat (PDI, PAS, estudiants) i altre personal docent que té docència als graus i màster de la Facultat
- ✓ Correu electrònic a professionals i empreses col·laboradores
- ✓ Correu electrònic a antics alumnes.

4. Aprovació de l'informe

L'informe ha estat aprovat pel Comitè d'Avaluació Interna en data 29 de juny de 2017, i S'ha aprovat per la Junta de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia, en la seva sessió del 12 de juliol de 2017

Resultats del període d'exposició pública

S'ha establert un període d'exposició pública, del 13 al 26 de setembre, a l'apartat de Garantia de Qualitat de la pàgina web de la Facultat reforçant aquesta exposició amb la difusió del fet via notícia destacada a la plana inicial de la web i a través d'un correu electrònic a tots el membres de la Facultat (PDI, PAS, estudiants).

Encara que no hi hagut cap suggeriment ni comentari durant el període d'exposició pública, els membres del CAI han revisat el contingut i l'estructura del document, hi dona resposta, amb document i evidències, el 5 d'octubre, al l'informe de revisió de les evidències emès pel Comitè d'Avaluació Externa, de data 15 de setembre de 2017.

Valoració del procés d'elaboració de l'autoinforme

Es valora positivament el procés d'elaboració de l'autoinforme d'acreditació, ja que dona resposta exhaustiva als estàndards exigits al procés, fa una anàlisi sistemàtica i objectiva de cada estàndard i sobre el desenvolupament del Màster. Aporta també les evidències pertinents i accessibles que permetin argumentar l'anàlisi.

L'experiència dels cursos anteriors en la redacció d'informes de seguiment i d'acreditació ha portat a crear unes dinàmiques de treball força efectives i satisfactòries.

A més, i també per continuar amb el procés de millora de la qualitat docent, s'ha dissenyat, que està pendent d'aprovació, un quadre d'objectius generals de la Facultat ([MA1](#)), el qual integra també el pla de millora de les titulacions, en el marc del Comitè Intern d'Avaluació de la Qualitat de la FCEP.

Per tot això considerem que el procés ha estat exitós.

3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació

A continuació es realitza una argumentació basada en evidències sobre el grau d'assoliment dels estàndards d'acreditació. Per a cada estàndard es fa una valoració fent referència directa a les dades més significatives que posen de manifest el compliment dels estàndards.

El detall complet d'evidències es troba en [l'apartat 5](#) del present informe.

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

"El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES".

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster en Psicologia General Sanitària		X		

A [l'annex 1](#) es troben les taules amb les dades que justifiquen la valoració d'aquest estàndard.

1.1. El perfil de competències de la titulació es consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES

1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent de la URV, es duu a terme en tres nivells de concreció diferents.

[Vídeo de la planificació docent a la URV](#)

En el primer nivell hi trobem el Projecte Formatiu de la Titulació, que es concreta en la **Memòria Oficial del Títol**.

Denominació	Memòria Oficial del Títol
Màster	<i>Enllaç memòria del títol</i>
Màster en Psicologia General Sanitària	http://www.fcep.urv.es/qualitat/memoria_UV_mar_c14_canviscompetenciesjuny14_canviaacceptats.pdf

Fruit de la implantació dels títols i del seu propi desenvolupament han estat necessàries modificacions de la memòria oficial del títol. A la [taula F](#) de l'annex 1 es mostren les modificacions realitzades en la memòria del títol.

En un segon nivell es concreta d'una banda el **Mapa de Competències**, que és el [pla d'estudis de la titulació en forma de competències](#).

D'altra banda les **guies docents** de les assignatures, publicades abans de la matrícula, que detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació i bibliografia, entre altres. https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=11&ensenyament=1168

Figura 2. Vista competències de pla de treball

Tipus A	Codi	Competències Específiques
	2120	Comprendre els principis del turisme: la seva dimensió, espacial, social, cultural, jurídica, política, laboral i econòmica
		Comprèn el marc legal que regula el funcionament de les activitats econòmiques (4 activitats) [11] 
		Coneix la ciència econòmica, els conceptes i les qüestions fonamentals de les quals s'ocupa (9 activitats) [3] 
		Identifica els processos socials centrals de la societat contemporània (2 activitats) [8] 
		Diferencia els principals elements del medi humà que componen el sistema territorial i les principals dimensions i paràmetres d'anàlisi (5 activitats) [2] 
		Explica els principals processos que justifiquen la distribució territorial de la població i les activitats econòmiques i coneix exemples a diferents escales (global, regional, local) (4 activitats) [2] 
		Identifica els factors principals que poden servir per a diferenciar regions (2 activitats) [13] 
		Diferencia grans territoris del món en funció del major o menor grau de desenvolupament (6 activitats) [13] 
		Diferencia grans territoris del món en funció de components del medi humà com ara població o localització econòmica (4 activitats) [13] 
		Comprèn els factors de la localització de l'activitat turística (0 activitats)
		Compara models explicatius de desenvolupament turístic (0 activitats)
		Analitza els factors de diferenciació de l'espai turístic (0 activitats)
		Comprèn la història i bases de l'hoteleria (0 activitats)
		Coneix els diferents establiments de restauració i la seva normativa (0 activitats)
		Adapta la normativa sobre manipulació d'aliments als processos de producció d'un establiment (0 activitats)
		Coneixement directe del territori i comprovació de les propostes d'ordenació a través del treball de camp i sistematització de les observacions (0 activitats)
		Elaboració d'estadístiques, gràfiques i cartogràfiques pròpies de la geografia amb suport de les TIC (0 activitats)
	2120	Analitzar els impactes generats pel turisme
		Identifica, avalua i pren consciència dels agents i fenòmens en l'àmbit de la macroeconomia (4 activitats) [12] 

La figura 1 de la vista de coordinació de pla de treball **mostra les activitats lliurables setmanalment per assignatura**. A la fila superior es mostren les setmanes del curs i a la columna de l'esquerra les assignatures. Cadascuna de les icones dibuixades al calendari mostra **la fitxa de l'activitat** sota un fons de color verd que indica que el pla de treball està disponible dins l'espai d'assignatura de Moodle.

D'altra banda, la figura 2 mostra la relació entre les activitats d'avaluació de cada assignatura amb les competències i resultats d'aprenentatge de la titulació. La icona porta a la fitxa de l'activitat. De tal manera que des de la visió de coordinació es pot observar com les diferents activitats avaluatives van cobrint les competències de la titulació. En aquest sentit, ajuda a detectar competències sobretreballades o competències que no es treballen i, per tant, si cal fer un reajustament en la distribució del mapa de competències; o un replantejament en l'enfocament de les activitats avaluatives.

En definitiva, la vista de coordinació de pla de treball **permet al responsable** de la titulació:

- **Conèixer les activitats d'avaluació** que proposen les diferents assignatures.
- **Detectar càrregues de treball** en punts concrets del calendari acadèmic.
- **Analitzar** si amb les diferents activitats es **van cobrint els resultats d'aprenentatge** de la titulació.

Aquests nivells de concreció progressiva (Memòria, Mapa, Pla de Treball) contribueixen a garantir que el desplegament del pla d'estudis i l'estructura del currículum siguin

coherents amb el perfil de competències definit a la memòria. A més a més, provoca que aquest desplegament es faci de manera coordinada per la persona responsable de la titulació i la participació del professorat que hi imparteix docència.

El Comitè extern d'avaluació pot accedir a un espai Moodle que dona accés a espais i evidències de coordinació docent i a les evidències del desenvolupament de l'ensenyament dels subestàndards 6.1. i 6.2.

D'aquesta manera pot veure el funcionament efectiu d'aquest model de desplegament de la planificació i programació docent.

1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes

➤ **Estudiants de nou ingrés**

A. Perfil d'ingrés

En el mes de març de cada curs (o la data aprovada per la Comissió de Política Acadèmica) s'obre el primer termini de preinscripció per als màsters. La universitat permet d'obrir terminis addicionals de preinscripció si el màster té places vacants.

Al web de la URV es troba tota la informació que l'estudiant pot necessitar, concretament a: <http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/oferta/psico-sanitaria/master-psicologia-sanitaria/> i en més detall a l'apartat '[Admissió i matrícula](#)'

En fer la preinscripció, l'estudiant rep un missatge recordant-li que ha de pujar la documentació degudament complimentada al Gestor Documental abans de finalitzar el termini de preinscripció.

L'Oficina d'Atenció al Màster (OAM) de la URV recull les sol·licituds i la documentació dels estudiants estrangers. Quan un estudiant individual ha pujat la documentació corresponent al Gestor Documental, l'OAM envia un correu electrònic al coordinador del màster i la Comissió Acadèmica de Màster (CAM) pot valorar la seva admissió. La Secretaria del Centre recull les sol·licituds i la documentació dels estudiants nacionals. En el cas que el nombre d'estudiants que compleixin els requisits sigui superior al nombre de places, la CAM estableix un barem per a classificar les sol·licituds en funció de l'adequació del perfil d'entrada i/o les qualificacions dels sol·licitants i si convé una entrevista final.

La Secretaria del Centre va donar d'alta als estudiants admesos en el sistema per tal que es puguin matricular. Als estudiants se'ls envia un correu electrònic amb tota la informació necessària segons la seva situació d'admès, admès pendent o exclòs. Aquesta informació inclou:

- ❖ Adreça web on consultar la situació de la sol·licitud.
- ❖ Terminis de matrícula i l'enllaç per l'automatrícula.

- ❖ Informació respecte la tutoria a fer abans d'automatricular-se.
- ❖ Adreça web on trobar informació respecte els terminis.

Al matricular-se, se'ls lliura una carpeta de la URV amb l'agenda institucional i altra informació, p.e. del Servei Lingüístic o altres serveis de la Universitat.

El perfil d'ingrés dels estudiants és com estava previst: alguns alumnes estrangers, però majoritàriament de l'entorn més proper i particularment vinculats a la URV. En les primeres edicions, cabia esperar alumnes que havien cursat el Màster en Psicologia Clínica i de la Salut (títol propi de la URV) que no haguessin aconseguit el reconeixement/homologació del títol "general sanitari" per no haver treballat en institucions reconegudes com a sanitàries.

Tenint en compte aquesta possibilitat, es va preparar una taula de convalidacions, per tal de facilitar la matrícula als alumnes interessats. A l'hora que des de la direcció del màster es plantejava a les àrees pertinents de la URV la conveniència de facilitar el reconeixement dels crèdits del màster en el seu conjunt, tot exigent, però, als alumnes que realitzessin tant el treball final de màster, com les pràctiques (doncs en cap d'aquests dos casos, la feina feta en l'anterior màster –títol propi- permetia una justa convalidació).

El perfil dels alumnes de nou ingrés es manté força estable en les edicions del Màster que s'han succeït. El 80% dels estudiants provenen de la via de graduats, diplomats i enginyers, un 13% d'universitats de fora del Sistema Universitari Català i 3 estudiants dels 31 admesos són estrangers, etc. Les dades de preinscripció i de matrícula del curs 2014-15, inclouen també, les xifres dels estudiants de l'antic Màster en Psicologia de la Salut (pla 2012) que no havien finalitzat els estudis, i se'ls va donar la possibilitat d'incorporar-se al nou programa oficial i professionalitzador. Malgrat que les preinscripcions fluctuen la xifres de matrícula es mantenen relativament estables i d'acord amb relació al nombre de places de pràctiques disponibles. ([Taula A1.1](#), [A1.2](#), [A1.3](#) i [A1.4](#))

En termes generals, la majoria del professorat considera adequat (o molt adequat) amb el perfil d'ingrés dels estudiants (90%) ([taula A3-5](#))

B. Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants

L'arribada d'alumnes que no entenen el català fa que el primer any, com a mínim, totes les assignatures s'hagin de fer en castellà (això ha requerit canvis en moltes de les assignatures).

Hi ha una reunió informativa prèvia a l'inici de la matrícula (que es fa en dos moments diferents per facilitar que tothom hi pugui accedir). En general, la valoració d'aquesta presentació és bona, i els alumnes la consideren útil per entendre el procés de tot plegat, també de l'automatrícula. Els alumnes fan una valoració positiva, tant del procés de matrícula i informació rebuda, com de la facilitat del procediment.

A més de les accions realitzades per la URV, el coordinador del màster, i amb les coordinacions de TFM i de Pràctiques, realitza les següents accions d'acollida:

- Es realitza una sessió d'acollida a l'inici de les classes al màster en la que es fa una introducció a la URV i als serveis que ofereix (espai Moodle, CRAI, International Center ...), es confirma el calendari, s'explica el sistema d'avaluació estatal, es resolen dubtes, etc. Aquesta sessió permet resoldre i buscar solucions als dubtes inicials sobre el desenvolupament del màster.
- Reunions de presentació del màster i en la trobada inicial, es recomana als estudiants de fora de Catalunya o que no entenen el català que es matriculin en els cursos gratuïts que ofereix la URV o altres accions que els poden ajudar a adquirir aquest coneixements. Si bé es fa l'esforç a les assignatures per a fer-ho en castellà, quan hagin de començar a fer les pràctiques convé que tinguin uns coneixements mínims de la llengua que els permetin interactuar amb normalitat amb les persones catalanoparlants, sense que l'idioma resulti un problema. És per això, també, per facilitar la transició dels nous estudiants, que les pràctiques es fan cap al final del curs, durant el primer any.

Donades les característiques dels estudiants (molts actualment treballant) es va endarrerir una hora l'inici de les classes per tal de facilitar l'arribada a temps.

➤ **Estudiants**

Els resultats de les enquestes donen resultats ben divergents per anys, i això fa pensar que potser alguns mecanismes no estan prou ben ajustats. Per exemple, en el curs 2014-15 trobem valoracions bones o molt bones, mentre que -sense cap canvi rellevant fàcilment identificable-, les del següent any (curs 2015-2016) apareixen en la banda negativa i per a la majoria d'interlocutors (I-Center; Escola de Postgrau i Doctorat) ([Taula A3-2](#)). Bé és veritat que les enquestes virtuals que des d'aquest curs ha començat a realitzar el Màster les valoracions són bones o molt bones en els indicadors avaluats, i entren en contradicció amb alguna de les enquestes oficials realitzades per la universitat. Per exemple, les valoracions, sobre la coordinació de les assignatures que a les enquestes institucionals apunten un 2,27 de mitjana ([Taula A3-2](#)), en una escala de l'1 a 7, a les organitzades pel Màster apunten un 6.5 en una escala de l'1 al 10. Un possible motiu de les diferències és que a la enquesta interna ha participat un 53% des alumnes, mentre que a l'oficial no arriba al 21%, i podria ser que hagin participat majoritàriament alumnes sensibilitzats negativament per algun fet puntual, que a l'enquesta interna queda més diluït per la possible heterogeneïtat dels participants. Però això és solament una hipòtesi plausible. Sigui com sigui, que existeixin aquestes diferències indica que cal un control més continuat i exhaustiu de l'activitat i aprofitament dels alumnes en el màster.

Convindrà fer canvis en el Pla d'Acció Tutorial de tal manera que hi hagi una reunió presencial obligatòria (que no electrònica, o a instàncies de l'alumne) cada dos mesos. ([M20](#)). Més encara, indica que convé facilitar alguns dels tràmits, doncs, per exemple, els estudiants en el curs 2015-16 indiquen que la informació sobre la preinscripció i matrícula ha estat prou adequada (4,55 en una escala d'1 a 7) però l'any anterior havia

estat de 5,5 (en la mateixa escala), és a dir, un punt per sobre la darrera valoració. Indicatiu que hi ha marge de millora. I el mateix passa al preguntar pels tràmits de la matrícula, si han estat senzills, de tal manera que en el curs 2015-16 es valora, amb la mateixa escala, amb un 4,44, mentre que el curs anterior –**sense que s'hagi produït cap canvi**– la valoració era de 6 ([Taula A3-2](#)). Per tal de millorar aquests assumptes, i de facilitar l'accés a tota la informació, s'ha preparat un document que informa sobre tot el procés, amb detalls de les dates més importants, la informació sobre les assignatures i els requisits ([M1](#)).

Es d'esperar que la disponibilitat d'aquesta informació a la web del Màster –malgrat que es dona de forma presencial en les reunions prèvies a la matrícula en el Màster– ajudi a facilitar el procés.

Pel que fa als estudiants matriculats continua la tendència dels estudis de grau de Psicologia on el % de dones matriculades és sempre molt superior (85%) al dels homes i majoritàriament del territori espanyol. ([Taula A1.5](#))

Cal tenir en compte que només un 20% dels estudiants han respost l'enquesta institucional ([TA3-2](#)). Els participants a l'enquesta han valorat positivament les preguntes "la comunitat universitària els va acollir bé" i "els tràmits de matrícula han estat senzills".

1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats

La Facultat disposa d'uns sistemes de coordinació establerts i eficients que pretenen que la coordinació funcioni a diferents nivells: i) assignatura, ii) titulació, iii) horitzontal: entre titulacions que competeixen assignatures i/o entre assignatures d'una mateixa titulació; iv) vertical: entre titulacions i els òrgans de govern superiors i inferior.

L'equip deganal de la FCEP, format pels responsables d'ensenyament i coordinadors/res de Màster de totes les titulacions de Grau i Màster del centre, el secretari, el degà i la vicedegana, és el màxim encarregat dels sistemes de coordinació de les titulacions. Aquest equip es reuneix un cop al mes per coordinar i fer un seguiment dels diferents projectes per la millora de la docència, tant els que s'impulsen a nivell de centre com a nivell de titulació. Una de les principals tasques de l'equip deganal en referència a la coordinació docent és la de treballar conjuntament amb els departaments per dissenyar del Pla d'Ordenació Acadèmica (POA) i fer un seguiment que el perfil del professorat assignat a les diferents assignatures sigui adequat.

A més, cal destacar que el centre compta amb diverses comissions delegades de la Junta de Facultat i grups de treball que s'encarreguen de diversos temes específics relacionats amb la coordinació docent com: la Comissió de Pràctiques i TFG, el grup de treball del Pla d'Internacionalització del centre, la Comissió de Reconeixement de l'experiència professional i la Comissió Acadèmica.

Cada una de les titulacions del centre ha creat la seva pròpia estructura de coordinació tenint especialment en compte les necessitats de coordinació entre les diferents assignatures de l'ensenyament, entre les diferents assignatures que pertanyen a una mateix àmbit de coneixement, entre les assignatures que formen part d'una mateixa menció i entre els diferents professors/res que imparteixen una mateixa assignatura. Totes les titulacions compten amb la figura del Coordinador/a de Màster, figura central a partir de la qual s'articula tota l'estructura de coordinació de les titulacions, d'una Comissió acadèmica de Màster, formada per PDI i PAS relacionat amb el màster, i que dóna suport al coordinador en la presa de decisions relacionades amb la titulació.

La coordinació en el màster s'articula tant de forma horitzontal com vertical. Les accions horitzontals es vehiculen des de les àrees de coneixement implicades en la docència del màster, faciliten una acció més àgil i directa en la coordinació. Així, per exemple, és des d'aquesta coordinació de les àrees de coneixement que es modula l'acció docent, en relació amb els continguts de les matèries i assignatures del màster i de forma molt particular de les assignatures optatives que és possible, i convé, activar.

La coordinació vertical a partir del curs 2014-2015 es va configurar al voltant de tres figures: la direcció del màster, que actua com a àrea de coordinació general, la coordinació de pràctiques, que dona recolzament a la gestió dels centres col·laboradors, així com amb la coordinació amb els tutors de centre i interns, i la coordinació de treball final de màster, que ajuda a la coordinació dels tribunals d'avaluació, assignació d'alumnes, identificació de potencials tutors i de línies de recerca específica per als/les alumnes de màster que es decanten per TFM relacionats amb la recerca en l'àmbit de la salut.

Com accions de millora a implantar s'han establert dues reunions presencials de coordinació amb el professors i tutors col·laboradors tant de les pràctiques com del TFM, una abans de l'inici de les pràctiques (i TFM) i una altra al final del període de pràctiques. L'objectiu és identificar necessitats, i concretar alternatives per a la solució de problemes que s'hagin detectat. A més, es fa un seguiment de les accions dels estudiants en aquestes dues àrees, tant per part de les coordinadores com dels professors directament implicats, bé amb visites personals als centres col·laboradors, bé via telemàtica. ([MA3.2](#))

També s'incorporen dues reunions de coordinació amb els alumnes del màster pensades per a identificar necessitats/demandes que facilitin assolir els objectius de formació i que les expectatives dels alumnes es vegin acomplertes, en la mesura que aquestes siguin adients al pla de formació del màster. En aquest curs, també s'ha previst incorporar els coordinadors de les àrees de coneixement implicades per tal d'assegurar que les demandes que es plantegen s'adiuen als objectius de formació del màster, i que els canvis –si calen– es poden fer de forma àgil i immediata. ([M2](#))

Aquests canvis en la gestió de coordinació es van promoure des de la Direcció del màster, a partir dels problemes detectats en la comunicació amb els alumnes. Els canvis de titulació (Màster de Psicologia clínica i de la salut cap a Màster en Psicologia General Sanitària), junt a demandes no satisfetes de part de la universitat en quant a convalidació de crèdits, en casos per inadequades, i en casos per què el procés de

reconeixement va trigar molt de temps, ha produït una percepció de descoordinació en alguns alumnes respecte de la coordinació, quan de fet són els processos de gestió per sobre de la coordinació del màster els que han interferit, malgrat que la interpretació de part d'alguns alumnes no fos aquesta. De les reunions individuals i col·lectives amb els alumnes, es va identificar com d'interès facilitar nous espais de comunicació que puguin servir a la coordinació i direcció.

D'una banda han de servir per assegurar que s'assoleixen els objectius formatius que contempla el màster, i d'altra per a fer més efectiva la comunicació tant vertical com horitzontal. La distribució i planificació temporal de les activitats d'ensenyament-aprenentatge facilita assolir els objectius d'aprenentatge.

Vist que la pregunta de "les assignatures del màster estan ben coordinades i no hi ha superposició de continguts" era valorada negativament pels alumnes (2 i 2,7 en els cursos 2014-15 i 2015-16, respectivament, [taula A3.2](#))), des de la coordinació del màster es va prendre la decisió d'establir mecanismes per incrementar la coordinació docent, tot incorporant a les reunions als coordinadors d'àrea de coneixement implicades, en el pla de millora ([M2](#)).

Val a dir, no obstant que aquesta és una fórmula que es fa de mal contestar doncs inclou dues preguntes diferents. De fet, quan als estudiants se'ls pregunta específicament "El professorat que ha impartit l'assignatura ha coordinat bé el temari" la valoració és altament positiva, de 6 en una escala 1-7 ([taula A3-3](#) en el mateix curs 2015-16)

A l'enquesta realitzada al professorat han respost el 43% dels docents. D'aquests, el 80% considera adequada o molt adequada "La coordinació docent de la titulació. ([Taula A3-7](#))

1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

Les normatives i reglaments específics de la Facultat estan disponibles a la web de la Facultat. L'aplicació de les normatives i reglaments s'ha dut a terme de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

En resum, es considera que l'estàndard s'assoleix.

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

"La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat".

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster en Psicologia General Sanitària		X		

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

La informació general sobre les titulacions impartides a la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia es pot trobar a través de la [web de la Universitat](#). Per a cada titulació, a través d'aquest enllaç, seleccionant el títol en concret, es pot accedir a una descripció general de la titulació, que inclou accessos al Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT), al Boletín Oficial del Estado (BOE) on es publica el títol, l'accés a les normatives pròpies de centre en relació al Treball Fi de Grau/Màster, i si és el cas, a les Pràctiques Externes. A través d'aquest enllaç es pot accedir al currículum del professorat que imparteix classes. També s'hi inclou un accés a l'apartat de Qualitat de la web de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia.

A la pàgina web de la Facultat també és pública informació sobre les titulacions. La Facultat ha facilitat l'accés a la informació sobre la garantia de qualitat mitjançant la creació d'un [apartat específic](#) dins el web del centre. En aquest es pot trobar la Política de Qualitat del Centre, el Manual de Qualitat del Centre —que inclou la definició i l'abast del SIGQ en què s'emmarquen les titulacions i els processos que en formen part—, les memòries verificades de les titulacions, els indicadors de seguiment dels ensenyaments que s'hi imparteixen, informació sobre els resultats de l'acreditació, si escau, a més d'altres documents o informació d'interès relatius als processos de garantia de qualitat del centre. Així, la informació està disponible per a tots els agents implicats, tant interns com externs a la Universitat, i per al públic en general.

A més la Facultat disposa d'altres mitjans de difusió d'informació: taulers i pantalles informatives.

Per tal de millorar aquest aspecte, la Facultat planteja la renovació de la pàgina web de la Facultat, per fer-la més accessible, interactiva i integrada a la imatge de la URV, pel curs 2016-17. ([M3](#))

A [l'annex 2](#) d'aquest informe s'hi inclou una taula d'enllaços per facilitar la localització de la informació pública, disponible al web de la URV, la web del centre i de les titulacions.

Els criteris de garantia de la qualitat sobre la informació pública s'han contemplat en el disseny i desenvolupament del procés *P.1.6-01 Publicació d'informació sobre titulacions* del SIGQ del centre. I la URV i el centre disposen de mecanismes que permeten garantir la publicació periòdica d'informació actualitzada relativa a les titulacions i als programes.

Cal destacar que, en els processos d'acreditació realitzats a la FCEP (en les que s'han avaluat [5 graus i dos màsters](#)) i el CAE ha considerat que la informació pública que ofereix el centre és adequada i s'ha reconegut l'esforç que ha fet el centre en els darrers cursos per satisfer totes les recomanacions que AQU Catalunya ha anat fent als diferents ensenyaments en els informes d'avaluació del seguiment de les titulacions. En aquest sentit, en el darrer informe d'acreditació el CAE va valorar l'estàndard 2 amb la màxima qualificació.

Els resultats de les enquestes indiquen valoracions bones o molt bones en els indicador bàsics; és particularment rellevant que als estudiants els va resultar fàcil assabentar-se que s'organitzava el màster; que a la pàgina web de la URV trobaven la informació adequada sobre el màster; que l'atenció rebuda via correu electrònic havia estat adequada i també –tot i que en menor grau– que la informació sobre els ajusts econòmics havia estat adequada, així com l'atenció personalitzada a la secretaria de centre. ([taula A3-2](#)).

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

"La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació".

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster en Psicologia General Sanitària		X		

La URV ha definit la seva política i estratègia de qualitat docent, així com les responsabilitats en la garantia de la qualitat dels ensenyaments en el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ en endavant) dels centres docents. Dins d'aquest context, la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia ha dissenyat i aprovat la seva Política de qualitat i el Manual de Qualitat del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de la FCEP, on es defineixen els processos que en formen part.

-  Política de Qualitat [<http://www.fcep.urv.es/qualitat/politicaqweb.pdf>]
-  Manual de Qualitat [<http://www.fcep.urv.es/qualitat/manual.pdf>]

El degà/na designa el/la Responsable del SIGQ de la Facultat (en endavant RSIGQ) que s'encarrega que s'estableixin, implantin i mantinguin els processos necessaris per al desenvolupament del SIGQ del centre i informa l'equip deganal sobre l'acompliment del SIGQ i de qualsevol necessitat de millora.

El Gabinet Tècnic de Rectorat dóna suport al procés d'implantació, revisió i millora del SIGQ dels centres de la Universitat, aportant documentació genèrica i col·laborant en la seva revisió i seguiment.

Des de la implantació de les titulacions de grau a la FCEP fins a l'actualitat, s'han assolit els objectius següents:

- Definir i aprovar la [política de qualitat de la FCEP](#), aprovada per Junta de Facultat el 15 de gener de 2010.
- Dissenyar, aprovar i implantar el [Manual de qualitat de la FCEP](#), aprovada per Junta de Facultat el 7 de juny de 2010 i modificada el 4 de novembre de 2015. El disseny del SIGQ es va fer prenent com a base el model d'assegurament de la qualitat de la URV, aprovat en Consell de Govern i adaptant-lo a les característiques pròpies de la Facultat i les seves titulacions. L'any 2010 es va obtenir la certificació del disseny del SIGQ a nivell de centre.
- Crear un [espai web](#) on fer públics els documents relacionats amb el seguiment de la qualitat d'acord amb les directrius de l'AQU.

Els processos del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat (SIGQ) han permès fer un seguiment acurat de les nostres titulacions. La informació qualitativa, derivada d'aquest sistema, ens ha aportat les dades necessàries per poder analitzar el desenvolupament de les mateixes.

La principal evidència de la idoneïtat d'aquest sistema ha estat l'obtenció dels informes favorables d'avaluació dels títols que hi ha actualment implantats:

Taula ESIGQ. Dates dels Informes d'Avaluació Externa

Dates dels Informes d'avaluació externa de les titulacions				
Denominació	Verificació	Seguiment	Última Modificació	Acreditació
Graus				
Grau de Psicologia	01/04/09	-	17/12/2015	30/06/16
Grau d'Educació Social	03/03/09	-	28/01/2014	18/07/16
Grau de Pedagogia	03/03/09	-	21/05/2015	18/07/16
Grau d'Educació Infantil	13/05/09	28/11/2013	17/04/2014	18/07/16
Grau d'Educació Primària	13/05/09	-	17/04/2014	18/07/16
Màsters (coordinats URV)				
Màster en Psicologia General Sanitària	24/04/2014 (autorizado el 27/03/2015)	16/12/2016	ninguna	Novembre 2017
Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement	09/01/13	-	-	18/07/16
Màster en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyaments d'Idiomes	01/07/09	-	16/04/2015	20/05/2015

3.1. El SIGQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

➤ **Disseny i aprovació de les titulacions**

En el procés *PR1.1-01 Procés per garantir la qualitat dels programes formatius*, es descriuen els mecanismes implantats a la URV i al centre per assegurar la participació de tots els grups d'interès en el disseny i aprovació dels programes formatius amb l'objectiu de garantir la màxima qualitat de les noves propostes de titulació. Els mecanismes posats en marxa permeten el disseny i aprovació dels programes formatius, amb l'objectiu de mantenir i renovar adequadament l'oferta de la universitat, i en concret, la del centre.

El procés contempla que abans de trametre qualsevol proposta de nova titulació per verificar, cal sotmetre-la a l'aprovació de diferents òrgans de govern quant a centre i a universitat. Cal destacar que tant en el Consell de Govern com en la Junta de Facultat hi ha una representació de tots els col·lectius de la comunitat universitària.

➤ **Seguiment i millora contínua de les titulacions**

El procés *PR-FCEP-003 "Seguiment i millora de titulacions"* del SIGQ del centre descriu la sistemàtica per realitzar el seguiment periòdic de les titulacions. La finalitat d'aquest seguiment és detectar i identificar punts forts i febles i proposar accions de millora que garanteixin la qualitat dels programes formatius.

El responsable de portar a terme el seguiment de la qualitat del conjunt de titulacions de la Facultat, dels processos del SIGQ, així com dels aspectes globals de qualitat que afecten tota la Facultat, és la RSIGQ de la Facultat.

Per a portar a terme el seguiment de les titulacions, el Responsable de la Titulació i la RSIGQ compten amb el suport de la Tècnica de Suport a la Qualitat Docent, les unitats i responsables dels processos analitzats en el seguiment de la titulació i el Gabinet Tècnic del Rectorat.

Al llarg del curs, la TSQD s'encarrega de recopilar i tractar, si cal, la informació i dades necessàries per a portar a terme el seguiment de la qualitat de les titulacions de la Facultat. La URV disposa del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi, que constitueix el sistema d'informació de dades de la Universitat.

L'experiència dels darrers anys demostra que el SIGQ constitueix una bona eina per identificar aspectes que poden modificar-se, i planificar i dur a terme accions de millora contínua. El procés de seguiment de les titulacions ajuda als responsables d'ensenyament i coordinadors de màster a avaluar i retre compte dels resultats de les mateixes mitjançant l'anàlisi d'indicadors concrets. Aquest procés facilita l'elaboració dels informes de seguiment que permeten fer una anàlisi global de desenvolupament de les titulacions i de la Facultat. El resultat final és el pla de millora de centre que facilita la millora contínua de les titulacions i la detecció de possibles modificacions de la memòria.

Per a l'elaboració dels informes de seguiment també es tenen en compte les propostes de millora i recomanacions indicades en els diferents informes d'avaluació rebuts.

Els informes de seguiment de les titulacions i l'autoinforme d'acreditació de la FCEP es presenten a la Junta de Facultat per a la seva aprovació, òrgan en el qual participen estudiants, PAS i PDI de la Facultat.

El procés de Modificació de titulacions del SIGQ de la FCEP descriu el procediment a seguir en cas que del procés de seguiment de les titulacions se'n derivi una modificació de la Memòria verificada i en el procés Suspensió de titulacions es detalla el procediment per a procedir a l'extinció d'un ensenyament. A la [taula F](#) de l'annex 1 es mostren les modificacions realitzades.

Arran de l'experiència de l'informe de seguiment del curs 14-15, es va decidir millorar el procés de seguiment de les propostes de millora derivades de l'acreditació per als següents cursos, amb el disseny del Pla d'Objectius del Centre. Aquest inclourà, aquestes propostes de millora, així com les que venen per iniciativa de l'equip deganal. S'espera, per tant, aconseguir una millora en el seguiment de les accions derivades de l'acreditació dels 5 graus i 2 màster, mitjançant també reunions periòdiques amb els responsables de titulació i els de la Facultat. Un cop aprovat per Junta de Centre, al juliol de 2017, esdevindrà una eina de treball de caire pràctic i organitzatiu. (M4)

➤ **Acreditació de les titulacions**

El procés PR-FCEP-006 "Acreditació de titulacions" descriu el procés d'acreditació de les titulacions.

Cal destacar els resultats obtinguts en les visites d'acreditació ja realitzades:

Taula ESIGQ. Resultats de l'Acreditació

Titulació	Resultat de l'Acreditació	E1	E2	E3	E4	E5	E6
Graus							
Grau de Psicologia	Favorable						
Grau de Pedagogia	Favorable						
Grau d'Educació Social	Favorable						
Grau d'Educació Infantil	Favorable						
Grau d'Educació Primària	Favorable						
Màsters (coordinats URV)							
Màster en Tecnologia educativa: e-learning i gestió del coneixement	Favorable						
Màster en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyaments d'Idiomes	Favorable						

S'assoleix amb qualitat

S'assoleix

S'assoleix amb condicions

No s'assoleix

3.2. El SIGQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

La implantació del SIGQ ha facilitat la posada en marxa en alguns casos, i el manteniment i millora en d'altres casos, de diferents instruments i procediments per a recollir la informació sobre la satisfacció dels grups d'interès i els resultats per a la gestió de les titulacions. Aquests instruments es defineixen, quan n'hi ha, en cada un dels processos del SIGQ dins de l'activitat anomenada "Satisfacció dels agents

d'interès" i se'n fa el seguiment i anàlisi dels resultats en el marc dels procés del SIGQ PR-FCEP-003 Seguiment i millora de titulacions.

Com ja s'ha comentat està en projecte el disseny de remodelació de la web de la Facultat, la qual inclourà la bústia de contacte del centre, les aportacions d'aquesta, serà tinguda en compte com a instrument de recollida de la satisfacció de la informació recollida de Consultes, queixes, reclamacions, suggeriments i felicitacions P.1.2-07 Procés de gestió de les reclamacions, incidències, suggeriments i felicitacions. (M5)

Actualment el centre compta amb els següents instruments per a la recollida d'informació relacionada amb la satisfacció del diferents grups d'interès:

Taula E. Instruments per a la recollida de la satisfacció dels grups d'interès

Id.	Instrument / Mecanisme (1)	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles	Participació		
						2013-14	2014-15	2015-16
Estudiants								
1	ENQUESTA AVALUACIÓ PROFESSORAT DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> •Actuació docent del professorat •Experiència educativa •Altres dimensions del programa formatiu i serveis 	Virtual	Quadrimestral i anual	Últim trimestre finalitzat	Si	Si	Si
2	"Bloc TFM" ENQUESTA PROFESSORAT DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> •Execucions clau del TFM 	Virtual	Obertes tot l'any	Últim trimestre finalitzat	Si	Si	Si
3	"Bloc Pràctiques externes" ENQUESTA PROFESSORAT DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> •Execucions clau de les PEXT 	Virtual	Obertes tot l'any	Últim trimestre finalitzat	Si	Si	Si
4	ENQUESTA SOBRE L'ORGANITZACIÓ DEL MÀSTER	<ul style="list-style-type: none"> •Altres dimensions del programa formatiu i serveis 	Virtual	Anual	Últim curs finalitzat	Si	Si	Si
5	Enquesta CRAI - satisfacció estudiants	<ul style="list-style-type: none"> •Altres dimensions del programa formatiu i serveis 	Virtual	Cada 4 anys	2014-15	"Anàlisi de l'enquesta de satisfacció d'usuaris del CRAI adreçada als estudiants"		
6	Enquesta activitats d'orientació professional	<ul style="list-style-type: none"> •Altres dimensions del programa formatiu i serveis 	Virtual	Quan finalitza l'activitat	2015-16	Si	Si	Si
Enquestes pròpies del centre								
7	ENQUESTA REALITZACIÓ PRÀCTIQUES EXTERNES	<ul style="list-style-type: none"> •Desenvolupament de les PEXT •Centre 	Virtual	Segon trimestre	Últim trimestre finalitzat			
8	ENQUESTA REALITZACIÓ TFM	<ul style="list-style-type: none"> •Desenvolupament TFM 	Virtual	Segon trimestre	Últim trimestre finalitzat			
Professorat i responsable de la titulació								
9	Enquesta de satisfacció dels tutors del PAT	<ul style="list-style-type: none"> •Altres dimensions del programa formatiu i serveis 	Virtual	Anual	2015-16	Si	Si	Si

Id.	Instrument / Mecanisme (1)	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles	Participació		
						2013-14	2014-15	2015-16
10	Enquesta CRAI - satisfacció PDI	•Altres dimensions del programa formatiu i serveis	Virtual	Cada 4 anys	2013-14	"Anàlisi de l'enquesta de satisfacció d'usuaris del CRAI adreçada al Personal Docent i Investigador"		
11	Enquesta de satisfacció de professorat	<ul style="list-style-type: none"> •Estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes). •Perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de la titulació. •Perfil dels estudiants que han accedit a la titulació. •Organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.). •Coordinació docent i la comunicació interna. •Metodologies docents i les estratègies d'avaluació. •Recursos docents disponibles. •Treball i la dedicació dels estudiants. •Resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants. 	Virtual	Anual	2015-16	Si	Si	Si
<i>Enquestes pròpies del centre</i>								
12	ENQUESTA TUTORS ACADÈMICS PRÀCTIQUES EXTERNES	•Desenvolupament de les PEXT	Virtual	Segon trimestre	Últim trimestre finalitzat			
13	ENQUESTA TUTORS ACADÈMICS TFM	•Desenvolupament TFM	Virtual	Segon trimestre	Últim trimestre finalitzat			
Ocupadors								
14	Estudi d'Ocupadors (AQU Catalunya)	<ul style="list-style-type: none"> •Convenis de pràctiques •Perfil dels graduats •Relacions universitat/ocupadors. 	Virtual		2014	No	Si	No
<i>Enquestes pròpies del centre</i>								
15	ENQUESTA TUTORS CENTRE PRÀCTIQUES EXTERNES	<ul style="list-style-type: none"> •Desenvolupament de les PEXT •Adequació estudiant 	Virtual	Segon trimestre	Últim trimestre finalitzat			
Graduats								
16	Enquesta d'inserció laboral als graduats i graduades (AQU Catalunya)	<ul style="list-style-type: none"> •Formació rebuda •Ocupació i la satisfacció de l'ocupació. 	Virtual		http://www.aqu.cat/doc/doc_22262764_1.pdf			
17	Estudi de la inserció laboral de la població titulada de màster oficial de	<ul style="list-style-type: none"> •Formació rebuda •Ocupació i la satisfacció de l'ocupació. 	Virtual	-	2015	No	Si	No

Id.	Instrument / Mecanisme (1)	Dimensions o ítems de satisfacció inclosos	Format	Periodicitat	Últimes dades disponibles	Participació		
						2013-14	2014-15	2015-16
	les universitats catalanes (AQU Catalunya)							

Llegenda:

- (1) L'estudiant pot respondre aquesta enquesta tantes vegades com assignatures tingui matriculades i pel nombre de professors que imparteixen les mateixes. Fins al curs 2015-16 no es disposa el % de participació (veure M6)

Els resultats de totes les enquestes s'incorporen al procés *PR-FCEP-003-Seguiment i Millora de les Titulacions*. La satisfacció dels diferents agents d'interès s'analitza a l'estàndard corresponent, depenent de l'aspecte valorat.

L'índex de participació és baix encara actualment, tant de graus com de màster i a tots els centres de la URV. És per aquest motiu que des del vicerectorat de Política Acadèmica i de Qualitat que s'ha iniciat, al curs 2016-17, un projecte que implica a tots els centres de la URV i als serveis centrals per analitzar les enquestes de satisfacció adreçades a estudiants. L'objectiu és donar coherència al procés, minimitzar el nombre d'enquestes, evitar solapaments amb les preguntes, simplificar i informatitzar el procés de recollida de dades, i calendaritzar adequadament cada enquesta a més de fomentar la participació. Aquest nou projecte és una línia prioritària dintre el Pla de Qualitat de la URV dissenyat pel 2014-18. ([M6](#))

Pel que fa al procés de recollida dels resultats, cal destacar la implantació Sínia-net, un aplicatiu web que agrupa tota la informació dels processos i resultats de la URV que poden ser d'interès per a la gestió universitària. Sínia-net no només centralitza tota la informació sinó que la relaciona en forma de taules i gràfics dinàmics per tal de facilitar l'anàlisi de la informació i contribuir a una presa de decisions més objectiva basada en dades. Aquesta aplicació, que es posa a l'abast de la comunitat universitària a través de la intranet de la URV, compta amb un bloc d'informes i consultes específiques per al seguiment de la qualitat i acreditació de les titulacions de la URV.

3.3. EL SIGQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

La revisió i actualització del SIGQ es realitza seguint el procés *PR-FCEP-008 "Definició, revisió i millora del SIGQ"*. L'objectiu d'aquest procés és establir les activitats per definir, revisar i millorar el Sistema Intern de Garantia de la Qualitat del centre.

La comissió de Qualitat de la FCEP és la responsable de portar a terme les revisions del SIGQ. Aquestes revisions han de permetre comprovar el grau de compliment dels processos i els resultats dels indicadors, així com l'adequació del SIGQ per a la millora contínua de les titulacions. Tots els agents d'interès de la Facultat estan implicats en la realització d'activitats relacionades amb el SIGQ; és per això que tots poden realitzar propostes de millora.

El seguiment del SIGQ queda recollit en l'informe anual de seguiment, que conté un apartat específicament dedicat a la valoració del desenvolupament del SIGQ i de la seva utilitat per al seguiment de les titulacions del centre i per a la identificació d'àrees de millora. Les propostes de millora de la revisió del SIGQ s'incorporen també en el pla de millora de l'informe anual de seguiment del centre. La responsabilitat del seguiment de la implantació de les propostes de millora detectades recau en el/la RSIGQ.

El SIGQ dels centres de la URV es va revisar totalment durant el curs 2014-15 per un equip de treball format per un centre pilot (la Facultat d'Economia i Empresa) i les unitats de Qualitat i Planificació i de Suport Metodològic. En aquesta revisió també hi van participar altres unitats i responsables de serveis en funció del procés a revisar. Els punts concrets realitzats en aquest procés de revisió van ser els següents:

- ✓ Actualització dels processos clau de centre, contactant -si era necessari- amb altres unitats i serveis de la URV. En l'actualització es van incloure adaptacions a nous requeriments legals, incorporació i/o modificació de referències a normatives i reglaments de la URV i dels centres, revisió del conjunt d'indicadors i evidències en base a les pautes de les noves guies de seguiment i acreditació d'AQU Catalunya, així com de processos URV de millora contínua.
- ✓ Implantació d'un nou model de fitxa i fluxograma i recodificació dels processos seguint el model de documentació de processos implantat a la URV en el marc del Pla de Millora de la Gestió.
- ✓ Revisió dels processos transversals de la URV en què intervenen en algun moment els centres.
- ✓ Revisió del procés de seguiment de les titulacions per incorporar millores sorgides del seguiment i acreditació de les titulacions de la URV, i les directrius que emanen de la Guia per al seguiment de les titulacions de grau i màster (AQU Catalunya, novembre 2014), de la Guia d'acreditació de titulacions oficials de Grau i Màster (AQU Catalunya, novembre de 2014) i de la Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat (AQU Catalunya, febrer 2015)
- ✓ Documentació de nous processos: acreditació de titulacions, control documental i registres i definició, revisió i millora del SIGQ.
- ✓ Incorporació al SIGQ dels processos transversals de la URV que s'han definit en el marc de la implantació de Sistemes de Gestió de la Qualitat (en endavant SGQ) en altres estructures i unitats de la Universitat i que són processos que afecten el centre. És el cas dels processos de gestió acadèmica (SGQ de la matrícula de Grau), gestió dels recursos humans (SGQ del Servei de Recursos Humans) i processos de l'Institut de Ciències de l'Educació.
- ✓ Revisió del Manual de Qualitat del SIGQ dels centres de la URV per adaptar el seu contingut a les pautes de les noves guies d'acreditació de titulacions i de certificació del SIGQ, a més d'aspectes interns de la URV.

Com a resultat d'aquesta revisió, a més a més de l'actualització dels processos, es va obtenir un nou Mapa de processos del SIGQ i el que serà el nou model de SIGQ dels centres de la URV, que servirà com a guia per a tots els centres de la URV que hagin de revisar el seu SIGQ.

La FCEP ha iniciat la revisió del seu propi SIGQ a partir de la revisió del model global, adaptant a les particularitats del centre. Aquesta revisió s'està portant a terme seguint la planificació elaborada per la Unitat de Qualitat i Planificació de la URV i acordada pels centre, tenint en compte l'estat d'actualització del SIGQ en cada centre i el calendari d'acreditació de titulacions.

Així, fins al moment, s'han incorporat els processos d'acreditació de titulacions, i definició, revisió i millora del SIGQ. D'altra banda, s'ha substituït el procés d'Anàlisi dels resultats i millora del programa formatiu pel procés de Seguiment i millora de titulacions, adaptat a les nous requeriments d'aquestes activitats a la URV. Durant el proper curs acadèmic es continuarà la implantació de la resta de processos del SIGQ revisat.

Per tot l'exposat anteriorment podem afirmar que el SIGQ de la FCEP facilita el disseny, aprovació, desenvolupament i acreditació de les titulacions, garanteix la recollida d'informació i resultats de cada procés, així com la satisfacció dels grups d'interès, dades que s'incorporen al procés de seguiment de les titulacions. L'anàlisi de les dades porta a l'elaboració del pla de millora que permet la millora continua de les titulacions i, si cal, a la modificació de la memòria seguint el procés de modificació.

En aquest sentit l'enquesta específica als estudiants del Màster, que s'ha distribuït en format virtual, ha permès satisfer aquells necessitats d'informació d'aspectes concrets de la titulació així com recollir informació de la opinió dels estudiants, que han permès posar en marxa les accions de millora següents: reunions preparatòries amb els estudiants, adaptació del PAT, accions de seguiment dels tutor, coordinació integrada, tant vertical com horitzontal amb els docents i tutors implicats ([veure Taula H. Pla de Millora](#)).

A més, el procés de definició, revisió i millora del SIGQ contempla la seva revisió periòdica per tal de garantir la validesa i, si escau, es proposa un pla de millora del SIGQ.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

"El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants".

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster en Psicologia General Sanitària		X		

A [l'annex 4](#) es troben les taules amb les dades que justifiquen la valoració d'aquest estàndard.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

El perfil de professorat que imparteix classe al Màster de Psicologia General Sanitària compleix amb escreix els requisits de l'article 74 de la Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades que recomana que en màsters professionalitzadors, al menys un 50% del professorat ha de ser doctor. Un 84% és doctor i aquest imparteix un 81% de la docència assignada al màster. Aquests percentatges permeten dur a terme un correcte desenvolupament de la titulació. Tot i així, a la memòria inicial, es va especificar que un 100% del total dels professors serien doctors. Això no ha estat finalment d'aquesta manera per la incorporació de professors amb un perill clínic i sanitari que no tenen aquest nivell de formació. Aquest és un aspecte particularment important i que ha servit per a millorar la formació dels estudiants. Tenint en compte que aquest màster habilita per a exercir com a professional sanitari, s'ha tingut en compte aquest aspecte per la selecció del professorat –malgrat no tinguessin el títol de doctor-. I, així, un 56% del professorat té l'acreditació de professional sanitari i aquest professorat imparteix un 77% de la docència del màster. ([taula A4-2](#))

D'una altra banda, és important destacar que 72% del professorat del màster de Psicologia General Sanitària pertany a categories estables i acumulen una càrrega docent del 76% del POA. A més, molts d'ells tenen una àmplia experiència en docència universitària i recerca ja que un 48% (amb una càrrega docent del 45%) són catedràtics, titulars d'universitat o professors agregats. A més tots els professors que tenen possibilitat tenen trams de recerca (des d'1 tram fins a 6) i són considerats investigadors actius. ([taula A4-3](#))

El 66% del professorat del màster té projectes de recerca i transferència actius (taula [A4-10](#)). L'any 2016, el número de projectes actius és de 34, un 66% dels quals (21 projectes) són projectes competitius finançats per l'estat espanyol i la Unió Europea. Aquestes dades mostren l'elevat nivell d'activitat investigadora que duen a terme el professorat del màster així con la qualitat de la mateixa.

Convé destacar, també que, els resultats de l'enquesta dels estudiants, respecte del professorat del màster mostren un grau de satisfacció alt, o molt alt per a alguns dels indicadors. En tots ells per damunt de la mitjana de la URV. ([taula A3-3](#) i [A3-7](#))

Volem destacar especialment la valoració que rep el professorat en els aspectes d'atenció personalitzada, d'estimulació i motivació de l'interès de l'alumnat i de l'encert en la resolució dels dubtes que aquest planteja a l'aula o a l'espai tutorial ([taula A3-3](#))

La satisfacció del professorat del màster és també és alta o molt alta en tots els indicadors que es valoren. El grau de satisfacció general respecte del títol és del 72%. ([taula A3-7](#))

El perfil del professorat del Màster és públic al [web de la titulació](#)

➤ **Premis a la qualitat docent**

Un altre element d'incentiu i reconeixement a la qualitat docent són els [Premis a la Qualitat Docent](#), convocats pel Consell Social de la URV per 16a vegada l'any 2016. El seu objectiu principal és identificar i reconèixer l'esforç del professorat de la Universitat per millorar la qualitat de la docència mitjançant la innovació en els mètodes docents aplicats.

En el cas de la FCEP s'han obtingut els següents premis:

- Premi Consell Social URV a la qualitat docent. "**Emprendre: una actitud per orientar la vida professional**", de la Dra. Mercè Gisbert Cervera i el Dr. Josep Holgado Garcia, de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia.
- Distinció Jaume Vicens Vives a la qualitat docent universitària, pel projecte: "**Emprendre: una actitud per orientar la vida professional**". Atorgat als professors del Departament de Pedagogia, Dra. Mercè Gisbert Cervera i Dr. Josep Holgado García.
- Premi de Civisme 2014 "Serra i Moret" amb el projecte "**Els contes, un valor per la creativitat**", concedit per la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya. Atorgat a la Dra. Concepció Torres del departament de Pedagogia.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

La URV ofereix suport adequat i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat, complint així amb aquest estàndard. De fet, la millora de la qualitat docent és un dels objectius prioritaris de la URV. Per això, el suport al professorat per aconseguir-ho ha estat una de les línies de treball essencial reforçada especialment en el [Pla Estratègic de Docència](#) (PLED). Aquest pla estratègic de referència en els inicis de l'adaptació dels estudis oferts per la URV als plantejaments de l'Espai Europeu d'Educació Superior. En aquest sentit, el PLED inclou dues línies estratègiques cabdals:

Estratègia 1.2. Dotar a la Universitat d'una estructura de suport

Estratègia 2.1. Dotar els professors d'eines i incentius perquè millorin l'acció docent

Dins aquestes dues línies, s'han desenvolupat diferents actuacions i projectes. S'han activat els responsables d'ensenyament, s'ha dotat a cada centre amb la figura de tècnic de suport a la qualitat docent i s'han posat en marxa consells d'ensenyament i comissions assessores a nivell de centre.

Es proporciona al professorat suport tècnic i metodològic per part del [Servei de Recursos Educatius](#), que treballa per tal d'afavorir el desenvolupament i implementació de processos d'ensenyament-aprenentatge de qualitat docent a la URV, promoure la integració de les Tecnologies de l'Aprenentatge i el Coneixement (TAC) en l'activitat docent i, a la vegada, gestionar i vetllar per la qualitat de la producció audiovisual de la URV. Els diferents àmbits de treball són: àmbit metodològic (Avaluació per competències, Programació, planificació i desenvolupament docent, Pla d'Acció Tutorial i Virtualització de la docència), àmbit audiovisual, tecnologies de l'aprenentatge i la comunicació i entorn virtual de formació.

Un altre programa propi de la URV és [Pacte de Dedicació del PDI](#) (PdD), element clau de coordinació i col·laboració per a la planificació docent. El PdD és també un instrument que permet a cada departament regular de forma flexible la dedicació del seu personal docent i investigador i facilitar en el si d'aquest col·lectiu la distribució de les activitats que li són encomanades, tant pel que fa a l'encàrrec docent com a la resta d'activitats que cal desenvolupar per a l'assoliment dels seus objectius. D'aquesta manera també esdevé un instrument de rendició de comptes i de reconeixement de la feina realitzada pel PDI. El PdD ha estat reconegut externament com una bon pràctica. Va obtenir el Premio a las Buenas Prácticas de Gestión Interna, concedit pel Ministerio de Administraciones Públicas el 2006. I forma part de la base de dades de bones practiques de gestió universitària del TELESCOPI CUDU, Observatori de Bones Pràctiques en Direcció i Gestió Universitària de la Càtedra Unesco de Direcció Universitària de la UPC.

S'han implantat els [Centres de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació](#) (CRAI), que integren en un entorn comú tots els serveis universitaris de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació (TIC) per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC). El CRAI de la URV disposa del certificat ISO 9001 de gestió de qualitat per a totes les seves activitats. Dins la [Factoria](#), el professorat troba l'assessorament i el suport necessari per incorporar aquestes tecnologies les seves activitats acadèmiques. Dins [l'Espai l'Autoaprenentatge de Llengües](#) (EAL), els professors i tota la comunitat universitària

troben suport a l'aprenentatge lingüístic ja sigui de forma presencial o en línia (anglès, català i espanyol).

El nivell de satisfacció del PDI envers el CRAI és elevat, com mostra la darrera enquesta portada a terme entre els usuaris PDI. La satisfacció entre el professorat, en una escala de l'1 al 10, amb els recursos i serveis que ofereix és de 8,67 i un 9,43 respectivament, mentre que amb el suport que dona és de 8,64 (Campus Sescelades) i 9,55 (Campus Terres de l'Ebre). Així mateix, els personal docent valora amb un 8,54 (Campus Sescelades) i 9,61 (Campus Terres de l'Ebre) la utilitat dels serveis del CRAI.

A les preguntes sobre els recursos materials que disposa per desenvolupar l'activitat docent i el suport i les oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent que ofereix la institució, de l'enquesta de satisfacció del professorat del màster, un 30% els consideren molt adequats i un 60% i 40% respectivament adequades ([Taula A3-7](#)).

En el [Servei Lingüístic](#), el professorat i tota la comunitat universitària troben suport i assessorament per al coneixement i el perfeccionament de llengües, que és cada vegada més necessari en la docència, la investigació, el món laboral i les relacions universitàries (català, espanyol, anglès, francès i italià). Aquest Servei també assessora en matèria lingüística (consultes lingüístiques i terminològiques, i correcció i traducció de textos). I facilita la normalització lingüística promovent l'ús del català a la Universitat.

Pel que fa a l'avaluació de la qualitat docent, la URV ha dissenyat i implantat un [model d'avaluació del col·lectiu docent i investigador](#), acreditat per [AQU Catalunya](#), que està orientat a millorar l'activitat docent de cada professor/a, potenciant la qualitat dels ensenyaments impartits i fomentant les iniciatives d'innovació docent dutes a terme pel professorat de la Universitat. Aquesta avaluació de l'activitat docent està lligada a l'avaluació per a la obtenció del Complement Autonòmic per Mèrits Docent (CAMD), i també al Complement Bàsic de Docència (CBD) de la URV, que són dos elements de reconeixement i d'incentiu força importants.

➤ **Formació i innovació per a la millora de la pràctica docent**

El professorat de la URV disposa també del suport de l'[Institut de Ciències de l'Educació](#), que és l'organisme encarregat de promoure accions de millora de la formació i innovació docent. És un col·laborador actiu del desenvolupament de les polítiques universitàries relatives a la innovació i a la millora de la qualitat de la docència, especialment a través de la formació del professorat, però també en d'altres camps, com la innovació i la recerca educativa.

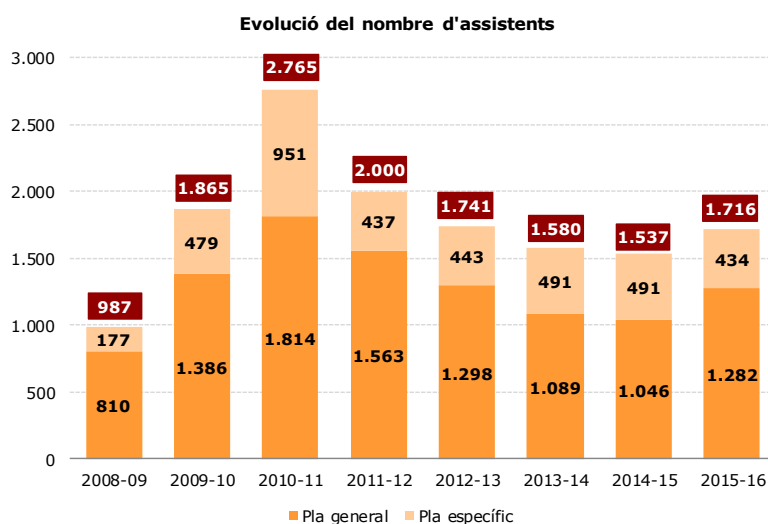
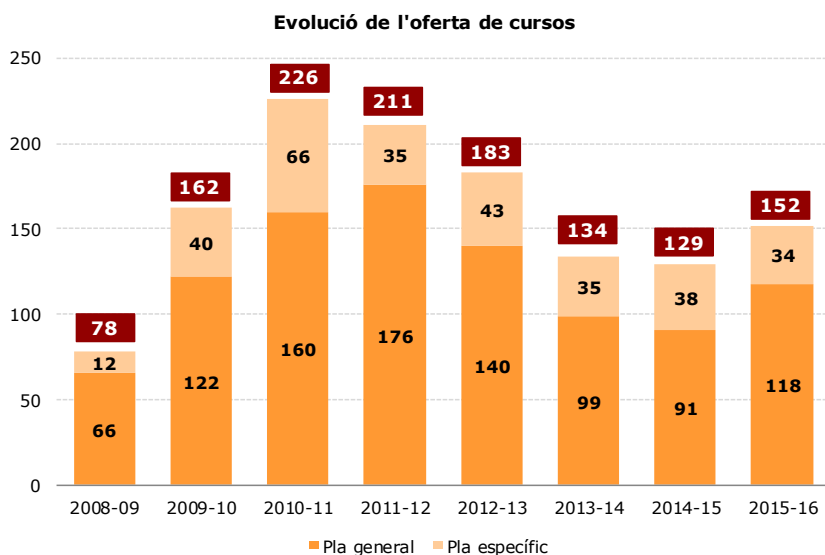
L'ICE impulsa i dona suport a les convocatòries de projectes d'innovació docent i als grups d'innovació docent, a la difusió de les bones pràctiques en aquest àmbit i gestiona el Pla de Formació del PDI de la URV (PROFID), que està organitzat en 3 programes: Pla General de Formació, Pla Específic de Formació i Ajuts per al desenvolupament d'accions de formació externa i de terceres llengües.

El **Pla General (P.G.)** de Formació inclou activitats anuals de formació permanent del professorat, com cursos, tallers, seminaris de treball, etc., amb l'objectiu de:

- Facilitar l'accés del professorat universitari a la formació permanent.
- Establir una cultura de formació permanent entre el professorat universitari i millorar la qualitat de la docència, la recerca i la gestió.
- Oferir una formació de caràcter general que incideixi en temes comuns o interessos generals per al professorat de la Universitat.

El **Pla Específic (P.E.)** de formació comprèn les activitats relacionades amb demandes específiques que provenen dels departaments i dels centres de la Universitat. En aquest sentit es pretén:

- Facilitar ajuda i recursos per a donar resposta a les necessitats que sorgeixen dels interessos de cada col·lectiu.
- Analitzar les demandes específiques de cada un d'aquests col·lectius.
- Establir llaços de comunicació entre l'ICE i els diferents centres i departaments de la universitat



Font: Institut de Ciències de l'Educació

Taula G. Detall cursos PROFID, Pla general. 2015-16

AMBIT	Nre. Cursos oferts	Nre. Assistents
Acció Institucional	6	161
Desenvolupament docent i investigador	39	471
Docència Universitària	10	116
Eines per al treball docent	6	67
Gestió Universitària	2	17
Idiomes	17	139
Jornades	-	
SPRL	38	311
Anul·lats	-	-
TOTAL	118	1.282

Font: Institut de Ciències de l'Educació

Del professorat del màster, un 55% (11) van participar en 19 accions formatives del PROFID, les quals van suposar 104 hores totals de formació. (taula [A4-8](#) i [A4-9](#)). Cal destacar que el 100% dels catedràtics, dels agregats i dels lectors van assistir a aquestes formacions, el que indica el professorat del màster està motivat per adquirir noves competències per millorar la seva qualitat docent i investigadora. Bona part dels cursos que han realitzat treballen aplicacions TIC relacionades amb la recerca i també amb la docència, com per exemple: nous programes estadístics, gestors bibliogràfics, bases de dades científiques; així com estratègies per millorar la comunicació amb els estudiants a través de l'aplicatiu virtual Moodle.

L'objectiu general de la convocatòria **d'innovació docent** és donar suport al professorat i incentivar-lo en la millora de la qualitat i la innovació docent. Per aquest motiu, s'obre una convocatòria per a la millora dels processos d'ensenyament i aprenentatge, per a la presentació de projectes d'innovació i investigació educativa i per l'anàlisi de l'impacte de la innovació universitària i no universitària. Aquestes ajudes representen, doncs, la possibilitat de configurar grups i xarxes de professors que promoguin la innovació i la investigació docent, relacionada amb la millora del processos i estratègies d'aprenentatge, l'avaluació i l'adequació dels ensenyaments a l'espai europeu d'educació superior (EEES).

En el cas de la FCEP, durant el curs 2015-16 es van dur a termes un total de 8 projectes d'innovació docent en el marc d'aquesta convocatòria:

Títol del projecte	Coordinador/a o membre
Elaboració de l'aplicació web d'UNIEMPREN: Un programa per millorar les competències de treball en equip i empremadoria dels estudiants universitaris	Tous Pallarès, Jordi
Disseny d'un instrument d'avaluació basat en competències en el grau de pedagogia	Renta Davids, Ana Inés
Revaloració pedagògica d'un llegat, la col·lecció mineralògica "Enric Antón"	Novo Molinero, Maria Teresa
Xarxa docent per a la promoció de l'Aprenentatge-Servei i la Recerca basada en la Comunitat a la URV Total	Camps Llauradó, Cori Holgado García, Josep Ponce Alifonso, Carmen Verrier Delahie, Jacky

Pla pilot d'internacionalització del Currículum en tres titulacions de Grau de tres àrees científiques diferents (Filologia, Enologia i Educació): Millores amb el professorat i estudiant	Iranzo García, Pilar
Consolidant la xarxa de voluntariat als centres que són Comunitats d'Aprenentatge amb la participació dels estudiants del Grau en Educació en actuacions educatives d'èxit en centres educatius d'infantil i primària	Garcia Yeste, Carmen
Avaluació de l'impacte del programa ApS de la URV. Segona fase	Morales Vives, Fàbia
Aprendre a participar i a representat	Verrier Delahaie, Jaime

➤ **Accions de mobilitat per al professorat**

Des del [Centre Internacional](#) es programa, es fa difusió i gestiona la mobilitat internacional de l'estudiantat, PAS i PDI dels programes Erasmus, MOU, Study abroad, freemover.

Els objectius del Centre Internacional són incrementar la visibilitat internacional de la URV, potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària i, finalment, atreure estudiants i personal internacional d'alta qualificació. A través d'aquesta unitat es gestiona, de manera centralitzada, la documentació i la informació de tots els processos implicats amb la internacionalització de la URV. Dóna suport als estudiants, PDI i PAS de la URV que surten a realitzar estades internacionals, i fa de finestreta única per al preestudiant, estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada a la URV.

➤ **Personal de suport a la docència**

El personal d'Administració i serveis (PAS) de la titulació es considera adequat tant a nivell quantitatiu com qualitatiu per al correcte desenvolupament de l'ensenyament, tal i com s'indica a la [Memòria de Verificació](#) (apartat 6.2. Otros recursos humanos, pàgina 148).

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

"La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants".

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster en Psicologia General Sanitària		X		

A [l'annex 5](#) es troben les taules amb les dades que justifiquen la valoració d'aquest estàndard

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

La Universitat compta amb diferents serveis horitzontals i verticals de suport a l'orientació acadèmica, professional i a la mobilitat dels estudiants, que inicien la seva feina en el moment de la preinscripció/admissió i asseguren un seguiment continu dels estudiants durant la seva estància en la universitat fins a l'obtenció del seu títol.

Serveis d'Orientació acadèmica i Pla d'Acció Tutorial

La Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia disposa d'un Pla d'Acció Tutorial (PAT) on consten totes les accions d'orientació destinades als estudiants. Entre aquestes accions hi consta la figura del tutor de titulació.

El PAT va ser aprovat per la Junta de Facultat al juny de 2009, modificat al 2012 i al 2015, fruit del procés de seguiment i de les propostes de millora, i actualment està implantat a tots els cursos de Grau. El [document del PAT](#) és d'accés públic i es troba a l'apartat de Qualitat de la web de la Facultat.

Cal destacar que si bé en un principi el PAT es va dissenyar només tenint en compte les titulacions de Grau, la modificació del juny del 2015 es va realitzar per incloure també els estudis de Màster. Aquesta va donar resposta a les propostes d'AQU arrel de l'Informe d'acreditació del Màster de Màster en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyaments d'Idiomes.

Cada curs acadèmic s'avalua el seu desenvolupament i s'aprova el corresponent informe. L'últim és el del [curs 2013-14](#) que és públic a l'apartat de Qualitat de la web de la Facultat.

En el cas dels màsters el procés tutorial contempla les següents accions:

- 1.** Abans de la matrícula el coordinador de Màster és l'encarregat d'oferir suport individualitzat a l'alumne amb la finalitat de: resoldre dubtes sobre el

funcionament del màster, orientar en l'elecció de l'itinerari acadèmic, entre d'altres. Aquestes tutories poden ser de caràcter presencial o virtual.

2. Durant el desenvolupament de màster s'organitzaran diverses activitats d'orientació grupal: a l'inici de curs, sessions orientatives sobre Treball de Fi de Màster i pràctiques externes, entre d'altres.
3. A l'inici de curs cada estudiant se li assigna un tutor de Pràctiques Externes i Treball de Fi de Màster d'acord amb els seus interessos acadèmics i professionals. Aquest tutor/a, a més d'orientar-lo en les tasques pròpies d'aquestes dues assignatures, serà l'encarregat de la tutorització acadèmica de l'alumne al llarg de tot el màster. Aquest tutor/a li oferirà orientació en la presa de decisions en el marc de la vida acadèmica, en la configuració del seu futur projecte professional, així com en les possibilitats per a continuar formant-se un cop acabat el màster.

Màster en Psicologia General Sanitària

EL PAT s'ha desenvolupat sense problemes en sessions col·lectives i individuals. S'han complert les reunions grupals indicades, tant a l'inici, com durant el curs. La valoració dels estudiants ha estat bona.

La valoració general de la implantació del PAT al màster ha estat satisfactòria. Tenint en compte la curta durada i les idiosincràsies pròpies del estudis de màster, el seguiment del PAT ha estat fet pel propi coordinador del màster que està en permanent contacte amb els tutors i els alumnes al llarg del curs, i que en cas que hi hagi alguna incidència, és l'encarregat de donar-hi resposta.

No obstant, a nivell de centre s'ha detectat la necessitat d'estandarditzar el procés del seguiment del PAT de màster per tal d'assimilar-lo més al que es fa en el cas del grau. ([M20](#))

- Assignant els tutors a la plataforma moodle

Pel que fa a la satisfacció dels estudiants respecte a la seva tutorització, la mitjana del màster en les pràctiques externes és de 4'66 ([taula A3-5](#)), i en el Treball Fi de Màster és de 6'33 i 6'67 ([taula A3-6](#)). En ambdós casos, la valoració és altament positiva.

Orientació i inserció professional

A nivell institucional, [l'Oficina d'Orientació Universitària \(OOU\)](#), servei format per membres del PAS, ha posat en marxa el [Servei d'Orientació Professional de la URV](#) amb l'objectiu de proporcionar als estudiants un programa de desenvolupament de la carrera, facilitar la seva integració a la vida universitària i donar suport al seu desenvolupament acadèmic i professional. Mitjançant accions i programes formatius, es vol que l'estudiant pugui assolir i utilitzar estratègies, habilitats i coneixements adients per planificar i implementar el seu desenvolupament professional i personal.

[Ocupació URV](#) ofereix:

- Orientació individual per a estudiants de totes les disciplines acadèmiques i els nivells de grau, màster i doctorat poden rebre assistència individual amb la tècnica d'orientació professional. Són sessions en privat de dos tipus: cita llarga, amb cita prèvia o cita exprés, en el mateix dia (veure informació a l'espai [Orientació individual](#)).
- Tallers d'orientació: sessions de formació en grup que poden versar sobre diverses àrees, amb l'objectiu de millorar el potencial dels estudiants i aconseguir un desenvolupament integral per assolir un futur professional exitós. (consulta programa a [Taller d'Orientació](#)).
- Publicacions. Recursos, per ajudar als estudiants, com a futurs graduats, en tot el procés de recerca d'ocupació. Per exemple: [Guia d'orientació per a l'ocupació](#), [Recursos d'orientació per la recerca d'ocupació](#), [Recursos bibliogràfics per a trobar feina](#). (a través del CRAI, veure més informació a l'espai [Publicacions](#))
- Un servei d'intermediació laboral mitjançant una plataforma de gestió de les oportunitats professionals: el portal de la [Borsa de Treball](#). Un cop registrats al portal, poden accedir als processos de selecció de les empreses i entitats que col·laboren amb la Borsa de Treball de la URV.
- Un servei de gestió i promoció de [pràctiques externes](#) en empreses i institucions.
- Organització d'altres accions de foment de la inserció laboral dels graduats de la URV: [Fòrum de l'Ocupació Universitària](#).

S'estan desenvolupant eines i mecanismes per tal d'obtenir informació directa sobre el grau de satisfacció dels usuaris d'aquests serveis. En els propers cursos es disposarà d'aquesta informació, la qual cosa serà molt útil per a la millora continuada d'aquestes activitats.

Durant el curs 2015-16, un total de 456 alumnes de la URV van realitzar sessions d'orientació individuals i 147 alumnes van participar en els tallers. En el cas de la FCEP, van participar en els tallers un total de 92 alumnes i 13 estudiants van tenir una entrevista personal d'orientació.

L'OOU ha posat en marxa una enquesta per a conèixer el grau de satisfacció dels usuaris d'aquests serveis. Els resultats de l'enquesta mostren que la satisfacció global dels usuaris de la URV és superior a 8 sobre 10, tant en el cas de les sessions individuals com dels tallers grupals oferts. Pel que fa als alumnes de la FCEP, la seva satisfacció és també molt bona situant-se al voltant del 8 sobre 10 en el cas de les sessions individuals i en del 8,5 en les sessions grupals.

A nivell de titulació, en el màster de Psicologia General Sanitària, s'ha incorporat una acció específica d'orientació professional en les dues sessions de presentació del màster que realitza el coordinador abans de la matrícula amb els estudiants que han estat admesos i en una de les assignatures obligatòries, la dedicada a habilitats del professional. ([MA6](#))

Durant el curs 2016-17 ha tingut lloc un seminari específic amb l'objectiu de facilitar l'orientació professional, al qual es va convidar a tots els estudiants del màster i es va obrir al de l'últim curs del grau de Psicologia de la URV, en el que participaven: (1) la Dra. MC Saldaña, catedràtica de la UB molt implicada en els processos d'acreditació dels estudiants dels màsters a l'estat i persona amb llarga trajectòria professional de formació i supervisió de psicòlegs especialistes i generals sanitaris, (2) el Dr. Ricard Cayuela, vicedegà primer del Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, (3) la Sra. Ester Martos, psicòloga especialista en Psicologia Clínica, és professional de llarga trajectòria i tutora del màster i (4) la Sra. Lourdes Alegret exaestudiant del màster i actualment psicòloga general sanitària en exercici. Després del seminari es va establir un col·loqui amb els assistents per a resoldre els dubtes que poguessin tenir sobre les possibles alternatives d'exercici professional. La valoració de tots els estudiants presents va ser alta o molt alta. ([MA5](#))

Mobilitat dels estudiants

Pel que fa a la mobilitat [l'International Center \(I-Center\)](#) n'és el servei encarregat. Aquest servei integrat per membres del PAS sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Internacionalització, s'organitza internament en tres àmbits amb diferents funcions: Acol·lida, Estratègia i Mobilitat; i té com objectius:

- Incrementar la visibilitat internacional de la URV.
- Potenciar la internacionalització de la nostra comunitat universitària.
- Donar suport a tots els processos d'internacionalització de la URV.
- Assessorament a estudiants, PDI i PAS de la URV que realitzen estades internacionals.
- Fer de finestra única per a l'estudiant i personal visitant internacional durant la seva estada.

Per als estudiants de màster es compta amb un Pla integral d'acollida d'estudiant de màster dirigit, especialment, a estudiants internacionals. Aquest pla contempla tres fases (abans de l'arribada, a l'arribada i durant l'estada) i els processos respectius són competència de l'Escola de Postgrau i Doctorat (EPD), l'Oficina d'orientació Universitària de la URV (OOU) i [l'International Center \(I-Center\)](#).

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

Disponibilitat, ús i adequació dels recursos materials

Infraestructures del Centre:

La Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia disposa de dos edificis propis ubicats al Campus Sescelades de la URV, que són anomenats Edifici Central i Edifici Ventura

Gassol. Tots dos disposen d'aulari, despatxos per al professorat i sales especials de docència com laboratoris, aula de psicomotricitat i aula de música.

També compta amb les instal·lacions del Campus de les Terres de l'Ebre (Tortosa), on s'imparteixen els Graus d'Educació Infantil i Primària, i la Seu baix Penedès (El Vendrell), on la s'imparteix el Grau d'Educació Infantil. Aquestes altres seus estan dotades de tots els espais que es requereix per desenvolupar l'activitat acadèmica dels estudis d'Educació Infantil: àrea d'espais docents, aula de psicomotricitat, àrea administrativa, zones comunes i altres serveis.

La política d'agrupament d'unitats de gestió administrativa de la URV, culminarà, en el aspecte de les secretàries de centre, en la fusió d'aquestes 5, les del Campus Sescelades, per convertir-se en la Secretària de Gestió Acadèmica de Campus. Aquesta posada en marxa millorarà l'atenció a l'usuari, donada l'especialització dels processos, etc. ([M7](#))

La valoració de les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans dels estudiants en relació al desenvolupament adequat de les assignatures del màster és molt alta (4,15 sobre 7 de la [taula A3-4](#)) així com a l'enquesta del TFM sobre aquest tema ([taula A3-6](#)). El 60% del professorat també les valora com a adequades ([taula A3-7](#))

Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI)

El [Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació](#) (CRAI) és un entorn comú amb tots els serveis universitaris de suport a l'aprenentatge, la docència i la recerca relacionats amb la informació i les tecnologies de la informació (TIC) per a l'aprenentatge i el coneixement (TAC).

Al CRAI estan implicats i presten serveis:

- El servei de Biblioteca i Documentació.
- L'Oficina d'Orientació Universitària
- El Servei de Recursos Educatius
- L'Institut de Ciències de l'Educació
- El Servei Lingüístic
- El Servei de Recursos Informàtics i TIC

Des de l'any 2013, el CRAI de la URV disposa d'un sistema de gestió de la qualitat, certificat sota els requeriments de la norma ISO 9001. La [Carta de Serveis](#) i la [Política de qualitat](#) recullen els objectius del sistema i els compromisos de qualitat objectivables i mesurables, que han estat aconseguits en 2013 i 2014. És el primer CRAI d'Espanya que ha obtingut la certificació ISO. L'àmbit d'aplicació de la certificació de qualitat inclou la gestió i la prestació dels serveis següents:

- Atenció i informació a l'usuari
- Gestió dels recursos documentals
- Gestió del préstec
- Disseny i impartició d'accions formatives

- Suport a investigadors
- Suport a la docència i l'aprenentatge
- Gestió dels espais i els equipaments

El CRAI del Campus Sescelades ofereix unes completes instal·lacions de 3995 m², amb 1145 punts de treball, que suposen una ràtio 0,24. Trobem espais còmodes preparats per a l'estudi, la formació, el treball en equip, el treball amb ordinador i programari específic per a cada titulació que s'imparteix al campus, zones de lectura i descans. L'horari d'obertura de les instal·lacions és de 65 hores setmanals (219 dies i 2706 hores anuals), de 8 h a 21 hores els dies laborables, i es complementa amb l'accés ininterromput als serveis i recursos virtuals mitjançant la pàgina web del CRAI.

Durant l'any 2016, el CRAI Campus Sescelades ha rebut 1112 accessos d'usuaris com a mitjana i s'han realitzat 55666 préstecs de documents, 7749 préstecs d'espais de treball en grup i 24913 d'equips informàtics i audiovisuals.

El CRAI facilita l'accés a la bibliografia recomanada pels professors. Quan el professor introdueix un llibre recomanat a la guia docent, automàticament es genera un correu electrònic adreçat al CRAI per es pugui comprovar si està disponible o adquirir en cas de ser necessari. El CRAI garanteix la disponibilitat d'un nombre suficient d'exemplars per atendre la demanda dels alumnes. Des del web del CRAI es pot consultar la bibliografia bàsica disponible per a una determinada assignatura, al seu torn des de la plataforma Moodle hi ha un enllaç a l'apartat de bibliografia bàsica del CRAI amb la finalitat que l'alumne pugui consultar la disponibilitat en tot moment i accedir al document final en cas que sigui electrònic.

El fons documental del CRAI Campus Sescelades consta de 130197 monografies impreses i 353 títols de revista i materials diversos (audiovisuals, documents gràfics, material multimèdia, etc.). Els recursos electrònics propis dels CRAI de la URV inclouen 14132 revistes electròniques, 107263 monografies electròniques accessibles des de l'eina ebooks2.0 i 239 bases de dades. Tots aquests recursos documentals es complementen amb els de les biblioteques membres del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC), als quals els usuaris tenen o bé accés en línia en el cas dels documents electrònics, o bé un servei de préstec gratuït en el cas dels documents no electrònics. A més es pot aconseguir qualsevol document que no estigui disponible al Consorci a través del servei de préstec interbibliotecari.

En relació a les activitats de suport a l'adquisició de competències informacionals, el CRAI Campus Sescelades va realitzar, durant el 2016, 19 sessions de formació presencial per a estudiants de grau i màster. Aquestes sessions presencials es complementen amb guies i tutorials virtuals, disponibles a la web, que també contribueixen a millorar l'aprenentatge autònom i a capacitar als usuaris per al màxim aprofitament dels recursos d'informació.

El nivell de satisfacció general dels estudiants amb el CRAI va aconseguir una mitjana de 8'14 a l'enquesta corresponent a l'any 2015. ([Taula A5-9](#))

El [Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació \(CRAI\)](#) situades al Campus Sescelades a Tarragona, a la Seu Baix Penedès a Coma-Ruga i al Campus Terres de l'Ebre a Tortosa ofereixen unes completes instal·lacions s'hi combinen els serveis clàssics de biblioteca amb espais dissenyats per a l'estudi individual, la realització de treballs en grup, la realització de videoconferències, l'autoaprenentatge d'idiomes, suport en l'ús de tecnologies informàtiques i audiovisuals aplicades al procés formatiu i el préstec d'ordinadors i *e-readers*.

Pel que fa les enquestes que realitza periòdicament en CRAI, cal destacar que el grau de satisfacció dels alumnes és satisfactori. Els usuaris puntuen per sobre 8 , en una escala de l'1 al 10, el servei general ofert pels CRAI situats a Tortosa i a Coma-ruga.

En general, els estudiants valoren positivament els recursos docents disponibles, així com el professorat de la titulació (Taules [A3-4](#) i [A3-7](#)).

Ús de recursos docents virtuals

L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle. Per cada assignatura es genera un aula virtual a la que tenen accés el professorat i els estudiants corresponents. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és biunívoca, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables d'assignatura ho considerin adient per a un millor desenvolupament dels processos de ensenyament-aprenentatge. Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.

Per tal de potenciar l'ús de la plataforma per part del professorat i convertir-la en un recurs al servei de la qualitat dels processos d'ensenyament-aprenentatge, el professorat compta amb:

- Documentació actualitzada de la plataforma, amb vídeos explicatius de les principals funcionalitats
- Cursos de formació en format SPOC (SmallPrivate Online Course): Primers passos amb el Moodle, Moodle I i Moodle II.
- Tallers i cursos monogràfics, presencials i per webconferència, de funcionalitats avançades
- La Comunitat Moodle URV: Comunitat d'aprenentatge a la que pertanyen tots els professors de la URV i que permet compartir inquietuds, dubtes, solucions i propostes.
- El Helpdesk de Suport Moodle que via correu-e i telèfon resol de manera directa amb l'interessat els dubtes metodològics i tecnològics en l'ús de la plataforma.
- La documentació, vídeos i el helpdesk de suport Moodle també s'ofereix als estudiants per resoldre els seus problemes en l'ús de Moodle.

D'altra banda, la titulació proposa com a millora prevista crear un espai propi (dintre l'àmbit Moodle) de coordinació i comunicació entre el professorat. (**M8**)

Aquest espai permet comunicar de forma molt directa als estudiants aspectes que poden resultar interessants per a la seva formació (jornades, congressos, beques, premis, etc).

Tots els professors/assignatures tenen espais moodle actius, i en general l'activitat és alta.

Les valoracions en les enquestes realitzades, tant a les institucionals com a les proposades directament des de la coordinació del màster, són satisfactòries (taules [A3-4](#), [A3-6](#), [A3-6a](#) i [A3-7](#)). En efecte, les respostes a les preguntes específiques de les enquestes mostren respostes molt positives a les preguntes: Els materials proporcionats de suport a la docència són adequats i de qualitat (5,48 –en una escala d'1 a 7); Les condicions de seminaris, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat (6 –en una escala d'1 a 7). Més encara, el 90% del professorat que va contestar l'enquesta, indiquen que "Els recursos materials que disposes per desenvolupar la teva activitat docent (fons bibliogràfic, laboratoris, aulari, Moodle)" eren adequat o molt adequat.

A la [taula A5-6 de l'annex 5](#) es poden consultar les dades d'utilització del moodle de la titulació. En termes generals, cal valorar-ho positivament doncs mostren una realitat en la que l'ús de l'entorn virtual d'aprenentatge és un fet plenament consolidat.

Aquest curs acadèmic les aules virtuals disponibles a la nostra titulació han estat de 60, de les quals han estat utilitzades pels professors i estudiants 57, que representa un 95% d'ús. Del total d'usuaris amb rol de professor dins de les aules virtuals de la titulació, s'ha connectat regularment a l'aula virtual el 58% , i d'estudiants el 56%. ([Taula A5-6](#))

En resum, es considera que l'estàndard s'assoleix.

Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius

"Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals".

Titulació	En progrés vers l'excel·lència	S'assoleix	S'assoleix amb condicions	No s'assoleix
Màster en Psicologia General Sanitària		X		

A l'[annex 6](#) es troben les taules amb les dades que justifiquen la valoració d'aquest estàndard.

Màster en Psicologia General sanitària

Evidències del desenvolupament de l'ensenyament:

Com s'ha introduït a l'apartat 1.4 en relació a la coordinació docent, el comitè extern d'avaluació pot accedir als espais i evidències de coordinació docent i a les evidències del desenvolupament de l'ensenyament dels subestàndars 6.1 i 6.2 a través de l'enllaç <http://moodle.urv.net/moodle> amb un usuari i contrasenya que li proporciona la URV.

En relació als subestàndars 6.1 i 6.2 el CAE pot accedir a les evidències de les assignatures amb:

1. **Guia docent i pla de treball:** on es pot trobar informació respecte als resultats d'aprenentatge, les activitats formatives i el sistema d'avaluació.
2. Informació del **Professorat de l'assignatura.**
3. **Les execucions dels estudiants** on es cobreix tot l'espectre de les qualificacions obtingudes.
4. **L'espai assignatura a Moodle**

En aquest vídeo hi ha una breu explicació de com es trasllada la planificació de les assignatures als estudiants de la URV. [Vídeo de la planificació docent a la URV](#)

En aquest mateix espai es pot accedir a evidències relatives a:

- la coordinació docent (estàndard 1.4)
- el Pla d'Acció Tutorial (estàndard 5.1)
- altres

➤ **Elecció de les assignatures per acreditació**

D'acord amb els criteris de la Guia per a l'acreditació de les titulacions oficial de Grau i Màster de cara a la recollida d'evidències del desenvolupament del Màster de Psicologia General Sanitària, s'han seleccionat les següents assignatures.

Codi	Nom(*)	ECTS	Tipologia
11685101	Fonaments de la Psicologia Sanitària	3	OBLIGATÒRIA
11685110	Trastorns de l'Agressivitat i la Conducta Violenta	3	OBLIGATÒRIA
11685401	Pràctiques Externes I	12	OBLIGATÒRIA
11685402	Pràctiques Externes II	18	OBLIGATÒRIA
11685301	Treball de Fi de Màster	12	OBLIGATÒRIA

La selecció de les assignatures escollides s'ha fet d'acord amb el criteri bàsic que evidencien coneixements i competències clau de l'àrea de coneixement i de la titulació.

1. Fonaments de la Psicologia Sanitària: Anual, primer curs, 3 crèdits obligatoris. Assignatura anual de primer curs que descriu l'àrea, serveix per centrar les activitats fonamental a realitzar com a futur psicòleg general sanitari i des d'una perspectiva aplicada. Contextualitza, fins i tot històricament el model de treball i exercici professional. Més encara, facilita una comparativa amb el professional Pir, les coincidències i les diferències.

2. Transtorns de l'Agressivitat i la Conducta Violenta: Anual, primer curs, 3 crèdits obligatoris.

Aquesta matèria tracta de la naturalesa de la conducta agressiva i violenta, i dels trastorns vinculats a l'agressivitat. D'altra banda, també es mostren quins són els principals instruments per avaluar l'agressivitat i els tipus d'intervencions que es realitzen en aquest camp.

3. Pràctiques Externes I : Anual, 1r curs, 12 crèdits obligatoris, 270 hores d'estada al centre.

El principal objectiu de les Pràctiques Externes I és posar en contacte l'alumnat amb els contextos on el professional de la Psicologia General Sanitària desenvolupa les seves funcions de manera que es faciliti la integració dels coneixements teòrics i pràctics, i que pugui conèixer les demandes i els programes d'intervenció més habituals en un context concret (per exemple: centre de dia, hospital, etc).

Les Pràctiques Externes I es desenvolupen de gener a juny en dos períodes, 1r període de gener/febrer a març i 2n període d'abril a juny.

Organització temporal:

- Setembre: els estudiants són convocats a una reunió informativa on s'explica el funcionament de les pràctiques.
- Novembre: Es fa pública la llista de places a la pàgina web del Departament de Psicologia i els alumnes tenen unes setmanes per realitzar la pre-inscripció mitjançant l' aplicatiu informàtic ubicat a la mateixa pàgina web. En aquesta pre-inscripció cal que ordenin els centres per ordre de preferència.

- Desembre: es realitza l'assignació de centres i tutors acadèmics en base a la nota mitjana d'expedient de la titulació d'accés.

Els estudiants tenen dos tutors: el tutor de centre de pràctiques i el tutor acadèmic. El tutor de centre és la persona de referència de l'estudiant al centre de pràctiques i qui el guia al llarg de la seva estada. El tutor acadèmic ha de posar en contacte a l'estudiant amb el centre de pràctiques, gestionar l'inici d'aquestes, ajudar a solucionar qualsevol incidència durant les pràctiques, recopilar les valoracions dels tutors de centre i guiar a l'estudiant en l'elaboració de la memòria.

L'avaluació de les pràctiques es realitza mitjançant (1) la valoració per part del tutor de centre que completa un qüestionari per valorar l'estança de pràctiques de l'estudiant (amb un pes d'un 80% de la nota total) i (2) l'avaluació de la memòria de pràctiques per part del tutor acadèmic (amb un pes d'un 20%).

4. Pràctiques Externes II : Anual, 2n curs, 18 crèdits obligatoris, 405 hores d'estada al centre.

El principal objectiu de las Pràctiques Externes II és posar en contacte l'alumnat amb els contextos on el professional de la Psicologia General Sanitària desenvolupa les seves funcions de manera que es faciliti la integració dels coneixements teòrics i pràctics, i que pugui conèixer les demandes i els programes d'intervenció més habituals en un context concret (e.g., centre de dia, hospital etc.).

Les Pràctiques Externes II es desenvolupen de setembre/octubre a desembre/gener.

Organització temporal:

- Principis de setembre: els estudiants són convocats a una reunió informativa on s'explica el funcionament de les pràctiques.
- Setembre: es fa pública la llista de places a la pàgina web del Departament de Psicologia i els estudiants tenen unes setmanes per realitzar la pre-inscripció mitjançant l'aplicatiu informàtic ubicat a la mateixa pàgina web. En aquesta pre-inscripció cal que ordenin els centres per ordre de preferència.
- Finals de setembre: es realitza l'assignació de centres i tutors acadèmics en base a la nota mitjana del primer curs del propi màster.

Els estudiants tenen dos tipus de tutors: el tutor de centre i el tutor acadèmic. El tutor de centre és la persona de referència de l'estudiant al centre de pràctiques i qui el guia al llarg de la seva estada. El tutor acadèmic ha de posar en contacte a l'estudiant amb el centre de pràctiques, gestionar l'inici

d'aquestes, ajudar a solucionar qualsevol incidència durant les pràctiques, recopilar les valoracions dels tutors de centre i guiar a l'estudiant en l'elaboració de la memòria.

L'avaluació de les pràctiques es realitza mitjançant (1) la valoració per part del tutor de centre que completa un qüestionari per valorar l'estança de pràctiques de l'alumne (amb un pes d'un 80% de la nota total) i (2) l'avaluació de la memòria de pràctiques per part del tutor acadèmic (amb un pes d'un 20%).

5. Treball de Fi de Màster: Aquesta és una assignatura de 12 ECTS, de caràcter obligatori i anual, que té lloc durant el segon curs del Màster.

En termes generals, el Màster universitari en Psicologia General Sanitària de la Universitat Rovira i Virgili pretén proporcionar els coneixements, habilitats i recursos que permetin l'exercici de la professió amb la qualitat tècnica i humana exigible, alhora que contribueix a la formació en investigació relacionada amb l'activitat clínica i assistencial primària del professional. És al voltant d'aquesta premissa sobre la qual es configura el Treball Final de Màster (TFM), i consisteix en la realització d'un treball individual, que haurà de tenir o bé una orientació clínica i aplicada o bé estar orientat a la recerca en salut. Ambdues orientacions hauran de versar, sobre les activitats específiques del psicòleg general sanitari i seran els propis estudiants els qui decideixin quina tipologia de treball volen realitzar.

De manera específica, els objectius del TFM són: **1.** Aprofundir i especialitzar-se en una àrea d'interès de les vinculades a la Psicologia general sanitària, per tal d'aplicar els coneixements i les habilitats adquirides en el màster. **2.** Familiaritzar-se amb els procediments de la investigació: recerca documental (estat de la qüestió, hipòtesi), recollida de dades i anàlisi (quantitatiu o qualitatiu) i interpretació dels mateixos. **3.** Redacció d'un informe clínic o d'investigació de nivell similar als informes de cas professionals o al d'un informe científic publicable en una revista, segons l'orientació del projecte.

6.1. El resultat de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos

➤ **Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups**

La mida dels grups, en general, és prou adequada. Particularment complicat resulta l'ús de l'aula d'informàtica, donats el número d'estudiants i els ordinadors actualment

disponibles per a fer els exercicis de forma presencial. Seria millor poder disposar de un major número d'ordinadors si es manté l'ingrés/matrícula d'alumnes.

Parlant en termes generals, cal considerar que la metodologia emprada per a la transmissió i aprenentatge dels continguts és adequada. La càrrega de treball està adequadament distribuïda. Especial atenció es té en l'inici de les pràctiques i el TFM que s'han projectat a final dels semestres on la càrrega de classes i de treballs a realitzar és menor.

Tant la mida dels grups com la mitjana d'alumnes i les metodologies emprades són adients, i es corresponen amb el que recull la guia docent. Malgrat que la metodologia docent del màster implica un 44% d'activitats teòriques, l'avaluació és eminentment pràctica, com correspon a un programa formatiu que es pretén professionalitzador (un total de 71%; taules A6.1 i A6.2).

Nou model de metodologies, activitats formatives i sistema d'avaluació:

La Universitat Rovira i Virgili, ha aprovat per Consell de Govern de 16 de juliol de 2015 una revisió i simplificació de les metodologies i activitats formatives a la URV.

La URV, en el marc del seu Pla Estratègic de Docència (2003) sistematitza les metodologies i activitats formatives que el seu professorat utilitza per a la planificació i programació docent. Aquestes metodologies estan publicades per la URV a la seva publicació de Col·lecció Docència [+info]

Aquesta experiència prèvia juntament amb algunes al·legacions i propostes de millora plantejades des dels processos de verificació i acreditació de les titulacions ens porten a simplificar i actualitzar la classificació de metodologies i activitats formatives. A més de proposar una alineació amb el sistema d'avaluació. Aspecte que es trasllada a les titulacions del nostre centre. ([M9](#))

Nou model de competències: ([M10](#))

L'any 2003 amb el PLED (Pla Estratègic de Docència) es va definir el model de competències de la URV. Aquest model, fonamentat en referents estatals i europeus, es divideix en:

Competències específiques (pròpies de cada titulació)

Competències transversals (bàsicament donen resposta als descriptors de Dublín)

Competències nuclears (competències clau establertes per la URV com fonamentals per als titulats de qualsevol àmbit)

Des del 2003 fins l'actualitat s'ha actualitzat un treball important per integrar aquest model a les titulacions i avaluar la seva qualitat. Tota aquesta experiència, juntament amb les exigències del context actual, i la informació obtinguda dels processos de verificació i acreditació de les titulacions, ens porten a simplificar i actualitzar les competències transversals i nuclears integrant-les en una sola llista donant resposta a: RD 1027/2011 MECES (Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior) /

ESG (European Standards & Guidelines). Yerevan, 14-15 Mayo 2015 de ENQUA (European Association For Quality Assurance in Higher Education).

Aquest nou marc es va aprovar per Consell de Govern de la URV el 16 de juliol de 2015 i modificat a l'octubre de 2016.

A les taules següents es mostra el llistat actual de competències transversals de las URV tant per a Graus com Màsters.

	GRAU	MÀSTER
CT1	Utilitzar informació en llengua estrangera d'una manera eficaç	Desenvolupar l'autonomia suficient per a treballar en projectes d'investigació i col·laboracions científiques o tecnològiques dins el seu àmbit temàtic.
CT2	Gestionar la informació i el coneixement mitjançant l'ús eficient de les TIC .	Formular valoracions a partir de la gestió i ús eficient de la informació .
CT3	Resoldre problemes de manera crítica, creativa i innovadora en el seu àmbit d'estudi.	Resoldre problemes complexes de manera crítica, creativa e innovadora en contextos multidisciplinars.
CT4	Treballar de forma autònoma i en equip amb responsabilitat i iniciativa.	Treballar en equips multidisciplinars i en contextos complexes.
CT5	Comunicar informació de manera clara i precisa a audiències diverses.	Comunicar idees complexes de manera efectiva a tot tipus d'audiències.
CT6	Identificar el procés d'aprenentatge i l' orientació acadèmica i professional	Desenvolupar habilitats per gestionar la carrera professional (career Development).
CT7	Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà i com a professional.	Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà i com a professional.

Satisfacció dels estudiants amb el desenvolupament de la titulació

En general, l'alumnat es mostra satisfet amb el desenvolupament de la titulació (taula A3-2), considerant tant el resultat de l'enquesta de satisfacció respecte del professorat que es realitza des de la facultat, com per les interaccions i inputs que rebem durant tutories individuals i col·lectives.

En general, a les enquestes proposades des de la coordinació del màster, la valoració dels estudiants sobre el volum de treball i la distribució de tasques és de 5'36 i 5'18 sobre 10, respectivament. En canvi, a les enquestes institucionals, les valoracions donades sobre temes són superiors (5'69 sobre 7). ([taula A3-3](#) i [A3-4](#)).

Pel que fa a la satisfacció del professorat el 100% del professorat valoren com a adequat o molt adequat, les metodologies docents i les estratègies d'avaluació utilitzades. Un 80% valoren com adequat o molt adequat el treball i dedicació dels estudiants i un 70% valoren com a adequat l'organització del desplegament del pla d'estudis. ([Taula A3.7](#)).

Considerem aquestes dades satisfactòries pel correcte desenvolupament del Màster.

➤ Pràctiques externes

Les pràctiques externes al màster compten amb la figura del coordinador/a, des de setembre del 2015, la qual cosa li ha proporcionat millor comunicació amb els

estudiants, més agilitat de transmetre la informació i la implantació de dinàmiques i processos més eficients. ([MA3.1](#))

Encara que el Màster no disposi de Normativa pròpia per regular les pràctiques externes, sí que té una guia on els tutors i els estudiants disposen de la informació bàsica per a la realització de les pràctiques. La coordinadora de pràctiques del màster la fa pública a l'espai Moodle de l'assignatura i mitjançant el tauler d'anuncis informa que el document està disponible. Està previst que, pel curs 2017-18, aquesta guia sigui ampliada i aprovada per la Junta de Facultat, i que es faci pública a la web de la Facultat. ([M11](#)).

La normativa general de les Pràctiques Externes de la Facultat es troba en aquest enllaç:

http://www.fcep.urv.cat/practicum/docs_prac/Normativa_General_Practicum_07_15.pdf.

Els centres on els estudiants poden realitzar les pràctiques, han d'estar acreditats, és a dir, han de complir els requisits que marca el [BOE, viernes 14 de junio, Orden ECD/1070/2013, de 12 de junio](#):

"Los centros o servicios sanitarios en los que se pueda desarrollar las prácticas externas del Máster deberán estar autorizados y registrados como Centros Sanitarios en los correspondientes Registros de centros, servicios y establecimientos sanitarios de la correspondiente comunidad autónoma"

- Autoritzats i registrats com a Centres Sanitaris en el Registre de centres de Catalunya
- Taxa d'activitat: mínim 400 consultes/any (80 noves) i mínim 2 PEPC/PGS/acreditat sanitari.
- Altres

Aquests són un pilar bàsic per a la realització d'aquestes assignatures, i des de la coordinació del màster s'ofereix un ventall de possibilitats per tal que els estudiants escullin la que més s'ajusti al seu perfil. També es pot donar el cas que sigui el propi estudiant que faci la proposta de realitzar les pràctiques en un centre concret que no formi part de l'oferta oficial del màster. Aquesta s'estudia des de la coordinació de les pràctiques del màster i si el centre compleix els requisits, abans esmentats, s'accepta la proposta.

Aquest curs 2016-17 s'han establert diferents reunions informatives amb l'objectiu de millorar la comunicació amb els estudiants, transmetre tota la informació i resoldre els dubtes. ([MA3.3](#)):

- Relació entre Pràctiques Externes i TFM
- Sugeriments de com aprofitar la feina durant les pràctiques per a la redacció del TFM

D'entre els suggeriments dels estudiants respecte a les pràctiques externes ([taula A3.6.a](#)) ha estat la millora de l'organització i de la informació prèvia, en aquest sentit es proposa fer públic un llistat amb la relació de les places ofertes pels centres de pràctiques amb les especificacions de cadascuna d'elles, per tal d'aconseguir més claredat i definició de la tasca a realitzar pels estudiants al centre ([M12](#))

L'assignació dels tutors acadèmics de pràctiques es fa considerant tant la seva expertesa com disponibilitat. I en un número que no interfereixi amb el bon desenvolupament de les accions de tutoria.

També respecte a la tutorització als estudiants que realitzen les pràctiques (tutor de centre i tutor acadèmic), es detecten algunes mancances en l'organització i es proposa per propers cursos que la guia inclogui: instruccions sobre el tipus de reunions, pla de treball, els temes /continguts/àrees a tractar amb l'estudiant al llarg de la seva estada al centre.

Com a novetat, aquest curs 2016-17, s'ha programat una reunió a l'inici de curs amb els tutors per donar les indicacions necessàries per tal que les accions de tutorització siguin satisfactòries. ([M13](#))

El sistema d'avaluació està basat tant en la valoració del tutor de centre (80%) com en la memòria de les pràctiques realitzada per l'estudiant que avalua el tutor de Facultat (20%). Enguany com a novetat, aquestes valoracions es realitzen mitjançant una rúbrica d'avaluació publicada a l'espai moodle de l'assignatura. Aquesta s'ha dissenyat aquest curs 2016-17 per unificar els criteris de valoració i donar la màxima homogeneïtat als resultats dels diferents treballs. ([M14](#)).

La coordinació de les Pràctiques Externes realitza les seves pròpies enquestes de satisfacció tant als estudiants com als tutors de la Facultat, com als tutors de centre, les preguntes de les quals versen sobre el centre de pràctiques, la coordinació, les tutories, etc. (taula A3.6.a)

Els resultats del curs 2015-16 es poden consultar a la [taula A3-6.a](#)), i encara que la participació dels estudiants va ser d'un 30% aproximadament, es desprèn, que els estudiants valoren al seu tutor de centre amb una mitjana de 5'6. A més a més, a les dades de l'enquesta de la [taula A3.5](#), també denoten una puntuació mitjana inferior a l'esperada el procés d'assignació de les pràctiques i el seguiments d'aquests (4'56 i 4'63 sobre 10 respectivament). Aquestes dades van fer plantejar prendre accions per tal de resoldre els problemes que, en alguns casos, els estudiants van tenir al centre de pràctiques i en el procés d'assignació. Cal remarcar que el curs 2015-16, i per diferents raons per organitzar els centres, el desenvolupament de les pràctiques es va endarrerir, i això va condicionar la resta dels cursos.

És per això, que com a primera mesura per tal d'evitar futures dissonàncies, s'ha establert convocar una reunió, a principi de cada curs, amb els tutors de centre, per tal transmetre'ls noves indicacions sobre el perfil dels estudiants que reben, les seves expectatives, les tasques a realitzar i la importància d'aquesta estada per ells. ([M15](#))

Així i tot, la valoració global dels estudiants sobre la seva estada al centre és d'un 7'2, també amb els tutors de facultat.

Pel que fa a l'enquesta dels tutors acadèmics, en la qual van participar 6 sobre un total de 7 tutors, valoren la informació rebuda com adequada, així com la guia, totes dues

valoracions al voltant del 8 sobre 10. S'extreu també la proposta d'homogeneïtzar el sistema d'avaluació amb unes pautes bàsiques. En aquest sentit ja s'ha comentat, s'han dissenyat uns criteris, que han donat com a fruit la rúbrica d'avaluació per evitar el màxim possible la disparitat i subjectivitat d'aquestes valoracions. Aquesta és d'aplicació pel curs 2016-17. ([M14](#))

En relació a l'enquesta per als tutors de centre, en la qual van participar 19 de 33 tutors de centre (57%) creuen que seria necessària una major comunicació entre ells i el tutor de facultat durant el període de pràctiques. Es planteja la possibilitat de convocar reunions periòdiques per aclarir aquests aspectes. (aquesta millora quedarà inclosa en la nova guia de Pràctiques Externes, d'aplicació prevista pel curs 2017-18) ([M16](#))

A la vista d'aquests resultats es planteja la possibilitat de crear un apartat dins l'espai moodle de coordinació del professorat del per tal d'encabir tota la informació necessària per portar a terme la tutorització i l'avaluació del Pràctiques. ([M17](#)).

Cal destacar doncs, que encara que hi ha aspectes millorables en la gestió de les pràctiques (coordinació entre el centre i la Facultat, seguiment dels estudiants, calendari, espai moodle de coordinació, informació pública) en general la satisfacció dels estudiants en la realització del seu Pràctiques, com dels tutors és satisfactòria.

La relació d'estudiants i centres de pràctiques es pot consultar a la [taula A6-3](#) de l'annex 6.

➤ **Treball fi de Màster**

El TFM compta amb la figura del coordinador/a, des de setembre del 2015, la qual cosa li ha proporcionat millor comunicació amb els estudiants, més agilitat de transmetre la informació i la implantació de dinàmiques i processos més eficients. ([MA3.1](#))

D'altra banda, encara que el Màster no disposi de Normativa pròpia per regular el Treball Fi de Màster, si que té una guia on els tutors i els estudiants disposen de la informació bàsica per a tots els agents implicats (estudiants, tutors acadèmics i personal de gestió de la Facultat). La coordinadora de TFM del màster envia, mitjançant correu electrònic aquesta guia a tots els implicats. Està previst que, pel curs 2017-18, aquesta guia sigui ampliada i aprovada per la Junta de Facultat, i que es faci pública a la web de la Facultat. ([M18](#)).

La normativa general del TFM de la Facultat es troba en aquest enllaç: http://www.fcep.urv.cat/practicum/docs_prac/NORMATIVA_TFM_FCEP.pdf

La tutorització als estudiants del TFM segueix unes instruccions, que es troben a la guia de TFM, sobre el tipus de reunions, els temes /continguts/àrees a tractar amb l'estudiant al llarg de la realització del TFM. Com a novetat, aquest curs 2016-17 s'han programat reunions a l'inici de curs amb els tutors, per una banda, i amb els estudiants per una altra, per donar les indicacions necessàries per tal que les accions de tutorització siguin satisfactòries. ([MA3.2](#) i [MA3.3](#))

Les vessants del TFM són dues: clínic o de recerca. Aquests últims han d'estar relacionats amb els continguts específics del màster, i vinculats a les accions de recerca del professorat del màster que els tutoritza. Tots els professors doctors del màster tenen la possibilitat d'oferir línies de recerca per a la realització del TFM i els estudiants poden escollir si els interessa alguna de les propostes realitzades per a la realització del seu treball; sempre que sigui possible, s'intenta que els tutors de TFM de recerca, únicament tutoritzin un treball de recerca. En el cas que un estudiant no estigui interessat en cap de les propostes:

-àmbit de recerca: el coordinador del Màster i la coordinadora de TFM buscaran alternatives d'entre els tutors assignats.

-àmbit clínic: l'assignació de tutors es realitza considerant l'expertesa, la disponibilitat d'aquests.

Els treballs, independentment de la seva tipologia, es realitzen de forma individual.

Aquest es defensarà davant d'un tribunal, format per 3 membres; el tutor no pot formar part d'aquest.

El sistema d'avaluació està basat tant en la valoració del tribunal com en la del tutor. La del tribunal abasta les valoracions del treball escrit (60%) i la presentació oral (20%) i la valoració del tutor es fa en relació amb el procés que ha de seguir l'estudiant per fer el treball (20%). Aquestes valoracions es realitzen mitjançant una rúbrica d'avaluació publicada a l'espai moodle de l'assignatura.

La coordinació del TFM realitza les seves pròpies enquestes de satisfacció tant als estudiants com als tutors de la Facultat, les preguntes de les quals versen sobre la coordinació, les tutories, etc. . Els resultats del curs 2015-16 es poden consultar a la [taula A3-6.a](#)), i encara que la participació va estar d'un 30% aproximadament, es desprèn per exemple, que un 70% d'aquests estudiants valoren les tutories del TFM amb més d'un 8 sobre 10 i una mitjana de 6'6. A més a més a les enquestes institucionals que es troben a la [taula A3.6](#) es fa palès que totes les preguntes estan per sobre de la mitjana de la URV, i les més valorades (amb gairebé la màxima puntuació) han estat la temàtica, el tutor i les competències obtingudes en la realització del treball.

Pel que fa a l'enquesta dels tutors ([taula A3.8](#)), en la qual van participar 6 sobre un total de 10, valoren la informació rebuda com adequada, així com la guia, totes dues valoracions al voltant del 8 sobre 10. S'extreu també la proposta d'homogeneïtzar alguns aspectes del TFM com serien, el grau d'importància que se li dona al fet de citar fonts correctament i el número de pàgines que hauria de tenir cada apartat del treball.

A la vista d'aquests resultats es planteja la possibilitat de crear un apartat a l'espai moodle de coordinació del professorat del Màster per tal d'encabir tota la informació necessària per portar a terme la tutorització i l'avaluació del TFM. (M19)

Cal destacar doncs, que encara que hi ha aspectes millorables en la gestió del TFM (calendari, espai moodle de coordinació, informació pública) en general la satisfacció dels estudiants en la realització del seu TFM, com dels tutors és satisfactòria.

La relació de tipologies de treballs de Fi de Màster es pot consultar a la [taula A6-5](#) de l'annex 6.

➤ **Resultats de l'aprenentatge assolits**

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Respecte els indicadors acadèmics cal destacar que superen, les ja optimistes, previsions de la memòria ja que es va estimar la taxa de graduació en un 95% i finalment ha estat d'un 100% als dos cursos acadèmics (Taula A6.10). En relació a la taxa d'abandonament es va estimar en un 5% i en l'actualitat encara no disposem de dades, però s'estima que serà més baixa. Pel que fa a la taxa d'eficiència, es va estimar que seria d'un 95% i finalment han estat superior (99'14% i 98'86%).

Tots els alumnes superen les assignatures, tret d'una de les alumnes que no va poder aconseguir l'objectiu amb èxit per malaltia molt greu sobrevinguda.

Tant a primer com a segon les qualificacions majoritàries dels estudiants són excel·lents i notables, no hi ha cap suspès. ([Taula A6-8](#))

La taxa d'èxit és del 100% dels matriculats, i del 99% tant en el rendiment acadèmic general com a l'entrada (primer curs). ([taules A6-9](#) i [A6-10](#)).

Els estudiants valoren positivament les competències i habilitats adquirides a la seva formació, i consideren que les activitats d'avaluació estan equilibrades i s'adeqüen als continguts i objectius de les assignatures. ([Taula A3-4](#)). El 60% del professorat de la titulació considera que el grau d'assoliment de competències previstes a la titulació per part dels estudiants és alt o molt alt, mentre que un 40% el considera normal. ([Taula A3-7](#)).

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

En relació al seguiment dels titulats, la Universitat Rovira i Virgili ha organitzat la seva estratègia de suport a les Facultats i Escoles a partir de dues estructures: [l'Observatori de l'Ocupació](#) i [l'Oficina d'Orientació Universitària](#). La primera estructura sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat, té com a objectiu fer el seguiment dels processos d'inserció dels graduats i l'avaluació de la demanda de les empreses. Així, és possible elaborar informes que serveixin de material de reflexió per als equips de govern dels diferents nivells de decisió de la Universitat. La segona estructura sota la responsabilitat del Vicerectorat d'Universitat i Societat i del Vicerectorat de Docència, Estudiants i Comunitat Universitària; té un objectiu de, en coordinació amb les Facultats i Escoles, desenvolupar materials i activitats que permetin transmetre als estudiants l'actual estat de la demanda de treball i les estratègies que poden maximitzar el potencial d'èxit..

5. Valoració final, propostes de millora i bones pràctiques

Valoració final

Actualment el Centre disposa del seu propi SIGQ aprovat, ha designat un Responsable de Qualitat de centre i disposa d'una Tècnica de Suport a la Qualitat Docent. A més, té a disposició de tots els grups d'interès els documents relatius al Sistema Intern de Garantia de la Qualitat, com la Política de Qualitat, el Manual de Qualitat que inclou els processos, la Memòria Verificada, informació relativa al Seguiment i acreditació de les titulacions.

La Facultat valora com la implantació del SIGQ avança adequadament i contribueix de manera significativa a la millora contínua de les titulacions de grau i màster que s'imparteixen.

Com a conclusió general, el SIGQ constitueix una bona eina per identificar aspectes que poden modificar-se, i planificar i dur a terme accions de millora.

En aquest sentit, cal destacar que el Pla de millora de centre s'ha convertit en una eina clau per incorporar el model de millora contínua a la gestió de la Facultat.

Propostes de millora

Fruit de l'anàlisi valorativa feta dels estàndards, es proposen les accions de millora recollides, en la següent taula, que representa el Pla de Millora del Màster de Psicologia General Sanitària, integrat en el Quadre d'objectius de la Facultat de Ciències de l'Educació i Psicologia

Malgrat obtenir puntuacions favorables en la majoria de criteris o dominis d'avaluació, alguns aspectes millorables serien:

- a) l'adequació dels sistemes interns d'informació ([M1](#), [M3](#) i [M5](#)), cosa que mostra que hi ha hagut petites mancances en la comunicació entre el centre i el cos docent, per la qual cosa es vol activar un espai de comunicació entre la Facultat i el cos docent a través del Moodle. ([M8](#))
- (b) avançar en l'establiment de mecanismes de coordinació docent, no només entre el professorat del màster, sinó també amb el professorat del grau de Psicologia, per tal d'evitar solapaments de contingut. ([M2](#) i [M8](#))
- (c) promoure que el Pla d'Acció Tutorial impliqui un seguiment més proper amb reunions periòdiques amb els estudiants tutoritzats i tutors. ([M20](#))
- (d) millorar la informació pública dels processos relacionats amb les Pràctiques Externes i el Treball Fi de Màster i la seva cronografia. ([M11](#) i [M18](#))

Taula H. Pla de millora curs 2016-17

PLA DE MILLORA											
ENSENYAMENTS IMPLICATS: Màster en Psicologia General Sanitària								CURS ACADÈMIC : 2016-17			
Ensenyament implicat ¹	Àmbit de millora ²	Punt/s feble/s detectat/s	Codi	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat ³	Responsable/s	És una qüestió a adreçar a la URV? ⁴	Termini	Implica modificació memòria? ⁵	Indicadors seguiment / Evidències
MPGS	Accés	Manca informació unificada sobre aspectes importants	M1	Establir mesures per unificar la informació	Redactar document explicatiu sobre dates, protocols, etc.	1	Coordinador de màster	no	Curs 17-18	NO	Publicació a la web de la Facultat
MPGS	Coordinació docent	Solapaments de continguts amb assignatures del Grau de Psicologia i entre les del Màster	M2	Establir mecanismes per incrementar la coordinació docent	Incorporar a les reunions als coordinadors d'àrea de coneixement implicades	1	Coordinador de màster	no	Curs 17-18	NO	Acords de les reunions
Transversal	Informació pública		M3	Modernitzar la web de la FCEP	Crear un nou disseny de la web de la Facultat, identificada amb la URV	2	Degà	NO	Curs 17-18	NO	Nova web publicada
Transversal	Qualitat	Manca de bon seguiment de les accions de millora proposades	M4	Pla d'Objectius de Centre	Dissenyar un pla on s'inclouin totes les propostes de millora i el seu seguiment	1	Degà	NO	Curs 2016-17	NO	Seguiment de propostes
Transversal	Informació pública	Manca opinió directa oberta de qualsevol membre de la comunitat universitària	M5	Recollir l'opinió dels agents de manera ràpida i directa	Crear una bústia de suggeriments a la nova plana web	2	Degà	NO	Curs 17-18	NO	Activació bústia

PLA DE MILLORA

ENSENYAMENTS IMPLICATS: Màster en Psicologia General Sanitària								CURS ACADÈMIC : 2016-17			
Ensenyament implicat ¹	Àmbit de millora ²	Punt/s feble/s detectat/s	Codi	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat ³	Responsable /s	És una qüestió a adreçar a la URV? ⁴	Termini	Implica modificació memòria? ⁵	Indicadors seguiment / Evidències
Transversal	Qualitat	Dispersió en el model d'enquestes URV	M6	Coherència al procés d'enquestes	Simplificar i informatitzar el procés de recollida de dades	1	Vicerectorat d'Avaluació de Qualitat	NO	Curs 2016-17	NO	Nombre d'enquestes
Transversal	Infraestructures		M7	Unificar els processos de Gestió Acadèmica i de l'atenció a l'estudiants	Creació de la Secretaria Acadèmica de Campus Sescelades	L'establerta per la URV	Gerència	NO	Curs 2016-17	NO	Nombre d'usuaris
MPGS	Coordinació docent	Manca de comunicació entre professorat	M8	Establir una eina de treball unificada	Crear espai Moodle professorat	1	Coordinador de màster	no	Curs 17-18	NO	Espai moodle creat
Transversal	Qualitat	La URV ha aprovat la simplificació i actualització de les metodologies i activitats formatives, a més de proposar una alineació amb el sistema d'avaluació, fuit de recomanacions plantejades per AQU en els processos de verificació i	M9	La titulació s'adaptarà al nou model de la URV	Simplificar i actualitzar la classificació de metodologies i activitats formatives, a més de proposar una alineació amb el sistema d'avaluació	L'establerta per la URV	Coordinador de màster	Si	Curs 17-18	Si (sense modificació substancial): apartat 53 de la memòria	Memòria de la titulació modificada

PLA DE MILLORA

ENSENYAMENTS IMPLICATS: Màster en Psicologia General Sanitària								CURS ACADÈMIC : 2016-17			
Ensenyament implicat ¹	Àmbit de millora ²	Punt/s feble/s detectat/s	Codi	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat ³	Responsable/s	És una qüestió a adreçar a la URV? ⁴	Termini	Implica modificació memòria? ⁵	Indicadors seguiment / Evidències
		acreditació de les titulacions									
Transversal	Qualitat	La URV ha aprovat la simplificació i actualització de les competències transversals de Grau i Màster, fruit de les recomanacions plantejades per AQU en els processos de verificació i acreditació de les titulacions	M10	El nou llistat de competències transversals s'haurà d'integrar en el perill de competències de la titulació	Modificar el perfil de competències de les titulacions, integrant el nou llistat de competències transversals	L'establerta per la URV	Coordinador de màster	Si	Curs 17-18	Si (amb modificació substancial): apartat 3 de la memòria	Memòria de la titulació modificada
MPGS	Pràctiques Externes	Aspectes no contemplats a la guia: tutories, etc.	M11	Millorar l'organització i unificar criteris	Modificar i aprovar per Junta de Centre la Guia de Pràctiques Externes	1	Coordinadora de Pràctiques Externes	no	Curs 17-18	NO	Guia de PEXT modificada
MPGS	Pràctiques Externes	Manca informació específica dels centres de pràctiques (amb suficient antelació)	M12	Més informació pràctica i concreta de cada centre, accessible pels estudiants	Redactar i fer públic, anualment, un llistat dels centres que ofereixen places de Pràctiques amb les seves	2	Coordinadora de Pràctiques Externes	no	Curs 17-18	NO	Llistat publicat a la web

PLA DE MILLORA											
ENSENYAMENTS IMPLICATS: Màster en Psicologia General Sanitària								CURS ACADÈMIC : 2016-17			
Ensenyament implicat ¹	Àmbit de millora ²	Punt/s feble/s detectat/s	Codi	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat ³	Responsable /s	És una qüestió a adreçar a la URV? ⁴	Termini	Implica modificació memòria? ⁵	Indicadors seguiment / Evidències
					especificacions						
MPGS	Pràctiques Externes	Disparitats de procediments	M13	Millorar les tutoritzacions i unificar criteris: calendaris	Establir reunions periòdiques amb els tutor universitat	1	Coordinadora de Pràctiques Externes	no	Curs 16-17	NO	Convocatòria
MPGS	Pràctiques Externes	Manca homogeneïtat en l'avaluació	M14	Aconseguir unificar criteris d'avaluació de les memòries	Disseny de rúbrica d'avaluació	1	Coordinadora de Pràctiques Externes	no	Curs 16-17	NO	Rúbrica publicada
MPGS	Pràctiques Externes	Manca de coordinació amb els tutors de centre	M15	Millorar la comunicació	Establir reunions informatives	1	Coordinadora de Pràctiques Externes	no	Curs 16-17	NO	Convocatòria
MPGS	Pràctiques Externes	Manca de coordinació amb els tutors de centre	M16	Establir procés de comunicació entre tutors de centre i de facultat	Establir reunions periòdiques	1	Coordinadora de Pràctiques Externes	no	Curs 17-18	NO	Convocatòria i Acords
MPGS	Pràctiques Externes	Manca de comunicació entre tutors	M17	Establir una eina de treball unificada	Crear un apartat específic a l'espai Moodle de coordinació	1	Coordinador de màster	no	Curs 17-18	NO	Espai moodle creat
MPGS	Treball Fi de Màster	Aspectes no contemplats a la guia	M18	Millorar l'organització i unificar criteris	Modificar i aprovar per Junta de Centre la Guia de TFM	1	Coordinadora de Treball Fi de Màster	no	Curs 17-18	NO	Guia de PEXT modificada
MPGS	Treball Fi de Màster	Manca de comunicació entre tutors	M19	Establir una eina de treball unificada	Crear un apartat específic a l'espai Moodle de coordinació	1	Coordinador de màster	no	Curs 17-18	NO	Espai moodle creat

AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ
CURS 2015-16

PLA DE MILLORA											
ENSENYAMENTS IMPLICATS: Màster en Psicologia General Sanitària								CURS ACADÈMIC : 2016-17			
Ensenyament implicat ¹	Àmbit de millora ²	Punt/s feble/s detectat/s	Codi	Proposta/es de millora	Accions a portar a terme	Prioritat ³	Responsable /s	És una qüestió a adreçar a la URV? ⁴	Termini	Implica modificació memòria? ⁵	Indicadors seguiment / Evidències
MPGS	Tutòries	Model de tutories no estandarditzat amb el de Facultat	M20	Desenvolupament del PAT del Màster	Normalitzar l'ús e-tutories	2	Coordinador de màster	no	Curs 17-18	NO	PAT Normalitzat

¹ Indicar "transversal" si la proposta de millora aplica a tot el centre.

² Àmbit de millora: avaluació continuada / captació difusió / internacionalització / matrícula / metodologies docents / organització / personal / plans de treball / qualitat / recursos i espais / tutories / altres

³ Indicar la prioritat de la millora; Alta, mitja o baixa.

⁴ Propostes que surten fora de l'abast del centre i que s'han de trasllat a altres instàncies de la URV, o altres organismes o estaments (indicar òrgan)

⁵ Es poden donar diferents situacions: NO, SI sense modificació substancial; SI amb modificació substancial

RE: responsable d'ensenyament, CM: coordinador de Màster, TSQD: tècnica de suport a la qualitat docent, SREd: Servei de Recursos Educatius, RSIGQ: responsable del SIGQ, MPGS: Màster en psicologia General sanitària, MFP:

Seguiment del pla de millora anterior

Taula J. Seguiment pla de millora curs 2014-15

RESULTATS AVALUACIÓ INSTITUCIONAL						
Codi	Ensenyament implicat	Àmbit de millora	Punt/s feble/s detectat/s	Proposta/es de millora	de	Seguiment
MA1	Tots	SIGQ	Seguiment insuficient propostes de millora	Pla d'objectius Facultat		En procés (veure M4)
MA2	MPGS	Satisfacció agents	Manca informació sobre l'opinió dels estudiants	Realitzar enquesta específica per titulació		Implantat curs 15-16. 30 % participació
MA3	MPGS	Coordinació Docent	Poca coordinació	MA3.1 Designar coordinador Pràctiques Externes i Coordinador de TFM		Implantat curs 15-16
				MA3.2 Realització dues reunions presencials professorat implicat TFM i PE		Implantat. Curs 15-16
				MA3.3 Reunions amb els estudiants per identificar necessitats i demandes		Implantat. Curs 2016.17
MA4	MPGS	Pràctiques Externes	Manca de guia accessible públicament	Confecció i aprovació per Junta de Facultat de la Guia de PE del Màster i fer-la pública a la web		Implantat 15-16. En procés (veure M11)
MA5	MPGS	TFM	Manca de guia accessible públicament	Confecció i aprovació per Junta de Facultat de la Guia de TFM del Màster i fer-la pública a la web		Implantat 15-16. En procés (veure M18)
MA6	MPGS	Orientació i inserció professional	Informació directa de l'opinió dels estudiants	Incloure preguntes a l'enquesta relatives a l'àmbit		Implantat. 15-16. 30 % participació
			Millorar els seus coneixements del món laboral concret	Promoure accions a partir del resultat		En procés
MA7	MPGS	Recursos virtuals	Informació directa de l'opinió dels estudiants	Incloure preguntes a l'enquesta relatives a l'àmbit		Implantat. 15-16. 30 % participació

Per tal de donar resposta en aquest punt, el model de seguiment i acreditació de la URV incorpora una taula valorativa, que ha estat reconeguda com a bona pràctica en els informes d'avaluació del seguiment de les diferents titulacions. En aquesta taula es valora el grau de compliment dels objectius pretesos i l'assoliment de les especificacions establertes en la memòria verificada. (veure taula de valoració a [l'annex 6](#)).

Propostes de modificació de la memòria

De les valoracions realitzades en aquest informe no se'n desprèn cap modificació de la memòria verificada de les titulacions.

6. Relació d'evidències

Evidència	Localització
Elaboració de l'autoinforme	
Acta de constitució del CAI	Espai d'acreditació
Acta d'aprovació de l'autoinforme	Espai d'acreditació
Comentaris a l'autoinforme fruit de l'audiència pública	Espai d'acreditació
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: <ul style="list-style-type: none"> ■ PR-ACR-FCEP-003 Seguiment i millora de titulacions 	Web
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	
Memòria actualitzada per a la verificació de la titulació	Web
Informe d'avaluació de verificació de la titulació i modificacions posteriors	Web
Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT)	Web
Informes de seguiment	Web
Documentació referida a la coordinació de l'activitat docent	Espai d'acreditació
Guia docent de la titulació	Web
Espai virtual	Moodle
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: <ul style="list-style-type: none"> ■ PR-ACR CENTRE-002 Planificació de titulacions 	Web centre
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	
Web de la institució	Web URV
Web del centre	Web centre
Web titulació	Web titulació
Informes de seguiment	Web centre
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: <ul style="list-style-type: none"> ■ PR-ACR CENTRE-007 Publicació d'informació de les titulacions <p>Quan aplica, en els diferents processos del SIGQ, s'especifica quina informació es fa pública, com es recull la informació i com es fa rendiment de comptes.</p>	Web
Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	
Política de Qualitat	Web
Manual de Qualitat	Web
Informes de seguiment (inclou plans de millora de la titulació)	Web
Informes de verificació, seguiment i acreditació de títol amb identificació dels punts febles i millores (informes d'avaluació AQU)	Web
Indicadors principals de les titulacions	Web
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: <ul style="list-style-type: none"> ■ P.1.0-01 Procés per a l'elaboració i revisió de la política i els objectius de qualitat ■ P.1.1-01 Procés per a garantir la qualitat dels seus programes formatius ■ PR-ACR-FCEP-003 Seguiment i millora de titulacions ■ PR-ACR-FCEP-006 Acreditació de titulacions ■ PR-ACR-FCEP-008 Definició, revisió i millora del SIGQ ■ P.1.2-07 Procés de gestió d'incidències, reclamacions, suggeriments i felicitacions. 	Web

Evidència	Localització
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu	
Perfil del professorat	<u>Web</u>
Memòries Pla de formació del PDI	<u>Web</u>
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: <ul style="list-style-type: none">■ P.1.3-01.a Procés de definició de les polítiques del PDI■ P.1.3-02.a Procés de captació i selecció del PDI■ P.1.3-03.a Procés de Formació del PDI■ P.1.3-04.a Procés d'avaluació, promoció i reconeixement del PDI	
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	
Informes PAT	<u>Web</u>
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: <ul style="list-style-type: none">■ P.1.2-02.a Procés d'Orientació a l'estudiant (Grau)■ P.1.2-02.b Procés d'Orientació a l'estudiant (Màster)■ P.1.2-05 Procés de gestió d'orientació professional■ P.1.4-03 Procés de manteniment dels recursos materials■ P.1.4-01 Procés de Gestió dels recursos materials i serveis■ P.1.4-05 Procés de Gestió dels serveis del centre	<u>Web</u> <u>Web</u> <u>Web</u>
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	
Processos del SIGQ relacionats amb l'estàndard: <ul style="list-style-type: none">■ P.1.2-03 Procés de desenvolupament de l'ensenyament■ P.1.2-01.a Procés de selecció, admissió i matriculació dels estudiants a programes de grau■ P.1.2-01.b Procés de selecció, admissió i matriculació dels estudiants a programes de postgrau■ P.1.2-04 Procés de gestió de mobilitat de l'estudiant■ P.1.2-06.a Procés de gestió de les pràctiques externes (Grau)■ P.1.2-06.a Procés de gestió de les pràctiques externes (Màster)■ PR-FCEP-003 Seguiment i millora de titulacions	<u>Web</u> <u>Web</u> <u>Web</u> <u>Web</u> <u>Web</u> <u>Web</u>
Indicadors de l'enquesta d'inserció laboral del titulats universitaris d'AQU Catalunya	<u>WINDDAT</u>
Assignatures seleccionades i mostra de les execucions dels estudiants.	<u>Espai d'acreditació</u>

7. Documents de referència

Documents i guies de consulta per a l'elaboració de l'autoinforme per a l'acreditació:

- ▣ [Marc per a la Verificació, el Seguiment, la Modificació i l'Acreditació de titulacions oficials. Juliol 2016.](#)
- ▣ [Directrius per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster. Novembre 2013](#)
- ▣ [Directrius per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Abril 2014](#)
- ▣ [Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Octubre 2016](#)
- ▣ [Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster. Octubre 2016.](#)
- ▣ [Evidències i indicadors recomanats per a l'acreditació de graus i màsters. Març 2016.](#)

Annex 1. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 1

Taula A1.1. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a màster.

Titulació	Concepte	2014-15	2015-16	2016-17
Màster en Psicologia General Sanitària	Places ofertes	40	40	40
	Estudiants preinscrits	55	50	47
	Estudiants admesos	67	37	28
	Estudiants nou ingrès	54	31	24
	Estudiants matriculats	54	58	53

Data informe: 20-02-17

Font: URV en xifres. Informes: ACRM01, ACRM02, ACRM03 i ACRM06

Taula A1.2. Percentatge d'estudiants de nou ingrès segons via d'accés màster.

Titulació	Tipus modalitat ingrès	2014-15		2015-16		2016-17	
		Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Màster en Psicologia General Sanitària	Titulats de Grau / Diplomatura/ Arquitecte Tècnic/ Enginyer Tècnic	23	42	25	80	18	75
	Llicenciats/Arquitecte/Enginyer	26	48	5	16	5	20
	Estudis estrangers homologats	1	2	1	3	1	4
	Estudis estrangers no homologats	4	7	-	-	-	-
	TOTAL	54	100	31	100	24	100

Data informe: 20-02-17

Font: URV en xifres. Informe ACRM06. Accés dels estudiants per via d'entrada

Taula A1.3. Estudiants de nou accés segons universitat d'origen màster

Concepte	2014-15	2015-16	2016-17
Nre estudiants que provenen de la mateixa Universitat	13	18	15
Nre estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	8	8	7
Nre estudiants s que provenen d'altres universitats de l'estat	12	4	3
Nre estudiants que provenen d'universitats estrangeres	1	1	2
Sense definir	20	-	-
Total	54	31	24

Universitat de procedència	Curs acadèmic		
	2014-15	2015-16	2016-17
Ministerio de Educación y Ciencia	1	1	2
Sense Definir	20	-	-
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE MADRID	1	-	-
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	-	-	1
UNIVERSIDAD CATOLICA SAN ANTONIO	1	-	-
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALENCIA SAN VICENTE MÁRTIR	1	-	-
UNIVERSIDAD DE VALENCIA ESTUDI GENERAL	-	-	1
UNIVERSIDAD DE GRANADA	1	-	-
UNIVERSIDAD DE SALAMANCA	1	-	-
UNIVERSIDAD DE SEVILLA	1	-	-
UNIVERSIDAD DEL PAIS VASCO	1	2	-
UNIVERSIDAD JAUME I	2	-	1
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION A DISTANCIA (UNED)	2	1	-
UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE SALAMANCA	-	1	-
Universitat Abad Oliva CEU	-	-	2

Universitat Autònoma de Barcelona	2	2	5
Universitat Oberta de Catalunya	1	2	-
Universitat Ramon Llull	2	1	-
Universitat Rovira i Virgili	13	18	15
Universitat de Barcelona	2	2	-
Universitat de Lleida	1	-	-
Universitat de Girona	-	1	-
Universitat de les Illes Balears	1	-	-

Data: 20-02-17

Font: URV en xifres. Informe: ACRM04

Taula A1.4. Estudiants de nou accés segons edat i gènere.

Titulació	Grup Edat	2014-15				2015-16				2016-17			
		DONA		HOME		DONA		HOME		DONA		HOME	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
	22	3	6	-	-	11	37	-	-	6	27	1	50
	23	7	15	3	37	6	20	1	50	5	22	-	-
	24	6	13	-	-	1	3	-	-	1	4	-	-
	25	6	13	3	37	-	-	-	-	2	9	-	-
	26	6	13	-	-	1	3	-	-	2	9	-	-
	27	2	4	-	-	-	-	-	-	1	4	-	-
	28	2	4	-	-	3	10	-	-	2	9	-	-
	29	-	-	-	-	5	17	-	-	-	-	-	-
	[30-34]	8	17	-	-	1	3	1	50	2	9	-	-
	[35-39]	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	1	50
	>=40	4	8	2	25	1	3	-	-	1	4	-	-
	Total	46	100	8	100	29	100	2	100	22	100	2	100

Data informe: 20-02-17

Font: SINIA. Estudiants de nou ingrés segons edat i gènere.

Taula A1.5. Estudiants matriculats segons edat i sexe.

Titulació	Grup Edat	2014-15				2015-16				2016-17			
		DONA		HOME		DONA		HOME		DONA		HOME	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
	22	3	6	-	-	11	22	-	-	6	12	1	25
	23	7	15	3	37	9	18	1	11	16	32	-	-
	24	6	13	-	-	4	8	3	33	6	12	-	-
	25	6	13	3	37	3	6	-	-	3	6	-	-
	26	6	13	-	-	3	6	2	22	2	4	-	-
	27	2	4	-	-	2	4	-	-	2	4	-	-
	28	2	4	-	-	4	8	-	-	2	4	-	-
	29	-	-	-	-	6	12	-	-	3	6	-	-
	[30-34]	8	17	-	-	1	2	1	11	7	14	1	25
	[35-39]	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	1	25
	>=40	4	8	2	25	2	4	2	22	2	4	1	25
	Total	46	100	8	100	49	100	9	100	49	100	4	100

Data informe: 20-02-17

Font: URV en xifres. ACRM03. Nombre d'estudiants matriculats

Taula A1.6 Estudiants matriculats per tipus de matrícula (Temps Complet/Temps Parcial)

Mode matrícula (TC/TP)	Estudiants matriculats estudi		
	2014-15	2015-16	2016-17

Temps complert	52	54	49
Temps parcial	2	4	4
Total	54	58	53

Data informe: 20-02-17

Font: URV en xifres.ACRM03. Nombre d'estudiants matriculats

Taula A1.7. Nombre d'estudiants segons país de procedència.

Grup nacionalitat	Nacionalitat	2014-15	2015-16	2016-17
Espanya	ESPANYA	46	55	52
	Total	46	55	52
Resta Unió Europea	ROMANIA	2	2	
	Total	2	2	
Resta Europa	ANDORRA	1		
	Total	1		
Amèrica	COLÒMBIA	2	1	1
	MÈXIC	1		
	PERÚ	1		
	XILE	1		
	Total	5	1	1
TOTAL		54	58	53

Data informe: 20-02-17

Font: URV en xifres. Informes: ACRM03. Nombre d'estudiants matriculats

Annex 2. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 2

Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de les titulacions de màster

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
OFERTA FORMATIVA	Itinerari Títol atorgat Modalitat Idioma Places de nou ingrés Cost del crèdit Accés al doctorat Contacte Institucions participants Presentació Requisits d'admissió Sortides professionals Preinscripció en línia Ajuts rebuts Beques i ajuts per estudiar un màster	Web URV
PREINSCRIPCIÓ	Preinscripció en línia	https://www.urv.cat/masters/alumne/ind ex.jsp?idioma=1/
MATRÍCULA	Normativa Automatrícula Preus	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/a dmissio
BEQUES I AJUTS	Préstecs sense interès per estudiar màsters universitaris Beques i ajuts	http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/i nformacio-economica/
TRÀMITS ADMINISTRATIUS		http://www.urv.cat/ca/estudis/masters/t ramits/
CURRÍCULUM NUCLEAR	Currículum nuclear de màter	http://www.urv.cat/ca/informacio-per- a/estudiants/master/opic/
PRÀCTIQUES EXTERNES	Normatives de la URV Normativa pròpia del centre	http://wwwa.urv.cat/la_urv/3_organs_govern/secretaria_general/legislacio/2_pro pia/auniversitaria/docencia/html/norm_p ract_externes_13_14.htm http://www.fcep.urv.cat/practicum/docs_prac/Normativa_General_Practicum_07_15.pdf
PAT	Pla d'Acció Tutorial	http://www.fcep.urv.cat/qualitat/PAT%2 0FCEP_ aprovat_JdF_modificatjuny15.pdf
TREBALL DE FI DE MÀSTER	Normatives de la URV Normativa pròpia del centre	http://www.urv.cat/masters_oficials/estu diants_master/treball_fi_master.html http://www.fcep.urv.cat/practicum/docs_prac/NORMATIVA_TFM_FCEP.pdf
MOBILITAT	Programes de mobilitat Beques per a estudiants de postgrau Altres opcions per fer estades a l'estranger	http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/mobilitat/
ESTUDIANTS INTERNACIONALS	Estudiants internacionals	http://www.urv.cat/international/en_inde x.html
BORSA D'HABITATGE	Borsa d'habitatge	http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/borsa-habitatge/
BORSA DE TREBALL	Borsa de treball	http://www.urv.cat/ca/vida-campus/serveis/ocupacio-urv/borsa-treball/
CRAI (Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació)	Contacte i Horaris Biblioteca La Factoria L'Espai d'aprenentatge de llengües Servei de préstec Suport a la formació Recursos informàtics i TIC	http://www.urv.cat/crai/

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS: Guia docent Pla de treball	Guia docent: Ensenyaments Assignatures (informació, professors, horaris i dates d'exàmens) Competències de l'assignatura Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Competències de la titulació Mapa de competències? Currículum Nuclear Pla d'acció tutorial?	http://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=11
	Pla de treball (moodle.urv.cat) Nom de l'activitat i descripció Criteris d'avaluació Data de lliurament Competències i resultats d'aprenentatge	http://moodle.urv.net/moodle/
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS	Taxes i indicadors	http://www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE L'SIGQ	Política de qualitat Manual de qualitat Memòria de verificació Informes de seguiment de titulació	http://www.fcep.urv.cat/qualitat/inici.htm

Annex 3. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 3

Satisfacció d'agents d'interès

Estudiants

Taula A3-1. Resultats enquesta de satisfacció dels estudiants respecte la matrícula.

Valoració sobre diferents ítems en relació a la matrícula:	Mitjana FCEP	Desviació FCEP	Mitjana URV	Desviació URV
Informació i atenció telefònica	5,97	3,25	6,40	3,23
Informació web	7,12	2,12	7,19	2,13
Informació i atenció correu electrònic	7,16	2,52	7,41	2,49
Informació i atenció presencial	6,35	3,06	6,97	2,93
Programa informàtic d'automatrícula	6,84	2,82	7,07	2,65
Nou sistema de cita en franges de 30 minuts	7,32	3,14	6,93	3,21
Total	6,70	2,72	6,91	2,48

Data informe: 20-02-17.

Font: Servei de Gestió Acadèmica (SGA). Nivell de participació: 22%. Escala de l'1 al 10.

Taula A3-2. Resultats enquesta de coordinació del Màster.

Pregunta	Curs 2014-15		2015-16	
	Mitjana	Mitjana URV	Mitjana	Mitjana URV
Participació	9,5%		20'7%	
Considereu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: l'I-Center.	5,00	4,5	1,83	4,48
Considereu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: l'Escola de Postgrau i Doctorat	4,00	4,65	1,88	4,56
Considereu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: la persona que ha coordinat el màster	3,50	5,69	2,20	5,14
Les assignatures de màster estan ben coordinades i no hi ha superposició de continguts	2	4,31	2,27	4,11
La Universitat us ha facilitat informació per trobar residència	5,00	4,11	2,29	3,76
La URV us ha facilitat els tràmits següents o processos administratius: obtenció d'assistència sanitària			3,5	4
La URV us ha facilitat els tràmits següents o processos administratius: sol·licitud del NIE	5,00	4,74	3,71	4,94
Considereu que heu rebut una atenció personalitzada adequada per part de: la secretaria del centre	5,00	5,27	3,64	5,13
La informació sobre els ajuts econòmics ha estat adequada	5,50	4,71	3,73	4,71
L'atenció rebuda a través del correu electrònic ha estat adequada	5,00	5,59	3,82	5,53
Quan va arribar la comunitat universitària us va acollir bé	5,00	5,52	4	5,37
A la pàgina web de la URV va trobar la informació adequada sobre el màster	5,00	5,17	4	5,43
Els tràmits de la matrícula han estat senzills	6,00	5,32	4,4	5,27
La Universitat us ha facilitat la documentació necessària per obtenir el visat			4,44	5,23
La informació sobre el procés de preinscripció i matrícula ha estat adequada	5,50	5,49	4,55	5,5
La preinscripció en línia ha estat fàcil	5,00	5,72	4,6	5,6
Us va ser fàcil assabentar-vos que s'organitzava aquest màster	5,00	5,05	5,7	5,46

Data informe: 16-02-16 i 24-02-17.

Font: Sínia. Coordinació de Màster. Resultats de l'organització i del professorat.

Escala de l'1 al 7

Taula A3-3. Resultats de l'enquesta de satisfacció respecte el professorat per titulació.

Pregunta	Curs 2014-15		2015-16	
	Mitjana	Mitjana URV	Mitjana	Mitjana URV
Participació			50%	
En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,96	5,63	5,79	5,62
Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,75	5,55	5,88	5,54
La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,74	5,32	5,69	5,33
Explica els continguts amb claredat.	5,86	5,27	5,78	5,29
Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	6,03	5,51	5,93	5,5
Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,78	5,24	5,55	5,25
Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	6,05	5,57	5,95	5,54
Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	6,12	5,89	6,15	5,86
El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,69	5,39	5,87	5,44
Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,94	5,51	5,69	5,5

Data informe: 16-02-16 i 24-02-17.

Font: Sínia. ENQD2. Dades globals per titulació.

Escala de l'1 al 7

Taula A3-4. Resultats de l'enquesta de satisfacció respecte a les assignatures .

Id	Pregunta	2015-16		
		Mitjana Titulació	Mitjana Centre	Mitjana URV
Participació		29%		
65	El professorat que ha impartit l'assignatura ha coordinat bé el temari (en el cas d'haver-hi un sol docent, deixeu-la en blanc).	6,00	5,06	5,56
66	Els continguts de l'assignatura m'han resultat interessants.	5,32	4,76	5,53
67	La bibliografia recomanada és valuosa i la disponibilitat suficient.	5,47	4,79	5,45
68	Els materials proporcionats de suport a la docència són adequats i de qualitat.	5,48	4,73	5,46
69	L'assignatura m'ha proporcionat les competències i habilitats esperades per a la meva formació.	4,93	4,56	5,33
70	Les condicions d'aules, laboratoris i altres mitjans han permès el desenvolupament adequat de l'assignatura.	4,15	3,84	5,47
71	Les activitats d'avaluació (exàmens, treballs, resolució de problemes, etc.) estan equilibrades i s'adeqüen als continguts i objectius de l'assignatura.	5,42	4,82	5,43

Data informe: 23-05-17.

Font: ENQ_S12. Enquesta Avaluació Professorat Màster

Escala de l'1 al 7

Taula A3.5. Resultats enquesta Pràctiques Externes 15-16

ID	Preguntes	Mitjana Titulació	Mitjana URV
Participació		46% i 11%	
87	El procés d'assignació de les pràctiques ha estat adequat.	4,63	5,83
88	Les pràctiques m'han proporcionat les competències i habilitats esperades per a la meva formació.	5,69	6,04
89	El seguiment de les pràctiques per part del tutor/a ha estat adequat.	4,56	5,79
90	Els mitjans disponibles a l'entorn laboral n'han permès un desenvolupament adequat.	5,88	6,02
91	El sistema d'avaluació de les pràctiques s'adequa als continguts i objectius de l'assignatura.	5,44	5,71

Data informe: 23-05-2017.

Font: Sínia. Enquesta Pràctiques Externes de Màster.

Escala de l'1 al 7

Taula A3.6. Resultats enquesta TFM 15-16

ID	Preguntes	Mitjana Titulació	Mitjana URV
Participació		11%	
74	L'orientació rebuda per part del tutor per a la realització del Treball Fi de Màster ha estat eficaç	6,33	5,39
75	La temàtica m'ha resultat interessant	6,67	5,90
76	La bibliografia inicial recomanada és valuosa i està disponible	5,33	4,85
77	La disponibilitat de temps per part del tutor ha estat adequada	6,67	5,33
78	El tutor m'ha facilitat la interacció amb 'equip d'investigadors o de professionals relacionats per al desenvolupament del Treball Fi de Màster	5,67	4,84
79	El Treball Fi de Màster m'ha proporcionat les competències i habilitats esperades per a la meua formació.	6,67	5,62
80	Les condicions de seminaris, laboratoris i altres mitjans han permès un desenvolupament adequat.	6,00	5,04
81	El procediment d'avaluació s'adequa als requeriments del Treball Fi de Màster.	6,33	5,40

Data informe: 23-05-2017.

Font: Sínia. Enquesta Treball Fi de Màster.

Escala de l'1 al 7

Taula A3.6.a) Resultats enquesta estudiants Pràctiques Externes i TFM. Curs 15-16

ID	Preguntes	Mitjana / Resposta més freqüent	
Participació		37%	
Respostes		SI	NO
1.1	Utilitzes l'entorn virtual Moodle per accedir als continguts de les assignatures	100%	0
1.2	Valora l'ús que els professors del màster fan del Moodle per tal de facilitar-vos l'accés als continguts de les assignatures	63%	La majoria
1.3	Consideres que l'eina del Moodle és útil	7,9	
2. Tenint en compte que és formació de postgrau i que aquesta dóna accés a exercir la professió, en quina mesura estàs d'acord amb les afirmacions següents:			
a)	El treball que se'ns ha demanat en el màster és adequat	5,36	
b)	La distribució de les tasques m'ha semblat adequada	5,18	
c)	Canvis/suggeriments (respostes més freqüents)		
	- Sobrecarrega de treballs		
	- Més seminaris pràctics i menys teoria		
	- Més pràctica professional		
3. En quina mesura estàs d'acord amb les afirmacions següents			
a)	He rebut informació suficient sobre les pràctiques	4	
b)	Estic satisfet/a amb la tasca del tutor/a del centre de pràctiques	5,6	
c)	Estic satisfet/a amb la tasca del tutor/a de la universitat	7,3	
d)	Estic satisfet/a amb el centre de pràctiques assignat	7,2	
e)	Canvis/suggeriments/millores més freqüents		
	- Més organització		
	- Van començar tard		
	- Paper més actiu del tutor del centre		
	- Més informació sobre la tasca a realitzar		
4. De qui has rebut la informació sobre les pràctiques			
	Coordinador de pràctiques	36%	74%
	Tutor de pràctiques d'universitat	45%	55%
	Director del Màster	-	100%
	Oficina de Suport al Deganat	-	100%
5. En quina mesura estàs d'acord amb les afirmacions següents			
a)	He rebut informació suficient sobre el TFM	5,8	
b)	Estic satisfet/a amb la tasca del tutor/a del TFM	6,6	

ID	Preguntes	Mitjana / Resposta més freqüent	
c)	Canvis/suggeriments/millores més freqüents		
	- Més organització		
	- Més informació a la guia		
	- Organització de reunió explicativa		
	- Les revisions del tutor més exhaustives i més implicació		
6.	De qui has rebut la informació sobre el TFM		
	Coordinador de pràctiques	18%	82%
	Tutor de pràctiques d'universitat	73%	17%
	Director del Màster	18%	82%
	Oficina de Suport al Deganat	-	100%
7.	Creus que seria necessari algun tipus d'orientació professional	18%	73%
	En quin sentit:		
	- Específiques a les sortides professionals		
	- Orientació de com es treballa		
	- Equips d'experts que facin seguiment		
	- Competències que s'assoleixen i per a què		
Valoració global. Suggeriments			
	- Més coordinació en la gestió de pràctiques		
	- Més tems de pràctiques		
	- Coneixements més avançats		

Data informe: 09/06/2017

Font: Coordinació de Pràctiques Externes i TFM. Elaboració pròpia

Escala de l'1 al 10

Personal Docent

Taula A3.7. Satisfacció del professorat

Participació				Potencial s	Participants	Participació (%)	
Master Psicologia General Sanitària				23	10	43%	
Pregunta							
1.-	Indiqueu la vostra categoria						
	CU	TU	TEU	Agregat/da	Visitant	Emèrit	Associat/da
	2	3	-	2	1	-	2
2.-	Indiqueu el nombre de crèdits que impartiu a la titulació:						
	Mitjana	3'8	Desviació mitjana	5'66			
3.-	Aspectes generals			Molt adequat	Adequat	Poc adequat	Gens adequat
3.1.	El suport institucional (formació/consulta/unitats centrals) per al desenvolupament de l'activitat docent			20%	80%		
3.2.	La coordinació docent de la titulació			10%	70%	20%	-
3.3.	L'adequació dels sistemes interns d'informació (web de la Facultat, informes de la URV en xifres, etc)			20%	60%	10%	10%
3.4.	La pertinència de la demanda de dades i evidències que heu rebut per als informes de seguiment i acreditació			30%	60%	10%	-
4.-	Indiqueu:			SI		NO	
4.1.	Si coneixes on trobar la informació pública sobre la política i el sistema de garantia interna de la qualitat (SIGC) de la Facultat i sobre les seves titulacions			60%		40%	
4.2.	Si és accessible			70%		20%	

5.-	La vostra satisfacció amb:	Alt / Molt adequat	Normal / Adequat	Baix / Poc Adequat	Molt baix / Gens adequat	
5.1.	El perfil d'ingrés dels estudiants	60%	30%	10%	-	
5.2.	L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)	-	70%	20%	10%	
5.3.	El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) en la titulació	10%	80%	10%	-	
5.4.	L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)	-	70%	30%	-	
5.5.	Les metodologies docents que heu utilitzat	40%	60%	-	-	
5.6.	Les estratègies d'avaluació que heu utilitzat	60%	40%			
5.7.	El treball i la dedicació dels estudiants	10%	70%	20%		
5.8.	L'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació del TFM (si heu estat tutors de TFM)	40%	50%	-	-	
5.9.	L'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació de les Pràctiques externes (si heu estat tutors de Pràctiques)	30%	30%	-	-	
5.10.	Els recursos materials que disposeu per desenvolupar la teva activitat docent (fons bibliogràfic, laboratoris, aulari, Moodle)	30%	60%	10%	-	
5.11.	Els recursos docents disponibles	10%	80%	10%		
5.12.	Suport i les oportunitats per a millorar la qualitat de la teva activitat docent que t'ofereix la institució (cursos PROFID, reconeixement de les tasques: Pacte de dedicació, premis, etc)	30%	40%	20%	10%	
5.13.	Beneficis que aporta la mobilitat entrant i sortint dels estudiants	30%	50%	20%	-	
5.14.	Els resultats de l'aprenentatge obtinguts pels estudiants de les matèries que impartiu	20%	70%	-	-	
6	Valoració global del nivell formatiu dels estudiants titulats	Molt alt	Alt	Normal	Baix	Molt baix
6.1.	Grau d'assoliment de les competències previstes a la titulació dels estudiants titulats	10%	50%	40%		
7	Grau de satisfacció general respecte al títol	72%				

Observacions i comentaris

- 1) A l'apartat de Recursos docents disponibles, he contestat pensant en l'aula utilitzada i la velocitat dels ordinadors de què disposem a l'aula
- 2) 1.-Crec que els continguts d'algunes assignatures haurien de ser més novedosos. 2.-La impartició de la docència i la direcció del TFM haurien de ser professors doctores científicament actius. 3.-Caldria abandonar una creença molt arrelada, la de considerar que el MGS només s'ha de dirigir a la Psicopatologia (Diagnòstic i intervenció). 4.- S'haurien d'implementar nous continguts derivats d'una concepció més moderna de la salut. Incorporar aspectes de la Psicologia Positiva. 5.-Tanmateix, s'haurien d'incorporar continguts de creixement i desenvolupament personal.

Data informe: 17-05-17

Font: Satisfacció del professorat del Màster

Elaboració pròpia

Tutors de Pràctiques Externes i TFM

Taula A3.8. Satisfacció dels tutors d'universitat

ID	Preguntes	Mitjana / Resposta més freqüent	
	Participació	9/XX	
	Respostes	SI	NO
1.1	Has estat tutor de Practicum del Màster en Psicologia General Sanitària	66%	33%

ID	Preguntes	Mitjana / Resposta més freqüent	
En quina mesura estàs d'acord amb les afirmacions següents			
a)	La informació rebuda sobre les pràctiques ha estat adequada	8,1	
b)	La coordinació de les pràctiques del màster ha estat adequada	8,1	
c)	La guia facilitada per a l'elaboració de la memòria de pràctiques ha estat adequada	7,8	
1.2	Has estat tutor de TFM del Màster en Psicologia General Sanitària	66%	33%
En quina mesura estàs d'acord amb les afirmacions següents			
a)	La informació rebuda sobre el TFM ha estat adequada	8	
b)	La coordinació del TFM ha estat adequada	8,33	
c)	La guia facilitada per a l'elaboració de la memòria de pràctiques ha estat adequada	7,83	

Data informe: 09/06/2017

Font: Coordinació de Pràctiques Externes i TFM. Elaboració pròpia

Escala de l'1 al 10

Tutors dels centres de pràctiques

Taula A3.9. Satisfacció dels tutors de centres de Pràctiques

ID	Preguntes	Mitjana / Resposta més freqüent	
Participació		19/XX	
Respostes		SI	NO
En quina mesura estàs d'acord amb les afirmacions següents			
a)	La informació rebuda sobre les pràctiques ha estat adequada	6,17	
b)	La coordinació de les pràctiques del màster ha estat adequada	6	
Canvis/suggeriments/millors (respostes més freqüents):			
	- Més comunicació amb el tutor d'universitat: visita inicial de presentació, compartir seguiment de pràctiques i fer avaluació conjunta al finalitzar l'estada		

Data informe: 09/06/2017

Font: Coordinació de Pràctiques Externes i TFM. Elaboració pròpia

Escala de l'1 al 10

Coordinació del Màster

Taula A3-10. Satisfacció del coordinador de màster

1.- Utilitat del SIGQ	Alt	Normal	Baix	Molt baix
Dissenyar les propostes de les titulacions	X			
Fer el seguiment intern del desenvolupament de les titulacions	X			
Per a la millora i, si escau, modificació de les titulacions		X		
Preparar/disposar de les evidències per a l'acreditació	X			
2.- De la verificació a l'acreditació, valoreu:	Alt	Normal	Baix	Molt baix
El suport institucional (formació/consulta/unitats centrals) per a l'elaboració de l'autoinforme	X			
La utilitat per a la millora de la titulació dels informes de seguiment i d'acreditació		X		
L'adequació i utilitat del feedback d'AQU en els diferents processos d'avaluació (VSMA)		X		
L'organització del desplegament del pla d'estudis (grups, horaris, etc.)		X		
El grau de col·laboració del professorat en l'aportació d'evidències pels informes de		X		

seguiment i acreditació				
L'adequació del perfil d'ingrés establert respecte al perfil dels estudiants matriculats	X			
3.- Satisfacció amb:	Alt	Normal	Baix	Molt baix
L'estructura del pla d'estudis (matèries i el seu pes)		X		
El perfil de competències (resultats d'aprenentatge previstos) de la titulació	X			
L'adequació de l'enfocament, l'organització i l'avaluació del TFG/TFM	X			
L'adequació de l'enfocament, organització i avaluació de les Pràctiques externes (si escau)	X			
El perfil del professorat que ha impartit les diferents matèries del pla d'estudis		X		
4.- Percepció de la satisfacció del professorat amb el resultat final de la implantació de la titulació:	X			

Font: Enquesta de satisfacció del coordinador del màster.
 Elaboració pròpia

Annex 4. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 4

Taula A4.1. Perfil general del professorat de la titulació.

Titulació	Total Nre. PDI	% PDI doctor	% hores impartides doctor	Mitjana edat	% dones
Màster en Psicologia General Sanitària	20	85	82	43'81	55%
Total	20	85%	82%	43'81	55%

Data informe: 31/3/2017

Font: ACRM13. Perfil general del professorat de les titulacions de màster per categoria, edat i sexe

Taula A4.2. Perfil del professorat per categoria.

	Categoria	% PDI		Total Nre. PDI	% Hores impartides		Total Hores impartides
		No doctor	Doctor		No doctor	Doctor	
CURS 2014-15	AGREGAT	0	100	2	0	100	40
	CATEDRÀTIC UNIVERSITAT	0	100	5	0	100	231
	TITULAR UNIVERSITAT	0	100	5	0	100	124'5
	PROFESSOR ASSOCIAT	37	63	8	34	66	381'5
	PERSONAL INVESTIGADOR PREDOCTORAL FORMACIÓ	100	0	1	100	0	4
	INVESTIGADOR POSTDOCTORAL	0	100	1	0	100	4
	PROFESSOR LECTOR	0	100	2	0	100	54'5
	COL-LABORADOR PERMANENT	0	100	1		100	10
	Total	16%	84%	25	15%	85%	849'5
CURS 2015-16	AGREGAT	0	100	1	0	100	15
	CATEDRÀTIC UNIVERSITAT	0	100	4	0	100	210
	TITULAR UNIVERSITAT	0	100	4	0	100	109
	PROFESSOR ASSOCIAT	37	63	8	35	65	424'5
	PROFESSOR LECTOR	0	100	3	0	100	86
	Total	15%	85%	20	18%	82%	844'50

Data informe: 11/3/2016 i 21/2/2017

Font: SINIA. ACRM13 - Perfil general del professorat de les titulacions de màster per categoria, edat i sexe

Taula A4.3. Professorat per categoria i segons doctorat.

MPGS		Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% Professorat Acreditat
	DOCTOR		9	0	3	5	0	17
NO DOCTOR		0	0	0	3	0	3	0
Total		9	0	3	8	0	20	85

Data informe: 11/3/2016 i 21/2/2017

Font: SINIA. ACRM14 - Professorat i hores impartides segons categoria del PDI i doctorat en estudis de màster

Taula A4.4. Assignatures del pla d'estudis.

Assignatura	ECTS	Tipus	Curs	Professor	Categoria PDI	Departament	Hores impartides	%	Estud. mat
AVALUACIÓ COGNITIVA EN NEUROPSICOLOGIA	3	OBLIGATÒRIA	1	FERRÉ ROMEU, MARIA PILAR	Titular d'Universitat	Psicologia	10	40	30
				GUASCH MOIX, MARC	Professorat Lector	Psicologia	15	60	
BASES BIOLÒGIQUES DE LA CONDUCTA PATOLÒGICA	3	OBLIGATÒRIA	1	FRUTOS GONZÁLEZ, JESÚS	Professor Associat	Psicologia	25	100	30
FONAMENTS DE LA PSICOLOGIA SANITÀRIA	3	OBLIGATÒRIA	1	MARTÍNEZ LEAL, RAFAEL	Professor Associat	Psicologia	25	100	31
HABILITATS BÀSIQUES I DEONTOLOGIA PROFESSIONAL EN PSICOLOGIA SANITÀRIA	3	OBLIGATÒRIA	1	OLIVEIRA TOMÉ LOPES PIRES, CATARINA DE	Professor Associat	Psicologia	25	100	31
INTERVENCIÓ EN MALALTIES CRÒNIQUES	3	OBLIGATÒRIA	1	OLIVEIRA TOMÉ LOPES PIRES, CATARINA DE	Professor Associat	Psicologia	25	100	30
INTERVENCIÓ NEUROPSICOLÒGICA I NEUROREHABILITACIÓ	3	OBLIGATÒRIA	1	TORRENTE TORNÉ, MARGARITA	Titular d'Universitat	Psicologia	25	1000	33
MÈTODES D'AVALUACIÓ EN PSICOLOGIA SANITÀRIA	5	OBLIGATÒRIA	1	FERRANDO PIERA, PERE JOAN	Catedràtic d'Universitat	Psicologia	15	39	31
				VIGIL COLET, ANDRES	Catedràtic d'Universitat	Psicologia	23	61	
TRASTORNS DE L'AGRESSIVITAT I LA CONDUCTA VIOLENTA	3	OBLIGATÒRIA	1	MORALES VIVES, FÀBIA	Professorat Agregat	Psicologia	15	60	31
				VIGIL COLET, ANDRÉS	Catedràtic d'Universitat	Psicologia	10	40	
TRASTORNS EMOCIONALS EN EL CICLE VITAL	5	OBLIGATÒRIA	1	COSI MUÑOZ, ALEXANDRA	Professorat Lector	Psicologia	28	74	30
				MARTÍNEZ LEAL, RAFAEL	Professor Associat	Psicologia	10	26	
TRASTORNS PSICÒTICS I DE LA PERSONALITAT	5	OBLIGATÒRIA	1	COSI MUÑOZ, ALEXANDRA	Professorat Lector	Psicologia	19	50	30
			1	GUTIÉRREZ ZOTES, JOSÉ ALFONSO	Professor Associat	Medicina i Cirurgia	19	50	
PRÀCTIQUES EXTERNES I		PRÀCTIQUES EXTERNES	1	CANALS SANS, JOSEFA	Catedràtic d'Universitat	Psicologia	7,5	11	28
				DESCARREGA FONT, JAUME	Professor Associat	Psicologia	38	54	
				MIRÓ MARTÍNEZ, JORDI	Catedràtic d'Universitat	Psicologia	8	11	
				OLIVEIRA TOMÉ LOPES PIRES,	Professor	Psicologia	2	3	

AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ
CURS 2015-16

Assignatura	ECTS	Tipus	Curs	Professor	Categoria PDI	Departament	Hores impartides	%	Estud. mat
				CATARINA DE	Associat				
				SOLÉ PIJUAN, ESTER	Professor Associat	Psicologia	14,5	21	
PRÀCTIQUES EXTERNES II	18	PRÀCTIQUES EXTERNES	2	CANALS SANS, JOSEFA	Catedràtic d'Universitat	Psicologia	8	13,5	27
				COSI MUÑOZ, ALEXANDRA	Professorat Lector	Psicologia	4	6,7	
				DESCARREGA FONT, JAUME	Professor Associat	Psicologia	12	20	
				HERNANDEZ MARTÍNEZ, CARMEN	Professorat Lector	Psicologia	4	6,7	
				MIRÓ MARTÍNEZ, JORDI	Catedràtic d'Universitat	Psicologia	4	6,7	
				OLIVEIRA TOMÉ LOPES PIRES, CATARINA DE	Professor Associat	Psicologia	14	23,5	
				SOLE PIJUAN, ESTER	Professor Associat	Psicologia	13,5	22,7	
				SANCHEZ RODRIGUEZ, ELISABET	Professor Associat	Psicologia	8	13,5	
				TREBALL DE FI DE MÀSTER	12	PROJECTE FI DE CARRERA	2	BOADA GRAU, JOAN	
CANALS SANS, JOSEFA	Catedràtic d'Universitat	Psicologia	32					13,1	
COSI MUÑOZ, ALEXANDRA	Professorat Lector	Psicologia	16					6,5	
DESCARREGA FONT, JAUME	Professor Associat	Psicologia	40					16,5	
FERRANDO PIERA, PERE JOAN	Catedràtic d'Universitat	Psicologia	13,5					55,5	
FERRÉ ROMEU, M. PILAR	Titular d'Universitat	Psicologia	8					33	
MIRÓ MARTÍNEZ, JORDI	Catedràtic d'Universitat	Psicologia	16					6,5	
OLIVEIRA TOMÉ LOPES PIRES, CATARINA DE	Professor Associat	Psicologia	48					19,7	
SÁNCHEZ RODRÍGUEZ, ELISABET	Professor Associat	Psicologia	37,5					15,4	
SOLE PIJUAN, ESTER	Professor Associat	Psicologia	8					3,3	
VIGIL COLET, ANDRES	Catedràtic d'Universitat	Psicologia	8					3,3	

AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ
CURS 2015-16

Assignatura	ECTS	Tipus	Curs	Professor	Categoria PDI	Departament	Hores impartides	%	Estud. mat
NOVES TECNOLOGIES EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA	3	OPTATIVA	SD	SOLE PIJUAN, ESTER	Professor Associat	Psicologia	25	100	12
PROMOCIÓ DE L'ENVELLIMENT ACTIU	3	OPTATIVA	SD	ARRUFAT CARDUS, MARIA TERESA	Professor Associat	Psicologia	25	100	10
PSICOFARMACOLOGIA CLÍNICA	3	OPTATIVA	SD	VICENS CALDERÓN, PALOMA	Titular d'Universitat	Psicologia	25	100	15
PSICOLOGIA DEL DOLOR	3	OPTATIVA	SD	MIRÓ MARTÍNEZ, JORDI	Catedràtic d'Universitat	Psicologia	15	60	22
				SOLÉ PIJUAN, ESTER	Professor Associat	Psicologia	10	40	
SALUD LABORAL	3	OPTATIVA	SD	BOADA GRAU, JOAN	Titular d'Universitat	Psicologia	25	100	6
TRASTORNS DEL COMPORTAMENT ALIMENTARI	3	OPTATIVA	SD	CANALS SANS, JOSEFA	Catedràtic d'Universitat	Psicologia	25	100	29
TOTAL TITULACIÓ							243		

Data informe: 29-03-2017

Font: URV en Xifres. ACRM16 - Assignatures dels plans d'estudis de màster

Taula A4.5. Perfil del professorat.

Persona (PDI)	Categoria	Dedicació	Títol acadèmic	Acreditació de més grau	Departament	S/N Investigador Actiu	Enllaç CV	Trams de docència	Trams de recerca
ARRUFAT CARDUS, MARIA TERESA	Associat	Temps Parcial de 3 Hores	Llicenciat en Filosofia i Ciències de l'Educació		Psicologia	No	◇	-	-
BOADA GRAU, JOAN	Titular d'Universitat	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filosofia y Ciencias de la Educación	Acreditación Nacional para CDU-CU	Psicologia	Sí	◇	4	2
CANALS SANS, JOSEFA	Catedràtic d'Universitat	Temps Complet de 8 Hores	Doctora en Medicina i Cirurgia	Acreditación Nacional para CDU-CU	Psicologia	Sí	◇	5	4
COSI MUÑOZ, ALEXANDRA	Professorat Lector	Temps Complet de 8 Hores	Doctora per la Universitat Rovira i Virgili	Profesor contratado Doctor	Psicologia	Sí	◇	1	1
DESCARREGA FONT, JAUME	Associat	Temps Parcial de 6 Hores	Llicenciat en Filosofia i Ciències de l'Educació	-	Psicologia	No	◇	-	-
FERRANDO PIERA, PERE JOAN	Catedràtic d'Universitat	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Filosofia y Ciencias de la Educación	Acreditación Nacional para CDU-CU	Psicologia	Sí	◇	5	4

**AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ
CURS 2015-16**

Persona (PDI)	Categoria	Dedicació	Títol acadèmic	Acreditació de més grau	Departament	S/N Investigador Actiu	Enllaç CV	Trams de docència	Trams de recerca
FERRÉ ROMEU, MARIA PILAR	Titular d'Universitat	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Psicologia	-	Psicologia	Sí	◇	3	3
FRUTOS GONZÁLEZ, JESÚS	Associat	Temps Parcial de 2 hores	Doctor	-	Psicologia	No	◇	-	-
GUASCH MOIX, MARC	Professorat Lector	Temps Complet de 8 Hores	Doctor	Profesor contratado Doctor	Psicologia	Sí	◇	1	1
GUTIÉRREZ ZOTES, JOSÉ ALFONSO	Associat	Temps Parcial de 1,5 Hores	Doctor	-	Medicina i Cirurgia	No	◇	-	-
HERNÁNDEZ MARTÍNEZ, CARMEN	Professorat Lector	Temps Complet de 8 Hores	Doctora per la Universitat Rovira i Virgili	Acreditació de Recerca	Psicologia	Sí	◇	1	1
MARTÍNEZ LEAL, RAFAEL	Associat	Temps Parcial de 1 hora	Llicenciatura en Filosofia i Lletres	-	Psicologia	No	◇	-	-
MIRÓ MARTÍNEZ, JORDI	Catedràtic d'Universitat	Temps Complet de 8 Hores	Doctor en Psicologia	Acreditación Nacional para CDU-CU	Psicologia	Sí	◇	4	4
MORALES VIVES, FÀBIA	Professorat Agregat	Temps Complet de 8 Hores	Doctora per la Universitat Rovira i Virgili	Acreditación Nacional para CDU-TU	Psicologia	Sí	◇	1	1
OLIVEIRA TOMÉ LOPES PIRES, CATARINA DE	Associat	Temps Parcial de 6 Hores	Doctor/a	-	Psicologia	No	◇	-	-
SÁNCHEZ RODRÍGUEZ, ELISABET	Associat	Temps Parcial de 3 Hores	Doctor/a	Informe favorable professorat Lector	Psicologia	No	◇	-	-
SOLE PIJUAN, ESTER	Associat	Temps Parcial de 3 Hores	Doctor/a	Informe favorable professorat Lector	Psicologia	No	◇	-	-
TORRENTE TORNÉ, MARGARITA	Titular d'Universitat	Temps Complet de 8 Hores	Doctora per la Universitat Rovira i Virgili	Acreditación Nacional para CDU-TU	Psicologia	Sí	◇	2	2
VICENS CALDERÓN, PALOMA	Titular d'Universitat	Temps Complet de 8 Hores	Doctora en Psicologia	Acreditación Nacional para CDU-TU	Psicologia	Sí	◇	3	3
VIGIL COLET, ANDRÉS	Catedràtic d'Universitat	Temps Complet de	Doctor en Filosofia y Ciencias de la	Acreditación Nacional para	Psicologia	Sí	◇	5	4

Persona (PDI)	Categoria	Dedicació	Títol acadèmic	Acreditació de més grau	Departament	S/N Investigador Actiu	Enllaç CV	Trams de docència	Trams de recerca
		8 Hores	Educación	CDU-CU					

Data informe: 07-04-2017

Font: URV en Xifres. ACRM17- Assignatures dels plans d'estudis de màster

Taula A4.6. Percentatge d'hores impartides de docència segons tram

Màster en Psicologia General Sanitària	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense	Amb tram no viu	Amb tram viu
Nombre PDI	8	0	12	8	2	10
Hores impartides	424'5	0	420	424'5	30	390
% hores impartides	50'26%	0	49'73%	50'26%	3'55%	46'18%

Data informe: 22-06-2017

Font: URV en Xifres. ACRM15.1- Docència impartida segons trams del PDI en estudis de màster (detall)

Taula A4.7. Relació estudiants per PDI. Ratio ETC

Titulació	2013-14	2014-15	2015-16
Màster en Psicologia General Sanitària (2014)	-	14'77	16'51
Màster en Psicologia de la Salut (2012)	11'03	15'06	-
Total	8	0	2'9

Data informe: 22-06-2017

Font: URV en Xifres. ACRM18- Relació estudiants ETC per PDI ETC en estudis de màster

Taula A4.8. Assistència del professorat del màster a cursos PROFID

Codi	Nom	Nombre d'assistents
PROFI002	101 Introducció al moodle de la URV	2
PROFI023	Eines per a l'avaluació de la producció científica en ciència i tecnologia	2
PROFI031	Moodle I. Eines per la docència	2
PROFI032	Cultura docent i funció del professorat a la universitat contemporània	1
PROFI035	Publicar més, millorar la visibilitat de l'investigador	1
PROFI040	Qualitat docent: Repensant la titulació	1
PROFI041	Qualitat docent: Repensant la titulació	1
PROFI044	Google Scholar: eina de visibilització i avaluació de la producció científica + videoconferència a Terres de l'Ebre	1
PROFI054	Programa estadístic Xlstat	2
PROFI060	Base de dades ISI Web of Science (WOS): nivell expert	1
PROFI061	Gestor de referències bibliogràfiques: Mendeley	1
PROFI067	Programa estadístic Xlstat	1
PROFI068	Programa estadístic Xlstat	2
PROFI083	Estratègies de comunicació en docència no presencial	1
PROFI084	El cicle de vida d'un projecte de recerca	1
PROFI218	Avaluació i ús del Calendari a Moodle	1
PROFI237	III Mercat de Projectes Socials de la URV	2
PROFI432	Formació en suport vital bàsic amb desfibril·lador extern automàtic (SVB i DEA)	1
PROFI435	Funcions de l'equip d'emergència de la FCEP	5
Total		8

Data informe: 18-09-2017

Font: Institut de Ciències de l'Educació URV

Taula A4.9. Categoria del professorat i nombre d'hores de cursos PROFID

	Categoria	Nombre de professorat	%	Nombre d'hores	%
CU	Catedràtic d'Universitat	4	37%	24	24
TU	Titular d'Universitat	3	27%	15	14
AGRE	Agregat	1	9%	14	13
LEC	Lector	3	27%	51	49
Total		11	100	104	100

Data informe: 18-09-2017

Font: Institut de Ciències de l'Educació URV

Taula A4.10. Projectes de recerca actius del professorat del Màster. Actius per any

Convocatòria	Tipologia	Investigador	Descripció
Any 2014			
Contractes gestionats per la FURV. Contractes de recerca.	Contractes	BOADA GRAU, JOAN	CONDUCTA SEGURA I INSEGURA EN EL TREBALL: DISSENY D'ESCALES, AVALUACIO I INTERVENCIO
Contractes gestionats per la FURV. Contractes de recerca.	Contractes	CANALS JOSEFA SANS,	ADDENDA AL CONTRACTE PER A ACTIVITATS D'ASSESSORAMENT I ASSISTENCIA TECNICA EN LA VALORACIO DE TRASTORNOS DEL DESENVOLUPAMENT I PROBLEMES CONDUCTUALS-EMOCIONALS EN NENS I ADOLESCENTS
Ajuts de l'acció estratègica en salut en el marc del Pla Nacional d'R+D+I. Subprograma de projectes d'investigació en salut	Projectes Estatals	CANALS JOSEFA SANS,	Efectividad de la adaptación de la dosis de suplementación con Hierro en el embarazo sobre la salud materno- filial. Ensayo Clínico Aleatorizado
Programa Nacional de Projectes d'Investigació. Pla Nacional d'I+D+I. Investigació fonamental no orientada.	Projectes Estatals	COSI MUÑOZ, ALEXANDRA	Evaluación de la agresividad mediante instrumentos libres de sesgos de respuesta
Programa Nacional de Projectes d'Investigació. Pla Nacional d'I+D+I. Investigació fonamental no orientada.	Projectes Estatals	FERRANDO PERE JOAN PIERA,	Evaluación de la agresividad mediante instrumentos libres de sesgos de respuesta
Programa Nacional de Projectes d'Investigació. Pla Nacional d'I+D+I. Investigació fonamental no orientada.	Projectes Estatals	FERRÉ ROMEU, MARIA PILAR	Procesamiento léxico y sintáctico en el hablante bilingüe: variables que influyen en la activación entre lenguas
Ajuts de l'acció estratègica en salut en el marc del Pla Nacional d'R+D+I. Subprograma de projectes d'investigació en salut	Projectes Estatals	MARTÍNEZ LEAL, RAFAEL	Indicadores y estado de la salud en discapacidad intelectual Pomona-España
Contractes gestionats pel Servei de Recursos Econòmics de la URV. Subvencions directes de recerca.	Contractes	MIRÓ JORDI MARTÍNEZ,	Tratamiento Cognitivo-Conductual para el dolor y la fatiga en jóvenes con Fibromialgia administrado mediante telefonía móvil inteligente. Evaluación preeliminar de la eficacia en Fibroline
Contractes gestionats pel Servei de Recursos Econòmics de la URV. Subvencions directes de recerca.	Contractes	MIRÓ JORDI MARTÍNEZ,	Donació al projecte 'Dolor crònic infantil'
Ajuts per al finançament de projectes de recerca. Convocatòria Recercaixa	Projectes Estatals	MIRÓ JORDI MARTÍNEZ,	Tractament psicològic pel maneig del dolor crònic en adolescents (Psychological treatment for adolescents with chronic pain)
Programa Nacional de Projectes d'Investigació. Pla Nacional d'I+D+I. Investigació fonamental no orientada.	Projectes Estatals	MIRÓ JORDI MARTÍNEZ,	iPAINs: un sistema para crear y administrar on-line tratamientos cognitivo-conductuales para el dolor crónico infantil

**AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ
CURS 2015-16**

Programa Nacional de Projectes d'Investigació. Pla Nacional d'I+D+I. Investigació fonamental no orientada.	Projectes Estats	MORALES VIVES, FÀBIA	Evaluación de la agresividad mediante instrumentos libres de sesgos de respuesta
Pla Estatal d'Investigació Científica y Tècnica i d'innovació 2013-2016. Programa Estatal d' Investigació, Desenvolupament i Innovació Orientada als Reptes de la Societat. Projectes d`R+D+I	Projectes Estats	TORRENTE TORNÉ, MARGARITA	Detección precoz de signos de alarma en el desarrollo de personas con trastornos del espectro autista
Pla Estatal d'Investigació Científica y Tècnica i d'innovació 2013-2016. Programa Estatal d' Investigació, Desenvolupament i Innovació Orientada als Reptes de la Societat. Projectes d`R+D+I	Projectes Estats	VICENS CALDERÓN, PALOMA	Detección precoz de signos de alarma en el desarrollo de personas con trastornos del espectro autista
Programa Nacional de Projectes d'Investigació. Pla Nacional d'I+D+I. Investigació fonamental no orientada.	Projectes Estats	VIGIL COLET, ANDRÉS	Evaluación de la agresividad mediante instrumentos libres de sesgos de respuesta
Any 2015			
Contractes gestionats per la FURV. Contractes de recerca.	Contractes	BOADA GRAU, JOAN	CONDUCTA SEGURA I INSEGURA EN EL TREBALL: DISSENY D'ESCALES, AVALUACIO I INTERVENCIO. FINALITZACIO T13149S
Contractes gestionats per la FURV. Contractes de recerca.	Contractes	BOADA GRAU, JOAN	ASSESSORAMENT EN LA VALORACIO DE LLOCS DE TREBALL
Contractes gestionats per la FURV. Contractes de recerca.	Contractes	CANALS SANS, JOSEFA	ACTIVITATS D'ASSESSORAMENT I ASSISTENCIA TECNICA EN LA VALORACIO DE TRASTORNS DEL DESENVOLUPAMENT I PROBLEMES CONDUCTUALS-EMOCIONALS EN NENS I ADOLESCENTS
Ajuts de l'acció estratègica en salut en el marc del Pla Nacional d'R+D+I. Subprograma de projectes d'investigació en salut	Projectes Estats	CANALS SANS, JOSEFA	Efectividad de la adaptación de la dosis de suplementación con Hierro en el embarazo sobre la salud materno- filial. Ensayo Clínico Aleatorizado
Pla Estatal d'Investigació Científica y Tècnica i d'innovació 2013-2016. Programa Estatal de Foment de la Investigació Científica i Tècnica d'Excel·lència. Subprograma Estatal de Generació del Coneixement. Projectes d`R+D	Projectes Estats	COSI MUÑOZ, ALEXANDRA	Psychological Test Toolbox: un sistema informatizado para el desarrollo de tests libres de sesgos de respuesta y evaluación del ajuste individual
Pla Estatal d'Investigació Científica y Tècnica i d'innovació 2013-2016. Programa Estatal de Foment de la Investigació Científica i Tècnica d'Excel·lència. Subprograma Estatal de Generació del Coneixement. Projectes d`R+D	Projectes Estats	FERRANDO PIERA, PERE JOAN	Psychological Test Toolbox: un sistema informatizado para el desarrollo de tests libres de sesgos de respuesta y evaluación del ajuste individual
Pla Estatal d'Investigació Científica i Tècnica i d'Innovació 2013-2016. Programa Estatal d' Investigació,	Accions Especials	FERRÉ ROMEU, MARIA PILAR	Bilingüismo, mente y cerebro: un programa interdisciplinar en psicología cognitiva, lingüística y neurociencia cognitiva

**AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ
CURS 2015-16**

Desenvolupament i Innovació Orientada als Reptes de la Societat. Accions de Programació Conjunta Internacional.			
Programa Nacional de Projectes d'Investigació. Pla Nacional d'I+D+I. Investigació fonamental no orientada.	Projectes Estats	FERRÉ ROMEU, MARIA PILAR	Procesamiento léxico y sintáctico en el hablante bilingüe: variables que influyen en la activación entre lenguas
Pla Estatal d'Investigació Científica i Tècnica i d'Innovació 2013-2016. Programa Estatal d'Investigació, Desenvolupament i Innovació Orientada als Reptes de la Societat. Accions de Programació Conjunta Internacional.	Accions Especials	GUASCH MOIX, MARC	Bilingüismo, mente y cerebro: un programa interdisciplinar en psicología cognitiva, lingüística y neurociencia cognitiva
Ajuts de l'acció estratègica en salut en el marc del Pla Nacional d'R+D+I. Subprograma de projectes d'investigació en salut	Projectes Estats	MARTÍNEZ LEAL, RAFAEL	Indicadores y estado de la salud en discapacidad intelectual Pomona-España
Contractes gestionats per la FURV. Subvencions directes de recerca.	Contractes	MIRÓ MARTÍNEZ, JORDI	Donació al projecte 'Dolor crònic infantil'
Contractes gestionats pel Servei de Recursos Econòmics de la URV. Convenis de recerca.	Contractes	MIRÓ MARTÍNEZ, JORDI	Crear i establir el marc d'actuació de la Càtedra de Dolor Infantil URV-Fundación Grünenthal
Contractes gestionats pel Servei de Recursos Econòmics de la URV. Subvencions directes de recerca.	Contractes	MIRÓ MARTÍNEZ, JORDI	Donació al projecte 'Dolor crònic infantil'
Programa Nacional de Projectes d'Investigació. Pla Nacional d'I+D+I. Investigació fonamental no orientada.	Projectes Estats	MIRÓ MARTÍNEZ, JORDI	iPAINS: un sistema para crear y administrar on-line tratamientos cognitivo-conductuales para el dolor crónico infantil
Pla Estatal d'Investigació Científica y Tècnica i d'innovació 2013-2016. Programa Estatal d'Investigació, Desenvolupament i Innovació Orientada als Reptes de la Societat. Projectes d'R+D+I per a joves investigadors sense vinculació o amb vinculació tempor	Projectes Estats	MIRÓ MARTÍNEZ, JORDI	EDUC@DOL: DESARROLLO Y EVALUACIÓN PRELIMINAR DE UNA APLICACIÓN PARA ABORDAR EL DOLOR CRÓNICO EN EL CONTEXTO ESCOLAR
Pla Estatal d'Investigació Científica y Tècnica i d'innovació 2013-2016. Programa Estatal de Foment de la Investigació Científica i Tècnica d'Excel·lència. Subprograma Estatal de Generació del Coneixement. Projectes d'R+D	Projectes Estats	MORALES VIVES, FÀBIA	Psychological Test Toolbox: un sistema informatizado para el desarrollo de tests libres de sesgos de respuesta y evaluación del ajuste individual
Pla Estatal d'Investigació Científica y Tècnica i d'innovació 2013-2016. Programa Estatal d'Investigació, Desenvolupament i Innovació Orientada als Reptes de la Societat. Projectes d'R+D+I	Projectes Estats	TORRENTE TORNÉ, MARGARITA	Detección precoz de signos de alarma en el desarrollo de personas con trastornos del espectro autista
Any 2016			
Contractes gestionats per la FURV. Contractes de recerca.	Contractes	BOADA GRAU, JOAN	ASSESSORAMENT EN LA VALORACIÓ DE LLOCS DE TREBALL
Contractes gestionats per la FURV. Contractes de recerca.	Contractes	BOADA GRAU, JOAN	ANALISI D'UN LLOC DE TREBALL I RISCOS PSICOSOCIALS (PERITATGE JUDICIAL)

**AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ
CURS 2015-16**

Contractes gestionats per la FURV. Contractes de recerca.	Contractes	BOADA GRAU, JOAN	ESTUDI RETRIBUTIU DE LA POLICIA LOCAL DE VALLS
Contractes gestionats per la FURV. Contractes de recerca.	Contractes	BOADA GRAU, JOAN	TALENT EMPRENEDOR. EMPRENEDORIA JUVENIL
Ajuts per a la preparació de projectes internacionals a la URV	Projectes Estats	CANALS JOSEFA SANS,	Impacte de la dieta, factors ambientals (físics, químics, biològics, psicològics i socials) en el neurodesenvolupament i trastorns neuropsiquiàtrics en la infància, adolescència, adultesa i tercera edat. Paper de la microbiota intestinal i l'estil de vida en el neurodesenvolupament i el comportament humà
Ajuts per a la preparació de projectes internacionals a la URV	Projectes Estats	CANALS JOSEFA SANS,	ESTUDIO POST-AUTORIZACION, OBSERVACIONAL, PARA EVALUAR LA EFECTIVIDAD DE ADALIMUMAB (HUMIRA r) EN PSORIASIS MODERADA-GRAVE EN CONDICIONES DE PRACTICA CLINICA HABITUAL EN ESPAÑA"
Pla Estatal d'Investigació Científica y Tècnica i d'innovació 2013-2016. Programa Estatal de Foment de la Investigació Científica i Tècnica d'Excel·lència. Subprograma Estatal de Generació del Coneixement. Projectes d`R+D	Projectes Estats	CANALS JOSEFA SANS,	ESTUDIO EPIDEMIOLOGICO DE LOS TRASTORNOS DEL NEURODESARROLLO
Ajuts per a la preparació de projectes internacionals a la URV	Projectes Estats	CANALS JOSEFA SANS,	Impact of inherited and environment factors-including nutrition - on impulsivity and behaviours: an observational and interventional study in Europe
Pla Estatal d'Investigació Científica y Tècnica i d'innovació 2013-2016. Programa Estatal de Foment de la Investigació Científica i Tècnica d'Excel·lència. Subprograma Estatal de Generació del Coneixement. Projectes d`R+D	Projectes Estats	COSI ALEXANDRA MUÑOZ,	Psychological Test Toolbox: un sistema informatizado para el desarrollo de tests libres de sesgos de respuesta y evaluación del ajuste individual
Pla Estatal d'Investigació Científica y Tècnica i d'innovació 2013-2016. Programa Estatal de Foment de la Investigació Científica i Tècnica d'Excel·lència. Subprograma Estatal de Generació del Coneixement. Projectes d`R+D	Projectes Estats	FERRANDO PERE JOAN PIERA,	Psychological Test Toolbox: un sistema informatizado para el desarrollo de tests libres de sesgos de respuesta y evaluación del ajuste individual
Pla Estatal d'Investigació Científica i Tècnica i d'Innovació 2013-2016. Programa Estatal d'Investigació, Desenvolupament i Innovació Orientada als Reptes de la Societat. Accions de Programació Conjunta Internacional.	Accions Especials	FERRÉ ROMEU, MARIA PILAR	Bilingüismo, mente y cerebro: un programa interdisciplinar en psicología cognitiva, lingüística y neurociencia cognitiva
Programa Nacional de Projectes d'Investigació. Pla Nacional d'I+D+I. Investigació fonamental no orientada.	Projectes Estats	FERRÉ ROMEU, MARIA PILAR	Procesamiento léxico y sintáctico en el hablante bilingüe: variables que influyen en la activación entre lenguas

AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ
CURS 2015-16

Pla Estatal d'Investigació Científica y Tècnica i d'innovació 2013-2016. Programa Estatal de Foment de la Investigació Científica i Tècnica d'Excel·lència. Subprograma Estatal de Generació del Coneixement. Projectes d`R+D	Projectes Estats	FERRÉ ROMEU, MARIA PILAR	Efectos de la riqueza y la complejidad semánticas en el procesamiento y la adquisición del léxico: Emocionalidad, abstracción y ambigüedad
Pla Estatal d'Investigació Científica i Tècnica i d'Innovació 2013-2016. Programa Estatal d' Investigació, Desenvolupament i Innovació Orientada als Reptes de la Societat. Accions de Programació Conjunta Internacional.	Accions Especials	GUASCH MOIX, MARC	Bilingüismo, mente y cerebro: un programa interdisciplinar en psicología cognitiva, lingüística y neurociencia cognitiva
Pla Estatal d'Investigació Científica y Tècnica i d'innovació 2013-2016. Programa Estatal de Foment de la Investigació Científica i Tècnica d'Excel·lència. Subprograma Estatal de Generació del Coneixement. Projectes d`R+D	Projectes Estats	GUASCH MOIX, MARC	Efectos de la riqueza y la complejidad semánticas en el procesamiento y la adquisición del léxico: Emocionalidad, abstracción y ambigüedad
Acció estratègica en Salut. Línia d'actuació de Projectes d'Investigació. Subprograma de Projectes d'investigació en salut. Projectes d'investigació en salut	Projectes Estats	GUTIÉRREZ ZOTES, JOSÉ ALFONSO	Implicación de variantes del gen DDR1 en la integridad de la mielina y en la velocidad de procesamiento cognitivo en pacientes con trastorno bipolar en fase eutímica
Acció Estratègica en Salut. Programa Estatal de Foment de la investigació científica i tècnica d'excel·lència. Subprograma Estatal d'Enfortiment Institucional. Incorporació de nous grups al consorci CIBER	Xarxes i Grans Projectes	GUTIÉRREZ ZOTES, JOSÉ ALFONSO	Incorporación de Grupos CIBER. CIBERSAM: CIBER en Salud Mental
Ajuts per a la preparació de projectes internacionals a la URV	Projectes Estats	HERNANDEZ MARTINEZ, CARMEN	Impacte de la dieta, factors ambientals (físics, químics, biològics, psicològics i socials) en el neurodesenvolupament i trastorns neuropsiquiàtrics en la infància, adolescència, adulta i tercera edat. Paper de la microbiota intestinal i l'estil de vida en el neurodesenvolupament i el comportament humà
Pla Estatal d'Investigació Científica y Tècnica i d'innovació 2013-2016. Programa Estatal de Foment de la Investigació Científica i Tècnica d'Excel·lència. Subprograma Estatal de Generació del Coneixement. Projectes d`R+D	Projectes Estats	HERNANDEZ MARTINEZ, CARMEN	ESTUDIO EPIDEMIOLÓGICO DE LOS TRASTORNOS DEL NEURODESARROLLO

**AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ
CURS 2015-16**

Acció Estratègica en Salut. Programa Estatal de Foment de la investigació científica i tècnica d'excel·lència. Subprograma Estatal d'Enfortiment Institucional. Incorporació de nous grups al consorci CIBER	Xarxes i Grans Projectes	MARTÍNEZ LEAL, RAFAEL	Incorporación de Grupos CIBER. CIBERSAM: CIBER en Salud Mental
Contractes gestionats per la FURV. Subvencions directes de recerca.	Contractes	MIRÓ MARTÍNEZ, JORDI	RECERCA SOBRE EL DOLOR INFANTIL 2ª ANUALITAT
Contractes gestionats pel Servei de Recursos Econòmics de la URV. Convenis de recerca.	Contractes	MIRÓ MARTÍNEZ, JORDI	Crear i establir el marc d'actuació de la Càtedra de Dolor Infantil URV-Fundación Grünenthal
Programa Nacional de Projectes d'Investigació. Pla Nacional d'I+D+I. Investigació fonamental no orientada.	Projectes Estats	MIRÓ MARTÍNEZ, JORDI	iPAINs: un sistema para crear y administrar on-line tratamientos cognitivo-conductuales para el dolor crónico infantil
Pla Estatal d'Investigació Científica y Tècnica i d'innovació 2013-2016. Programa Estatal d'Investigació, Desenvolupament i Innovació Orientada als Reptes de la Societat. Projectes d'R+D+I per a joves investigadors sense vinculació o amb vinculació tempor	Projectes Estats	MIRÓ MARTÍNEZ, JORDI	EDUC@DOL: DESARROLLO Y EVALUACIÓN PRELIMINAR DE UNA APLICACIÓN PARA ABORDAR EL DOLOR CRÓNICO EN EL CONTEXTO ESCOLAR
Pla Estatal d'Investigació Científica y Tècnica i d'innovació 2013-2016. Programa Estatal de Foment de la Investigació Científica i Tècnica d'Excel·lència. Subprograma Estatal de Generació del Coneixement. Projectes d`R+D	Projectes Estats	MIRÓ MARTÍNEZ, JORDI	DESARROLLO DE UN SISTEMA DE NEUROFEEDBACK PORTABLE PARA EL TRATAMIENTO DE ADOLESCENTES Y ADULTOS JÓVENES CON DOLOR CRÓNICO
Pla Estatal d'Investigació Científica y Tècnica i d'innovació 2013-2016. Programa Estatal de Foment de la Investigació Científica i Tècnica d'Excel·lència. Subprograma Estatal de Generació del Coneixement. Projectes d`R+D	Projectes Estats	MORALES VIVES, FÀBIA	Psychological Test Toolbox: un sistema informatizado para el desarrollo de tests libres de sesgos de respuesta y evaluación del ajuste individual
Contractes gestionats per la FURV. Subvencions directes de recerca.	Contractes	SÁNCHEZ RODRÍGUEZ, ELISABET	RECERCA SOBRE EL DOLOR INFANTIL 2ª ANUALITAT
Contractes gestionats per la FURV. Subvencions directes de recerca.	Contractes	SOLE PIJUAN, ESTER	RECERCA SOBRE EL DOLOR INFANTIL 2ª ANUALITAT

**AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ
CURS 2015-16**

Pla Estatal d'Investigació Científica y Tècnica i d'innovació 2013-2016. Programa Estatal de Foment de la Investigació Científica i Tècnica d'Excel·lència. Subprograma Estatal de Generació del Coneixement. Projectes d`R+D	Projectes Estats	SOLE PIJUAN, ESTER	DESARROLLO DE UN SISTEMA DE NEUROFEEDBACK PORTABLE PARA EL TRATAMIENTO DE ADOLESCENTES Y ADULTOS JÓVENES CON DOLOR CRÓNICO
Ajuts per a la preparació de projectes internacionals a la URV	Projectes Estats	TORRENTE TORNÉ, MARGARITA	ESTUDIO POSAUTORIZACION DE TITULO ESTUDIO OBSERVACIONAL DE VELCADE
Pla Estatal d'Investigació Científica y Tècnica i d'innovació 2013-2016. Programa Estatal d'Investigació, Desenvolupament i Innovació Orientada als Reptes de la Societat. Projectes d`R+D+I	Projectes Estats	TORRENTE TORNÉ, MARGARITA	Detección precoz de signos de alarma en el desarrollo de personas con trastornos del espectro autista
H2020-SFS-2014-2. Sustainable Food Security. Topic: SFS-12-2014: Assessing the health risks of combined human exposure to multiple food-related toxic substances	Projectes Internacionals	TORRENTE TORNÉ, MARGARITA	European Test and Risk Assessment Strategies for Mixtures
Pla Estatal d'Investigació Científica y Tècnica i d'innovació 2013-2016. Programa Estatal d'Investigació, Desenvolupament i Innovació Orientada als Reptes de la Societat. Projectes d`R+D+I	Projectes Estats	VICENS CALDERÓN, PALOMA	Detección precoz de signos de alarma en el desarrollo de personas con trastornos del espectro autista
Pla Estatal d'Investigació Científica y Tècnica i d'innovació 2013-2016. Programa Estatal de Foment de la Investigació Científica i Tècnica d'Excel·lència. Subprograma Estatal de Generació del Coneixement. Projectes d`R+D	Projectes Estats	VIGIL COLET, ANDRÉS	Psychological Test Toolbox: un sistema informatizado para el desarrollo de tests libres de sesgos de respuesta y evaluación del ajuste individual

Data informe: 25-09-17

Font: SINIA.

Annex 5. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 5

Taula A5.1. Evolució dels inscrits als cursos de formació d'e-tutories dirigits als tutors.

Titulació	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Total FCEP	440	90,91%	58,04%	75,04%

Data informe:

Font: Servei de Recursos Educatius, Institut de Ciències de l'Educació

Taula A5.2. Nombre d'estudiants per tutor/a

Titulació	Nombre estudiants tutoritzats	Nombre de tutors que té el centre i les titulacions	Ràtio d'estudiants per tutor
Total FCEP	440	90,91%	58,04%
Psicologia General Sanitària (2014)			

Data informe: 27-09-16

Font: Servei de Recursos Educatius

Taula A5.3. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

Titulació	Nombre estudiants tutoritzats	Estudiants que han emplenat fitxa de perfil		Estudiants que han participat a les tutories	
		N.	%	N.	%
Total FCEP	2270	1413	62%	178	8'2

Data informe:

Font: E-tutories

Taula A5.4. Tutories realitzades i tipologia

Titulació	N. de tutors/es totals	N. fitxes seguiment	Tipus de tutories			
			Ind.	Grup	Presencial	Virtual
Total FCEP	82	97	76	21	33	65

Data informe: 16/01/2017

Font: E-tutories

Taula A5.5. Ús de l'espai d'e-tutories

Titulació	Tutors/es			Estudiants		
	N. de tutors/es totals	N. tutors/es que han accedit	N. Accesos	N. d'est. Total	N. d'est. que han accedit	N. accessos
Total FCEP	82	72	1399	2270	1272	5984

Data informe: 16/01/2017

Font: E-tutories - Moodle

Taula A5.6. Dades ús de Moodle.

Titulació	Nombre d'espais	% espais actius	% professorat actius	% estudiants actiu
Total FCEP	440	90,91%	58,04%	75,04%
Psicologia General Sanitària (2014)	20	95 %	58,45%	55,69%

Data informe:

Font: Servei de Recursos Educatius

Taula A5-7. Dades CRAI: Mitjans materials, fons bibliogràfic i serveis de la biblioteca

MITJANS MATERIALS			
El CRAI del Campus Sescelades o.			
Punts de lectura		678	
Ordinadors a disposició dels usuaris		20	
Ordinadors portàtils a disposició dels usuaris		40	
Punts de connexió sense fil		En tota la biblioteca WIFI	
Lector i reproductors diversos		6 reproductors multimèdia	
Sales de treball		3 sales de treball en grup	
Sala de formació		1 sala de formació equipada amb 12 ordinadors	
FONS BIBLIOGRÀFIC			
Títols de revistes disponibles en paper		1596	
Número de revistes electròniques		23.412	
Número de documents disponibles (llibres, Cd's, Dvd's)		98000	
Bases de dades disponibles		382	
SERVEIS DE LA BIBLIOTECA		Presencial	Virtual
Atenció i informació a l'usuari			
Bústia de suggeriments, queixes i reclamacions		X	X
Informació bibliogràfica: general i especialitzada		X	X
P+F: preguntes més freqüents			X
Biblioteca Digital de la URV			
Consulta de recursos electrònics en la xarxa		X	X
Selecció de recursos propis i externs sobre una temàtica concreta		X	X
Fons bibliogràfic			
Consulta en sala		X	
Consulta al catàleg propi de la URV i d'altres catàlegs		X	X
Consulta de col·leccions especials		X	
Desiderata de compra de documents bibliogràfics		X	X
Novetats bibliogràfiques		X	X
Oferta de duplicats		X	X
Selecció de bibliografia recomanada disponible		X	X
Formació d'usuaris			
Cursos organitzats per la biblioteca		X	X
Participació en cursos impartits en el Centre		X	
Elaboració de tutorials			X
Impressions i reprografia			
Fotocopiadores/impressores en règim d'autoservei		X	
Instal·lacions i equips			
Lectors i reproductors en diversos suports		X	
Obertura de la biblioteca en època d'exàmens i caps de setmana		X	
Ordinadors de lliure accés		X	
Préstec d'ordinadors portàtils		X	
Màrqueting i difusió			
Campanyes de màrqueting i activitats de sensibilització		X	X
Difusió dels nous recursos disponibles		X	X
Guies i tríptics del servei de la biblioteca i altres temes d'interès per als usuaris		X	X
Préstec			

Informació sobre l'estat del préstec dels usuaris	X	X
Préstec domiciliari/autopréstec	X	
Préstec entre campus	X	
Préstec in situ	X	
Renovacions	X	X
Reserves	X	X
Préstec interbibliotecari		
Préstec a la comunitat universitària		X
Préstec a centres externs i empreses		X
Suport a la investigació		
Accés a bases de dades multidisciplinàries i especialitzades	X	X
Gestor de referències bibliogràfiques (<i>Refworks</i>)		X
Serveis d'alerta		X
Red informàtica		
Connexió als recursos des de fora de la URV		X
Red oberta (sense fil)	X	

Taula A5-8. Dades ús CRAI

	Sescelades	URV
Usuaris		
Nombre d'accessos d'usuaris al CRAI per any (7) (8)	253.752	875073
Nombre mig d'accessos diaris al CRAI de campus	1.159	3.669
Nombre d'accessos per usuari potencial del campus i any (9)	45	64
Instal·lacions CRAI		
Dies d'obertura per any	219	232
Hores d'obertura CRAI per any	2.727	2.710
Superfície útil CRAI (m ²) (10)	4.370	12.391
Superfície útil CRAI (m ²) per usuari potencial del campus (9)	0,77	0,88
Superfície útil CRAI (m ²) per accés diari mig al CRAI de campus	3,77	3,18
Fons documental		
Nombre de monografies en paper (exemplars)	130.202	632.374
Nombre de publicacions periòdiques en paper que es reben actualment per compra	165	641
Nombre de publicacions periòdiques electròniques a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic		13.764
Nombre de monografies electròniques a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic		14.945
Nombre de bases de dades a les quals s'accedeix des del catàleg bibliogràfic		236
Nombre d'altre tipus de material (11)	10.164	34.961
Serveis		
Préstec (12)		
Nombre de préstecs de documents de la URV realitzats a la comunitat universitària URV per any (13)	66.045	210.922
Nombre de documents de la URV prestats per usuari potencial del campus i any (9)	11,68	11,93
Nombre de documents sol·licitats per la URV a biblioteques que pertanyen al CSUC per any (14)		7.212
Nombre de documents sol·licitats per la URV a altres biblioteques a través de préstec interbibliotecari per any		2.313
Nombre de préstecs de documents de la URV a usuaris consorciats per any		10.685
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per any	7.953	25.828
Nombre de préstecs d'espais de treball en grup per estudiant potencial del campus i any (9)	1,71	2,11
Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per any (15)	19.709	62.953

Nombre de préstecs d'ordinadors portàtils per estudiant potencial del campus i any (9)	4,24	4,76
Nombre de préstecs d'altres equipaments (16)	6.916	17.620
Accions de suport a la formació		
Nombre d'assistents per curs acadèmic al suport realitzat pel CRAI en la competència nuclear C3 (gestió del coneixement) (17)	1.170	3.441
Nombre d'assistents al suport realitzat pel CRAI en la competència nuclear C3 per estudiant potencial de grau i curs acadèmic (9)	0,28	0,31
Nombre d'assistents als cursos de recursos específics adreçats als estudiants de màster i doctorat (17)	34	305
Nombre d'assistents a la formació PROFID que realitza el personal del CRAI per any (18)	129	505
Nombre d'assistents als grups de conversa en anglès per any		568
Nombre d'assistents a les sessions Micro TAC (Factoria) per any		51
Nombre d'assessoraments realitzats per la Factoria per any		807
Nombre d'usos autònoms de la Factoria per part de l'usuari per any		342
Ús virtual CRAI		
Nombre de pàgines vistes del web		856.546
Nombre de consultes virtuals al CRAI		306
Nombre de descàrregues de material d'autoaprenentatge (guies i tutorials)		21.812
Espais i seients de tipologia diversa		
Nombre total de seients	1.145	3.150
Nombre total de seients per estudiant potencial del campus (9)	0,25	0,28
Nombre d'equipaments		
Nombre d'ordinadors a l'Aula d'Informàtica	114	292
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec	38	186
Nombre d'ordinadors portàtils en préstec per estudiant potencial del campus (9)	0,01	0,02
Altres		
Nombre d'estudiants potencials (Grau). Matrícula curs 2014-15	4.108	11.589
Nombre d'estudiants potencials (Màster i Doctorat). Matrícula curs 2014-15 (19)	539	2.302
Nombre de PDI (dades a 31 de desembre de 2015)	690	2.020
Nombre de PAS (dades a 31 de desembre de 2015) (20)	319	687
<small>(2) Altres inclou les dades corresponents a Fundació Marta Mata Garriga, Vinseum, Institut Català d'Arqueologia Clàssica, Hemeroteca Fundació Catalunya-La Pedrera, Fundació Quer Alt, Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona i Monestir de Poblet.</small>		
<small>(5) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix trimestralment als usuaris que han registrat algun servei amb la Factoria.</small>		
<small>(6) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix entre el Personal Docent i Investigador una vegada finalitzada la formació. Es donen dades parcials degudes a un canvi de model d'enquesta al llarg del curs 2014-15.</small>		
<small>(7) S'inclouen les dades d'accés a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus, juntament amb les dades d'accés al CRAI Medicina i Ciències de la Salut.</small>		
<small>(9) En els càlculs per CRAI de campus no hem tingut en compte el nombre d'estudiants de doctorat, degut a la dificultat per adjudicar aquests estudiants a cada campus.</small>		
<small>(10) Dades facilitades pel Servei de Recursos Materials. S'inclou la superfície útil corresponent als Serveis Centrals. La superfície útil del CRAI Medicina i Ciències de la Salut comprén també la superfície útil de la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus.</small>		
<small>(11) Inclou música impresa, material cartogràfic, vídeos i DVD, CD-ROM, DVD interactiu microforma, registre sonor musical i no musical, document gràfic, fitxer informàtic, diapositiva, material multimèdia, material mixte, parts components i manuscrits. El número es menor que el corresponent al 2015 perquè durant l'any s'han fet canvis a nivell de tipus de material i poden haver passat a altres tipologies.</small>		
<small>(12) Inclou dades de préstec i de renovacions del préstec.</small>		
<small>(13) Les dades de préstec del CRAI Medicina i Ciències de la Salut inclou les corresponents a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus. Les dades de la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona s'inclouen a la columna Altres. S'inclouen 8.472 préstecs addicionals, no computables en cap de les opcions fixades.</small>		
<small>(14) CSUC: Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya. Aquest préstec no representa cap cost per a l'usuari.</small>		
<small>(15) A l'opció Altres es dona el nombre de préstecs d'ordinadors portàtils que han tingut lloc a la Biblioteca de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona.</small>		
<small>(16) S'inclouen 823 préstecs que no són computables en cap de les opcions fixades.</small>		
<small>(17) Dades corresponents al curs acadèmic 2014-15.</small>		
<small>(18) S'inclouen 255 assistents corresponents a la formació realitzada per la Secció d'Organització i Millora, la Secció</small>		

de Recursos Documentals, l'Espai d'Aprenentatge de Llengües i la Factoria.

(19) S'inclouen 1.217 estudiants corresponents a tots els programes de doctorat de la URV.

(20) En el valor total s'inclouen 59 persones del col·lectiu del Personal d'Administració i Serveis que desenvolupen la seva feina a Rectorat i 2 persones de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona. Al CRAI Medicina i Ciències de la Salut s'inclouen el Centre Tecnològic de Nutrició i Salut i la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus.

Taula A5-9. Satisfacció dels usuaris amb el CRAI

Usuaris	Sescelades	Mitjana URV
Satisfacció general dels estudiants amb el CRAI (3)	8,14	7,96
Satisfacció general dels estudiants amb el personal del CRAI (3)	8,36	8,40
Satisfacció general dels estudiants amb les instal·lacions i els equipaments del CRAI (3)	7,64	7,41
Satisfacció general dels estudiants amb els recursos documentals del CRAI (3)	7,79	7,71
Satisfacció general dels estudiants amb els serveis del CRAI (3)	7,95	7,94
Satisfacció de l'estudiant amb els cursos de competències informacionals rebuts del CRAI (4)	8,61	8,40
Valoració de la utilitat dels grups de conversa en anglès per als usuaris (3)	8,01	7,84
Satisfacció amb els serveis que es reben de la Factoria (5)		9,05
Satisfacció del PDI amb la formació PROFID (6)		8,33

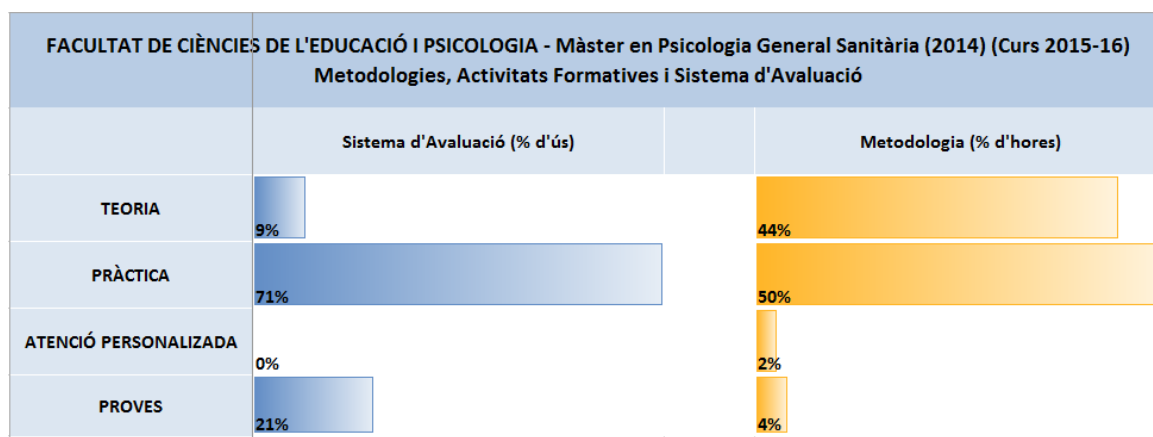
Font: Dades CRAI 2015

(3) Aquestes dades es poden completar amb l'Informe que porta per títol: Anàlisi de l'enquesta de satisfacció d'usuaris del CRAI adreçada als estudiants (curs 2014-15), abril-maig (2015). Escala de puntuació: 1-10

(4) Dades procedents d'una enquesta de satisfacció que es distribueix entre els estudiants una vegada finalitzada la formació.

Annex 6. Taules per a la valoració de l'assoliment de l'estàndard 6

Taula A6.1. Metodologies vs. Avaluació.



Data informe: 18-02-17

Font: Servei de Recursos Educatius

Taula A6.2. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació

FACULTAT DE CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ I PSICOLOGIA (Curs 2015-16)							
Metodologies, Activitats Formatives i Sistema d'Avaluació							
Màster en Psicologia General Sanitària (2014) (20 assignatures)							
Data d'explotació: 05/02/2016							
	Avaluació	Hores	%Total Avaluació Psic. Gen.	%Total Hores Psic. Gen.	Subtotal Avaluació Psic. Gen.	Subtotal Hores Psic. Gen.	
M1 Activitats Introductòries	0	18,3	0,0%	1,7%	8,8%	44,1%	TEORIA
M2 Sessió Magistral	3	422,8	8,8%	40,1%			
M3 Esdeveniments científics i/o divulgatius	0	24	0,0%	2,3%	70,6%	49,7%	PRÀCTICA
M4 Seminaris	0	6	0,0%	0,6%			
M5 Debats	1	4	2,9%	0,4%			
M6 Presentacions / exposicions	7	149	20,6%	14,1%			
M9 Pràctiques a laboratoris	1	6	2,9%	0,6%			
M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària	6	193,5	17,6%	18,3%			
M16 Treballs	7	112	20,6%	10,6%			
M19 Resolució de problemes, exercicis	1	15	2,9%	1,4%	0,0%	2,5%	ATENCIÓ PERSONALITZADA
M20 Pràctiques a través de TIC	1	39	2,9%	3,7%			
M47 Atenció personalitzada	0	26,3	0,0%	2,5%	20,6%	3,7%	PROVES
P1 Proves de desenvolupament	2	27	5,9%	2,6%			
P3 Proves objectives de tipus test	1	8	2,9%	0,8%			
P4 Proves mixtes	3	3	8,8%	0,3%			
P5 Proves pràctiques	1	1	2,9%	0,1%			
TOTAL TITULACIÓ	34	1054,9	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Data informe: 18-02-17

Font: Servei de Recursos Educatius

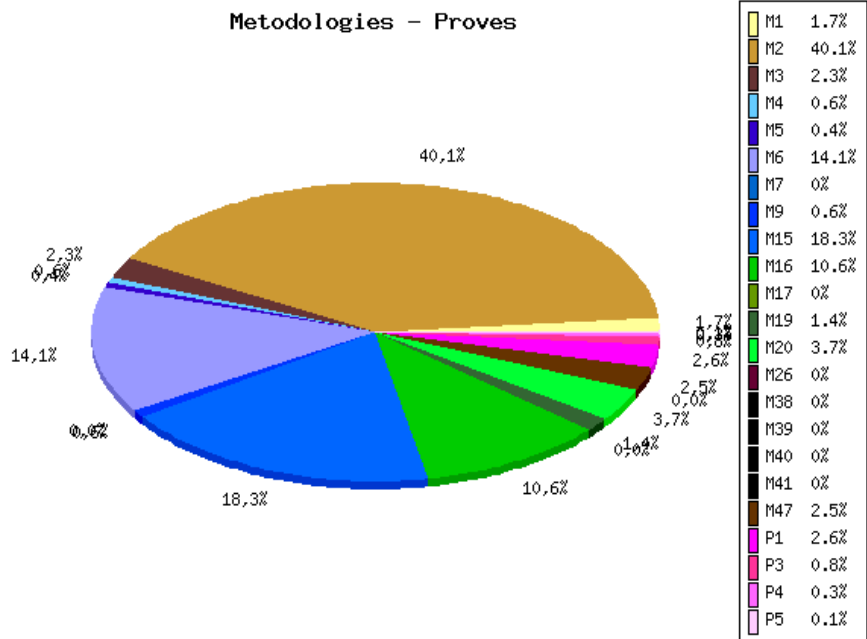
**AUTOINFORME D'ACREDITACIÓ
CURS 2015-16**

Taula A6.2.1. Ús de les metodologies i sistemes d'avaluació. Màster en Psicologia General Sanitària.

	Tipus	Crèd.	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M9	M15	M16	M17	M19	M20	M26	M38	M39	M40	M41	M47	P1	P3	P4	P5	Temps amb presència del professor	Temps de treball autònom de l'estudiant	Hores totals
11685101	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11685102	0	3	3	30	0	0	0	25	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	26	50	76
11685103	0	5	2	55	0	0	0	0	0	0	0	12	0	15	39	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	47	78	125
11685104	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11685105	0	5	2	42	0	0	0	32	0	0	36	11	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	42	83	125
11685106	0	5	1	37	0	0	0	27	0	0	37	21	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	41	84	125
11685107	0	3	0,5	21	0	0	0	23	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,5	21	0	0	0	25	50	75
11685108	0	3	0,5	40,8	0	0	4	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0,5	6	0	0	0	25	50,8	75,8
11685109	0	3	2	39	0	0	0	0	0	0	12	20	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	49	26	75
11685110	0	3	3	34	0	0	0	19	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8	0	0	25	50	75
11685201	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11685203	0	3	1	34	0	0	0	12	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	32	43	75
11685207	0	3	2	24	0	0	0	0	0	6	17	24	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	27	48	75
11685209	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11685213	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11685214	0	3	1	36	0	0	0	11	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	31	46	77
11685224	0	3	0,25	30	24	6	0	0	0	0	13,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,25	0	0	1	1	27	49	76
11685301	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11685401	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11685402	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL																										397	657,8	1054,8

Data informe: 02/05/2017
 Font: Servei de Recursos Educatius

Aquesta taula mostra la distribució dels temps per metodologia i marca amb blau aquelles que s'utilitzen per l'avaluació de l'assignatura



Data informe: 02/05/2017
 Font: Servei de Recursos Educatius

Taula A6.3. Relació d'alumnes de Pràctiques Externes. 2015-16

Centre	Número d'estudiants	Tipologia
Àrea Bàsica de Salut Hospitalet de l'Infant - Vandellòs	2	Àrea Bàsica de Salut
CAS Drogodependències Reus - Hospital Universitari Sant Joan de Reus	5	Centre d'atenció i seguiment de drogodependències
Centre de dia / Centre de Salut Mental / Unitat d'hospitalització - Fundació Pere Mata Terres de l'Ebre	3	Centre de dia / Centre de Salut Mental / Unitat d'hospitalització
Centre de Dia de Reus - Servei de Rehabilitació Comunitària - Institut Pere Mata	2	Centre de Dia
Centre de Dia de Tarragona - Servei de Rehabilitació Comunitària - Institut Pere Mata	2	Centre de Dia
CDIAP Alt Camp i Conca de Barberà	2	Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç
CDIAP Tarragona - Tarragonès	1	Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç
Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) de Reus, Institut Pere Mata	1	Centre de Salut Mental d'Adults
Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) de Tarragona, Institut Pere Mata	3	Centre de Salut Mental d'Adults
Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) de Valls, Institut Pere Mata	1	Centre de Salut Mental d'Adults
Centre de Salut Mental Infanto Juvenil de Reus	1	Centre de Salut Mental Infantil
Centre Sociosanitari Ciutat de Reus	1	Centre sociosanitari
Centro ABB	1	Centre privat
EAIA de Demències. Reus. -Institut Pere Mata	2	Equip d'atenció a la infància i adolescència
Equip Intervenció Precoç (EIP) -Reus	1	Servei d'atenció comunitària
Hospital de Dia per a Adolescents Tarragona	1	Hospital de Dia
Hospital de Dia per a Adults Reus. -Institut Pere Mata.	2	Hospital de Dia
Hospital de Tortosa Verge de la Cinta. Servei de Neurologia	1	Servei de Neurologia
Hospital de Tortosa Verge de la Cinta. Institut Català de la Salut	1	Hospital
Hospital Psiquiàtric Universitari Institut Pere Mata- Unitat de Rehabilitació Hospitalària	1	Hospital
Hospital Sant Joan de Reus - Oncologia	1	Hospital
Hospital Universitari Joan XXIII - Unitat del Dolor	1	Hospital
Hospital Universitari Son Espases de Palma de Mallorca	1	Hospital
Institut Pere Mata - Terres de l'Ebre	3	Centre de Dia Centre de Salut Mental d'Adults Unitat d'hospitalització
ONMENT - Amipsicologia SCP	1	Centre privat

Centre	Número d'estudiants	Tipologia
Residència Marinada- Fundació Villablanca	2	Centre residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual
STS Asistencial Ciutat de Reus	2	Centre sociosanitari
STS Salou- Centre Sociosanitari i Residència Assistida	2	Centre sociosanitari
Psicomed Salut	1	Centre privat
Villablanca Serveis Assistencials - Centre Maricel, Institut Pere Mata	1	Centre residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual
Villablanca Serveis Assistencials - Residència Bellisens - Institut Pere Mata	1	Centre residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual
Villablanca Serveis Assistencials - Centre UHE-DI - Institut Pere Mata	1	Unitat d'hospitalització especialitzada de curta i mitjana estança
Villablanca Serveis Assistencials - Centre Bosc - Institut Pere Mata	1	Centre residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual

Data informe: 07-04-17

Font: Elaboració pròpia

Taula A6.3.a Relació d'alumnes de Pràctiques Externes I i Pràctiques Externes II. 2016-17

Centre	Número d'estudiants		Tipologia
	Pràc. Ext. I	Pràc. Ext. II	
Àrea Bàsica de Salut Hospitalet de l'Infant - Vandellòs	1	1	Àrea Bàsica de Salut
CAS Drogodependències Reus - Hospital Universitari Sant Joan de Reus	4	2	Centre d'atenció i seguiment de drogodependències
Centre de dia / Centre de Salut Mental / Unitat d'hospitalització - Fundació Pere Mata Terres de l'Ebre	1	-	Centre de dia / Centre de Salut Mental / Unitat d'hospitalització
Centre de Dia de Reus - Servei de Rehabilitació Comunitària - Institut Pere Mata	1	-	Centre de Dia
Centre de Dia de Tarragona - Servei de Rehabilitació Comunitària - Institut Pere Mata	2	-	Centre de Dia
Centre de Dia del Vendrell, Servei de Rehabilitació comunitària	-	1	Centre de Dia
Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) de Reus, Institut Pere Mata	-	1	Centre de Salut Mental d'Adults
Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) de Tarragona, Institut Pere Mata	1	1	Centre de Salut Mental d'Adults
Centre de Salut Mental d'Adults (CSMA) de Valls, Institut Pere Mata	-	1	Centre de Salut Mental d'Adults
Centre de Salut Mental Infanto Juvenil de Reus	-	1	Centre de Salut Mental Infantil
Centre de Psicologia de Francesc Cabezuelo Reus	-	1	Centre Privat
Centro ABB	-	1	Centre Privat
Centre Mas Sabater	-	1	Hospital de Dia
EAIA de Demències. Reus. -Institut Pere Mata	1	-	Equip d'atenció a la infància i adolescència
Equip Intervenció Precoç (EIP) -Reus	-	1	Servei d'atenció comunitària
Fundació Estela - Xarxa Santa Tecla	1	1	Atenció discapacitats
Hospital de Dia per a Adolescents Tarragona	1	-	Hospital de Dia
Hospital de Dia per a Adolescents Reus	-	1	Hospital de Dia

Centre	Número d'estudiants		Tipologia
	Pràc. Ext. I	Pràc. Ext. II	
Hospital de Dia per a Adults Tarragona	1	2	Hospital de Dia
Hospital de Dia per a Adults Reus. –Institut Pere Mata.	-	-	Hospital de Dia
Hospital de Santa Creu de Jesús – Tortosa	-	1	Centre Sociosanitari
Hospital de Tortosa Verge de la Cinta. Servei de Neurologia	-	1	Servei de Neurologia
Hospital de Tortosa Verge de la Cinta. Institut Català de la Salut	-	-	Hospital
Hospital Universitari Joan XXIII – Drogodependències (GIPSS)	1	1	Hospital
Hospital Universitari Joan XXIII – Unitat del Dolor	-	1	Hospital
Institut Pere Mata – Terres de l'Ebre	-	1	Centre de Dia Centre de Salut Mental d'Adults Unitat d'hospitalització
Residència de Salut Mental Nuestra Señora del Carmen – Sevilla	-	1	Hospitalsts
STS Asistencial Ciutat de Reus	-	2	Centre sociosanitari
Psicomed Salut	2	1	
Villablanca Serveis Assistencials - Centre Maricel, Institut Pere Mata	-	1	Centre residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual
Villablanca Serveis Assistencials – Residència Bellisens - Institut Pere Mata	-	1	Centre residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual
Villablanca Serveis Assistencials – Residència Marinada - Institut Pere Mata	-	1	Centre residencial per a persones amb discapacitat intel·lectual
Villablanca Serveis Assistencials – Centre UHE-DI - Institut Pere Mata	-	1	Unitat d'hospitalització especialitzada de curta i mitjana estança

Data informe: 23-05-17

Font: Elaboració pròpia

Taula A6.5. Llistat dels TFM curs 2015-16. Màster en Psicologia General sanitària.

Títol	Tutor
Efectes dels biaixos de resposta en els autoinformes a l'adolescència	Andreu Vigil
Salut laboral i riscos psicosocials	Joan Boada
Salut laboral i riscos psicosocials	Joan Boada
Comorbidity psicopatològica en nens amb TEA	Fina Canals
Validació d'una escala sobre fatiga	Jordi Miró i Elisabet Sánchez
Efecte del contingut emocional de les paraules en la seva adquisició i el seu processament	Pilar Ferré
Avaluació de la psicopatia en població adolescent	Sandra Cosi
Pendent de concretar	Sandra Cosi
Informes clínics	Catarina de Oliveira

Títol	Tutor
Informes clínics	Catarina de Oliveira
Informes clínics	Catarina de Oliveira
Informes clínics	Catarina de Oliveira
Informes clínics	Catarina de Oliveira
Informes clínics	Catarina de Oliveira
Informes clínics	Fina Canals
Informes clínics	Fina Canals
Informes clínics	Fina Canals
Informes clínics	Jordi Miró
Informes clínics	Jordi Miró i Elisabet Sánchez
Informes clínics	Elisabet Sánchez
Informes clínics	Elisabet Sánchez
Informes clínics	Jaume Descarrega
Informes clínics	Jaume Descarrega
Informes clínics	Jaume Descarrega
Informes clínics	Jaume Descarrega
Informes clínics	Jaume Descarrega
Informes clínics	Ester Solé

Data informe: 01-05-16

Font: Coordinació Màster

Taula A6.8. Rendiment acadèmic per assignatura. Màster en Psicologia General Sanitària. Curs 2015-16.

Assignatura	Tipus	Curs	Estudiants	Convocatòria	Qualificacions				
					MATRÍC. HONOR	EXCEL·LENT	NOTABLE	APROVAT	NP
AVALUACIÓ COGNITIVA EN NEUROPSICOLOGIA	OBLIGATÒRIA	1	30	JUNY	1	7	22		
BASES BIOLÒGIQUES DE LA CONDUCTA PATOLÒGICA	OBLIGATÒRIA	1	31	JUNY		8	23		
FONAMENTS DE LA PSICOLOGIA SANITÀRIA	OBLIGATÒRIA	1	31	JUNY	1	19	11		
HABILITATS BÀSIQUES I DEONTOLOGIA PROFESSIONAL EN PSICOLOGIA SANITÀRIA	OBLIGATÒRIA	1	31	JUNY			30	1	
INTERVENCIÓ EN MALALTIES CRÒNIQUES	OBLIGATÒRIA	1	30	JUNY	1	3	17	9	
INTERVENCIÓ NEUROPSICOLÒGICA I NEUROREHABILITACIÓ	OBLIGATÒRIA	1	33	JUNY		10	19	4	
MÈTODES D'AVALUACIÓ EN PSICOLOGIA SANITÀRIA	OBLIGATÒRIA	1	31	JUNY	1	8	21	1	
TRASTORNS DE L'AGRESSIVITAT I LA CONDUCTA VIOLENTA	OBLIGATÒRIA	1	31	JUNY	1	5	19	6	
TRASTORNS PSICÒTICS I DE LA PERSONALITAT	OBLIGATÒRIA	1	30	JUNY	1	13	15	1	
TRASTORNS EMOCIONALS EN EL CICLE VITAL	OBLIGATÒRIA	1	30	JUNY	1	12	17		
PRÀCTIQUES EXTERNES I	PRÀCTIQUES EXTERNES	1	28	JUNY	1	15	9	2	1
PSICOFARMACOLOGIA CLÍNICA	OPTATIVA	Sense Definir	15	JUNY	1	2	3	9	
PSICOLOGIA DEL DOLOR	OPTATIVA	Sense Definir	22	JUNY	1	2	12	7	
SALUT LABORAL	OPTATIVA	Sense Definir	6	JUNY	1	5			
TRASTORNS DEL COMPORTAMENT ALIMENTARI	OPTATIVA	Sense Definir	29	JUNY		6	18	5	
TRASTORNS EMOCIONALS I CONDUCTUALS EN INFANTS I ADOLESCENTS	OPTATIVA	Sense Definir	27	JUNY		3	11	13	
NOVES TECNOLOGIES EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA	OPTATIVA	Sense Definir	12	JUNY		4	6	2	
PROMOCIÓ DE L'ENVELLIMENT ACTIU	OPTATIVA	Sense Definir	10	JUNY	1		9		
PRÀCTIQUES EXTERNES II	PRÀCTIQUES EXTERNES	2	27	JUNY	1	15	11		
TREBALL DE FI DE MÀSTER	PROJECTE FI DE CARRERA	2	27	JUNY	1	7	13	2	
				SETEMBRE		1	3		

Data informe: 13-03-17.

Font: URV en xifres. ACRM10. Rendiment acadèmic per assignatura (per convocatòria)

Taula A6.9. Taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats) i Taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats).

Assignatura	2015-16	
	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
AVALUACIÓ COGNITIVA EN NEUROPSICOLOGIA	100,00%	100,00%
BASES BIOLÒGIQUES DE LA CONDUCTA PATOLÒGICA	100,00%	100,00%
FONAMENTS DE LA PSICOLOGIA SANITÀRIA	100,00%	100,00%
HABILITATS BÀSIQUES I DEONTOLOGIA PROFESSIONAL EN PSICOLOGIA SANITÀRIA	100,00%	100,00%
INTERVENCIÓ EN MALALTIES CRÒNIQUES	100,00%	100,00%
INTERVENCIÓ NEUROPSICOLÒGICA I NEUROREHABILITACIÓ	100,00%	100,00%
MÈTODES D'AVAUACIÓ EN PSICOLOGIA SANITÀRIA	100,00%	100,00%
TRASTORNS DE L'AGRESSIVITAT I LA CONDUCTA VIOLENTA	100,00%	100,00%
TRASTORNS EMOCIONALS EN EL CICLE VITAL	100,00%	100,00%
TRASTORNS PSICÒTICS I DE LA PERSONALITAT	100,00%	100,00%
NOVES TECNOLOGIES EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA	100,00%	100,00%
PROMOCIÓ DE L'ENVELLIMENT ACTIU	100,00%	100,00%
PSICOFARMACOLOGIA CLÍNICA	100,00%	100,00%
PSICOLOGIA DEL DOLOR	100,00%	100,00%
SALUT LABORAL	100,00%	100,00%
TRASTORNS DEL COMPORTAMENT ALIMENTARI	100,00%	100,00%
TRASTORNS EMOCIONALS I CONDUCTUALS EN INFANTS I ADOLESCENTS	100,00%	100,00%
TREBALL DE FI DE MÀSTER	100,00%	100,00%
PRÀCTIQUES EXTERNES I	100,00%	96,45%
PRÀCTIQUES EXTERNES II	100,00%	100,00%

Data informe: 13-03-17.

Font: URV en xifres. ACRM8. Assignatures segons taxa d'èxit i rendiment

Taula A6.10. Indicadors de resultats acadèmics. Màster en Psicologia General Sanitària

Indicador	2014-15	2015-16
Titulats	27	27
Taxa de rendiment acadèmic	98,81%	99,82%
Taxa de rendiment acadèmic a 1r curs	98,80%	99,32%
Taxa d'abandonament	-	-
Taxa d'èxit	100%	100%
Taxa de graduació	100%	100%
Taxa d'eficiència	99,14%	98'86
Durada mitjana dels estudis	1	1'93

Data informe: 13-03-17

Font: URV en xifres.

ACRM05.- Resultats acadèmics

ACRM07.- Resultats acadèmics de 1r curs

ACRM09.- Titulats de Màster

ACRM11.- Taxa d'abandonament de màster

ACRM12.- Taxa de graduació de màster

Annex 7. Taules per a la valoració final de la titulació

ASPECTE DEL TÍTOL A VALORAR	VALORACIÓ			
	Adequat (1)	Cal millorar	Compleix les especificacions de la memòria? (2)	Es proposen millores?
Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu				
1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent al MECES				
El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES	X			
1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació				
El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació	X			
1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'accés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes				
La majoria d'estudiants matriculats presenten un perfil d'accés que s'adiu amb l'establert per la titulació	X			
El nombre d'estudiants matriculats és coherent amb el nombre de places ofertes (*)	X			
1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació adequats				
Els mecanismes de coordinació de què disposa la titulació són adequats		X		M2
1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació				
L'aplicació de les diferents normatives presenta deficiències		X		M11 , M18
Estàndard 2. Pertinència de la informació pública				
2.1. La institució pública informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques				
S'ofereix informació pertinent sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu.		X		M1
La informació és clara, llegible, agregada i accessible als grups d'interès.		X		M3
2.2. La institució pública informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció				
La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació..	X			
2.3. La institució pública el SIGQ en què s'enmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació				
La institució publica la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes, que inclouen els resultats del seguiment i de l'acreditació	X			
Estàndard 3. Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat				
3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions				
El SGIQ disposa de processos implementats que faciliten el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i la seva acreditació, amb implicació dels grups d'interès més significatius..	X			
3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès				

El SGIQ disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida de resultats rellevants, amb l'existència d'un quadre d'indicadors amb informació sobre la seva evolució temporal.	X			
El SGIQ permet la recollida de la informació sobre la satisfacció dels estudiants i titulats respecte del programa formatiu.		X		M6
3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continua				
El SGIQ disposa d'un procés implementat per a la seva revisió que es concreta en un informe que recull la reflexió sobre el funcionament del SGIQ i que inclou els canvis realitzats en el sistema.	X			
Les accions de millora del SGIQ són coherents amb la revisió efectuada i s'estructuren en plans de millora que recullen els elements mínims necessaris per fer un seguiment suficient de la implantació de les mesures.		X		M4
Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu				
4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional				
El professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada.	X			
El centre té establerts criteris per a l'assignació de docència..	X			
La major part del professorat està implicat activament en projectes de recerca reconeguts i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster.	X			
Els estudiants estan satisfets amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat de màster.	X			
4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants				
L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants de la titulació.	X			
Els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.		X		M20
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat				
El professorat disposa de suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.	X			
Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge				
5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.				
Es posa de manifest que el pla d'acció tutorial i d'orientació acadèmica dona resposta a les necessitats dels estudiants.		X		M20
L'orientació professional és adequada, considerant les evidències disponibles i l'adequació de les	X			

activitats realitzades (tipus, durada, difusió, agents d'execució, etc.).				
Els estudiants i els tutors estan satisfets amb els serveis d'orientació acadèmica i professional.	X			
5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.				
Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge dels estudiants (equipament pertinent i suficient, i instal·lacions adequades).	X			
Els fons de la biblioteca són adequats per a les necessitats de la titulació, són accessibles i presenten una certa relació amb l'activitat de recerca del centre.	X			
Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius				
6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.				
Pel que fa a les assignatures:				
Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest un adequat nivell de formació dels estudiants i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.	X			
Pel que fa al TFM:				
Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que els TFG/TFM responen al nivell del MECES requerit per a la titulació.	X			
La majoria de TFG/TFM responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.	X			
Pel que fa a les pràctiques externes:				
Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que les pràctiques externes responen al nivell del MECES requerit per a la titulació.	X			
Les pràctiques externes es duen a terme majoritàriament en centres adequats.	X			
6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.				
Pel que fa a les assignatures:				
La metodologia i les activitats docents estan dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants per integrar els resultats d'aprenentatge.		X		M9
Els sistemes i criteris d'avaluació són adequats per certificar i discriminar els resultats de l'aprenentatge.	X			
Pel que fa al TFG/TFM:				
Els TFG/TFM se supervisen i avaluen amb criteris adequats.		X		M18
Pel que fa a les pràctiques externes:				
Les pràctiques externes se supervisen i avaluen amb criteris adequats.		X		M11 , M14

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal de la majoria dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'estudiants i les titulacions equivalents.

X

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

La taxa d'ocupació és superior a la de la població activa per al mateix període de referència i tram d'edat, i és adequada comparada amb la de titulacions similars.

No hi ha
dades

La taxa d'adequació és adequada comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.

No hi ha
dades

La mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és adequada comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.

No hi ha
dades

(1) La valoració d' Adequat no impedeix que es proposin millores

(2) només es valoren els ítems indicats en la memòria.

(*) d'acord amb el nombre de places als centres de pràctiques